



“法院+综治中心”共绘多元解纷新“枫”景

本报通讯员●安滨●陶宏宇

近年来,呼伦贝尔市两级法院主动融入基层社会治理体系,积极促推解纷资源整合,不断完善线上线下联动机制,进一步提升矛盾纠纷预防化解法治化水平。呼伦贝尔市中级人民法院统筹指导全市基层人民法院、人民法庭入驻县、乡两级社会治安综合治理中心(以下简称综治中心),充分发挥指导调解、释明引导、先行调解、诉调对接等职能作用,持续做好跟踪问效,切实扛起维护社会公平正义“最后一道防线”的职责使命。



加强协调配合

跑出司法为民『加速度』

“大家是同乡又是邻居,一点小事儿本也不想伤了和气,到了这里,法官给我们一讲,就明白了,事儿也解决了。综治中心是真是为群众提供了便利,谢谢法官。”近日,当事人李某的纠纷在额尔古纳市综治中心得到妥善解决后感慨地说。

额尔古纳市人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,主动延伸司法服务职能,不断完善矛盾纠纷多元化解机制,凝聚各方力量,跑出司法为民“加速度”。该院三河法庭主动融入乡党委领导下的社会治安综合治理体系,第一时间入驻三河回族乡综治中心,与乡政府、司法所等部门联合为群众提供“一站式”服务。该法庭充分发挥“人民法庭+综治中心”在预防和化解基层矛盾纠纷方面的积极作用,不断加强与各职能部门的沟通协调,形成合力,努力实现矛盾纠纷就地发现、就地调处、就地化解,为营造和谐稳定的社会环境做出了积极贡献。同时,该法庭还定期开展法治宣传教育活动,切实提高居民的法治意识和自我保护能力,从源头上减少矛盾纠纷的发生。

牙克石市人民法院免渡河人民法庭积极与镇综治中心携手构建多元化纠纷解决机制,不断加强与基层调解组织、村委会、居委会的联动协作,充分发挥基层组织熟悉社情民意的优势,第一时间介入调解,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。在一起邻里建房纠纷中,法庭工作人员多次联合当地村委会和调解组织,上门与双方当事人沟通,从法律规定、邻里情谊等多个角度进行调解,最终,促使双方达成和解协议,避免了矛盾的进一步升级。

发挥职能作用

促推矛盾纠纷实质性化解

近年来,呼伦贝尔市两级法院深入开展“北疆枫桥·呼伦贝尔”多元解纷品牌创建工作,通过开展多元共治聚合、指导调解抓前端、“代表委员+法院”、法学专家助研判、司法建议促发展等工作,充分发挥法院在社会治理中的服务保障作用,切实增强矛盾纠纷源头化解实效。截至目前,全市两级法院共选派60名干警入驻综治中心。

莫力达瓦达斡尔族自治旗人民法院积极响应旗委关于综治中心实体化运行的部署要求,在莫旗综治中心设立法院服务窗口及便民法庭,选派5名经验丰富、素质过硬的干警担任专职接待员,为群众提供法律咨询、立案指导、先行调解等服务,并对群众诉求进行登记、分类,及时处置纠纷,对于不能现场处置的纠纷即时分流导入下一程序。同时,创新“巡回调解”模式,配置智能庭审系统,高效处理简单的民商事案件,并对需要进行司法确认,以及通过速裁程序解决的纠纷就近解决,有效提升了司法服务的覆盖面,切实提高了群众的司法获得感和满意度。

阿荣旗人民法院指派干警常驻阿荣旗综治中心诉调对接窗口,积极开展先行调解、诉讼指导、涉诉信访等业务,通过现场办公,有效加强了法院与其他综治单位的协调、沟通,提升了案件办理效率,切实增强了社会治安风险防范力度。

为了实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”,牙克石市法院免渡河法庭与镇综治中心不断完善受理、转办、办理、督办等工作机制。在受理环节,设立专门的服务窗口和热线电话,确保群众诉求能够及时得到接收和登记,做到件件有记录、事事有回音。同时,该法庭还充分利用现代信息技术,打造“线上+线下”多元解纷平台,通过远程视频调解、在线立案、电子送达等方式,打破时间和空间的限制,让群众足不出户就能全程参与纠纷解决,大大提高了纠纷解决效率,降低了群众的维权成本。

强化队伍建设

打通服务群众『最后一公里』

“生活中,群众难免会遇到一些矛盾纠纷,采取个性化解决方案是提高解纷效率和提升群众司法获得感的关键,这就需要我们形成精细化分工的专业团队。”呼伦贝尔市中级人民法院立案一庭庭长陈伟介绍道。

近年来,呼伦贝尔市两级法院深入贯彻习近平法治思想,以实质性化解纠纷为目标导向,不断加强专业化解纷队伍建设,持续优化便民服务举措,将司法服务延伸至社会治理最前沿,打通服务群众的“最后一公里”。

鄂温克族自治旗人民法院积极与旗综治中心对接,择优选派精干审判力量,组成专业团队进驻综治中心,充分发挥职能作用,与综治中心的行政资源、社会资源等深度融合,形成矛盾纠纷多元调处化解综合机制,致力于将矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条化解,并不断强化引导分流、调解等职能,对达成调解意向的矛盾纠纷依法及时开展司法确认工作。

阿荣旗法院选派经验丰富的法官、法官助理和书记员组成专业调解团队,充分发挥团队成员专业优势,对各类纠纷进行细致梳理和分类,根据不同案件的特点,为群众定制“个性化”解纷“良方”。同时,该团队坚持人民至上理念,耐心倾听当事人诉求,深入了解矛盾根源,通过以案释法、“背对背”调解等方式,促使当事人达成和解,让矛盾纠纷得到妥善化解。