



数智赋能国企思政工作创新路径探析

●杜俊霞

随着数字技术的快速发展,人工智能和互联网等新兴技术正在深刻改变各行各业的发展模式,也为企业思想政治工作带来了新的机遇和挑战。现阶段,思想政治工作在数智技术的应用上呈现出双重特征:一是传统模式下,国有企业思政工作在数字时代面临无法满足个性化需求、精准度不足、互动性不强等困境,多数国有企业深度应用数智技术的案例较少;二是数智技术的广泛应用为国有企业思政工作提供了新的方向,借助数智技术,思想政治工作能够突破时空限制,以更加生动、精准的方式抵达企业职工,从而增强思政工作的覆盖面与影响力。由此,基于国有企业思政工作的实际需求,如何运用数智技术重塑思想引导范式,成为新时代国有企业管理的必答题。

一、数智技术赋能国有企业思政工作创新的现实基础

数智技术的迅猛发展正在深刻改变国有企业的生产方式、治理模式和信息传播方式,思想政治工作作为企业治理体系的重要组成部分,也正在经历从传统模式向数字化、智能化的深刻转型。数智技术赋能思政工作创新主要体现在三个方面。

(一)国有企业思政工作数字化转型的现实需求

数字时代社会环境的深刻变革使得国有企业传统思政工作面临诸多挑战,迫切需要借助数智技术实现数字化转型,以更好地适应新时代国有企业的治理需求。

首先,随着新时代人群成为国有企业的主要工作群体,思政工作的受众群体发生了显著变化。新时代人群对于互联网有着较强的依赖性,他们主要通过互联网获取信息,并且对交互性强、内容新颖的传播方式更为偏好。因此,思想政治工作依托短视频、直播、沉浸式体验等数字化交互方式,可有效提升他们的接受度。

其次,意识形态领域呈现出多元思潮交织、舆论场域碎片化的显著特征。面对上述复杂局面,传统人工舆情研判模式已难以适应互联网时代超大规模、实时动态的信息流监测需求,复杂多变的舆论环境要求国有企业思政工作更要直面多元价值观碰撞带来的思想整合压力,实施更精准的思想引导,从而在纷繁复杂的网络舆论场中牢牢把握价值引

领的主动权。

(二)数智技术发展与国有企业思政工作的高度契合

数智技术是数字技术与智能技术融合发展的产物,涵盖大数据、人工智能、区块链、云计算、物联网等前沿科技。近年来,数智技术广泛应用经济社会发展的各个领域,推动了信息传播模式、社会治理方式和人机交互形态的深刻变革,对国有企业思政工作的理念、方法和传播方式也产生了深刻影响,同时也为思政工作提供了新的技术手段和实践路径。

第一,数智技术与国有企业思政工作精准化的需求相契合。鉴于国有企业大多涵盖民生类业务,行业分类纷繁复杂,服务群体多样化,长期以来,面临着受众群体多元化、需求差异化的挑战,传统的“一刀切”模式难以满足不同群体的个性化需求。大数据技术能够通过海量数据的收集、分析和挖掘,精准识别受众的思想动态、价值取向和行为特征,为国有企业思政工作的精准施策提供科学决策支持。

第二,数智技术与国有企业思政工作增强互动体验的需求相契合。传统的思政教育形式主要包括课堂讲授、文件宣讲等单向传播方式,与受众的互动性不足。数智技术的智能问答系统、个性化推荐算法、虚拟数字人等技术手段,可使国有企业思政工作从单向传播模式向智能互动转变。

综上所述,数智技术的发展和与应用与国有企业思政工作的核心诉求具有高度契合性,充分发挥数智技术的赋能作用,将有助于推动国有企业思政工作向智能化、精准化、可信化和高效传播方向发展。

(三)国家战略与制度保障的双重驱动

党的十九大报告提出“加快建设数字中国”,党的二十大进一步强调要推动“数字社会建设”,这为思想政治工作的数字化、智能化发展指明了方向。在此背景下,国有企业加快推进数字治理体系建设,推动思想政治工作与数字技术的深度融合。通过打造“智慧党建”平台,将大数据、人工智能技术融入党员管理、思想教育和宣传活动中,实现思政政治工作的精准化和个性化。

近年来,国家高度重视思想政治工作的互联网化发展,发布了一系列政策文件,如

《新时代公民道德建设实施纲要》《关于加强新时代网络文明建设的意见》等文件,强调要用好互联网技术,推动思想政治工作进入“数字思政”时代,让思想政治工作能够适应互联网时代的信息传播方式,提高覆盖面和影响力。

二、数智技术赋能国有企业思政工作创新的理论逻辑

(一)从经验依赖到数据驱动

技术推动国有企业思政工作从经验依赖转向数据驱动。在传统思想政治工作中,决策通常依赖于经验判断、宏观政策指引以及有限的调查研究,强调对员工和服务群体的整体性认知,难以精准把握个体需求的多样性。随着数智技术的迅猛发展,国有企业思政工作从依赖经验模式向数据驱动模式转型。数据驱动型思想政治工作能够以更加精准、高效的方式识别受众需求、分析社会思想动态,并提升工作效能。

(二)从单向传播到智能交互

国有企业思政工作的有效性不仅取决于政策与内容的科学性,也受到传播方式的影响。传统传播模式以内部培训、政策宣讲、媒体宣传等单向传播模式为主,受众参与度较低,互动性不足。数智技术的应用能够使国有企业思政工作从“单向输出”向“智能交互”演进,有助于推动思想政治传播的精准性、个性化和沉浸感提升。

(三)从权威依赖到共识机制重构

除传播方式之外,国有企业思政工作的有效性还依赖于信任机制的建立。在信息高度流动的数智时代,单纯依靠传统的权威话语体系已难以完全满足服务群体对信息透明度的需求。区块链技术的去中心化、不可篡改特性为国有企业思政工作的信任机制创新提供了可能,使思想政治工作能够从单向权威依赖向受众共识机制转型,构建更加透明、公正、可信的思想政治生态。

三、数智技术赋能国有企业思政工作创新的实践路径

数智技术的快速发展为国有企业思政工作提供了新的赋能手段,使其向精准化治理、智慧化平台建设和智能化互动传播方向升级,以适应信息时代的治理要求,增强思想政治工作的针对性和有效性,推动企业治理体系和治理能力的现代化。具体来看,数智

技术赋能国有企业思政工作创新实践包括以下三个方面。

(一)基于数据驱动的精准化国有企业思政工作模式

数据治理是思想政治工作数字化转型的基础。数智技术可以通过大数据分析、人工智能决策支持等方式,实现数据的高效采集、智能分析和精准应用。因此,可通过构建国有企业思政工作数据采集体系,实现全方位信息感知;依托人工智能算法,构建智能数据分析与预警机制;搭建基于区块链的信任机制,确保数据安全与可信性,从而优化国有企业思政工作的模式,提高其科学性和针对性。

(二)通过智慧化平台构建高效协同的国有企业思政工作生态

国有企业思政工作涉及政府、社会组织、企业等多个主体,传统的工作模式较为分散,缺乏系统化的协同治理机制。一方面,可建立国有企业思政工作大数据管理平台,提升数据共享水平;另一方面,通过推动“智慧党建”平台建设,提升党建工作的数字化水平,从而实现资源整合、数据共享和信息互通,不断提升国有企业思政工作的整体效能。

(三)通过智能化互动传播提升国有企业思政工作的传播力与影响力

思想政治工作的传播方式正在从传统的单向灌输模式向智能化、互动式传播模式转变。借助人工智能、虚拟现实等技术,国有企业思政工作可以实现更加生动、精准和沉浸式的传播,提高员工和服务群体的接受度和参与度。一方面,通过数智技术驱动个性化内容推送,提高信息传播精准度;另一方面,通过数智技术重塑互动式传播模式,增强思政政治教育沉浸感。

数智技术正在开启思政工作的新纪元,这种变革不仅体现在工具革新,更在于思维范式的转型——从“我说你听”的单向传播,转向“数据感知、智能互动、共识共建”的治理新生态。在这场革命中,国有企业思政工作者既要善用技术工具,更要坚守人文初心,让数字时代的思想引导,既有科技硬度,更富人文温度。这种融合将推动国有企业思政工作实现更高质量的发展,为新时代社会治理现代化提供强有力支撑。

(作者单位:内蒙古金融投资集团有限公司)

发挥党员示范作用 持续加强作风建设

●包蕊

共产党员不仅要在各项工作中走在前列,更应该在作风建设中发挥表率作用,同心协力营造风清气正、廉洁自律、履职尽责、勇于创新、敢于担当的良好氛围,努力增强使命感、责任感和紧迫感,做到转作风、抓落实、见实效,推动林业经济社会实现高质量发展。

一、切实端正学风,着力在学以致用、知行统一上见实效

“绳短不能汲深井,浅水难以负大舟。”党员干部要通过学习提素质、转作风、练内功。一是要进一步端正学习态度。要解决好“信”与“疑”的问题,采取学、讲、议、评等多种形式,加强理想信念教育。要解决好“远”与“近”的问题,清除作风顽疾陋习。党员要带头学以致用,根治被动应付、学用脱节的问题,要提高思想认识,端正学习态度,不断增强真学真信真用的自觉性。二是要大兴学习钻研之风。党员要善于在学习上做表率、当先锋,善于钻研业务,努力提升本领,掌握解决问题的“金钥匙”,要大兴学习钻研之风,全面提升自身综合素质和

工作能力。三是要坚持正确的学习导向。要加强对党务干部、党员和入党积极分子的培训,推进“机关党员选修课”制度,进一步健全完善学习型党组织建设,要检查讲评理论学习,既看学习时间、内容、人员落实情况,又要查笔记、看体会。

二、坚持以人为本,着力在相信基层党组织、依靠党员上见实效

群力之所举,则无不胜;众智之所为,则无不成。要做到民主决策,依靠基层党组织,广纳良言、群策群力;要认清机关党委的重要职能就是服务人民,主动解人之难、帮人所急、助人成才,努力把机关党委各项工作做到基层,做到职工心坎中。机关党委服务基层是职责所系,更是推动企业稳健前行的关键,理应当真抓实干,把实事办好、把好事办实;要畅通民主渠道,从基层找工作方法,听一线工人心声,注意通过调查研究、专题研讨、座谈讨论等不同形式,听取群众的意见、批评和呼声,及时改进工作方法和指导意见;要注重发挥新媒体作用,拓展网

上交流渠道,从过去“命令指示”式指导转变为“引导服务”式指导,把服务导向贯穿于抓党建工作的始终。

三、坚持从严要求,着力在讲党性、重品行、作表率上见实效

作风建设永远在路上。要始终坚持把坚定理想信念、提高思想认识、端正工作态度、升华精神境界紧密结合起来,努力培养机关党委成员正人品、树官德、强党性。

一是自律要严。党员干部要身先士卒接受群众的监督,摒弃“圈子文化”和山头主义,不搞两面派,工作上严格自律,生活上强化自我约束,管住生活细节,把住法纪底线,守住道德底线,以机关党委的良好形象凝聚民心、感召群众。

二是处事要公。要以实绩来评价任用干部的权重,要以鲜明用人导向引领正确政绩导向,真正把既有本事又干实事、既有政绩又有政声的干部选出来、用起来。党员干部要树立正确的价值取向,要有健康的世界观,处事要注意原则

性和灵活性相互融合。处理任何事情不能分亲疏里外,要公道正派,遇到困难不能推三阻四、挑肥拣瘦,要有担当的铁肩膀。

三是标准要高。工作质量的标准,实际是一个人对待工作的态度问题。党员干部要树立工作高标准理念,不能人云亦云、随波逐流,要用高标准的工作质量推动机关党建工作高质量发展。要强化标准意识,严格督促检查,不求一事之成、一时之效,只求久久为功、善作善成,以高标准推动严落实,推进机关各项工作沿着高质量、高效率的轨道运行。要固化作风建设的成果,紧盯制度建设的针对性和可操作性,按照规范权力运行、改进工作作风、提高办事效率,使遵章守纪化为习惯、成为必须。要对照党纪党规,突出问题导向,逐条逐项细化工作措施,杜绝违反禁令踩“红线”、闯“雷区”的行为,以制度的刚性约束确保作风建设的长效化、常态化。

(作者单位:内蒙古森工集团风天林草设计咨询有限责任公司)