



## 重磅信息

## 呼和浩特市社会治安综合治理中心践行为民服务宗旨

## 但凡有点理 我们帮到底

生活中,邻里间的小摩擦、物业与业主的纠纷、劳动者与用人单位的矛盾……这些看似琐碎的矛盾纠纷,却实实在在地给群众心里添堵。现如今,在呼和浩特市,这些烦心事有了解决的好去处——社会治安综合治理中心。近年来,呼和浩特市大力建设社会治安综合治理中心(以下简称综治中心)。综治中心立足政法职能,推动相关部门资源聚集,形成化解问题的合力。目前,全市9个旗县区综治中心均已挂牌并投入运行,84个乡镇(街道)综治中心规范化建设正在稳步推进。综治中心究竟是如何运作的?它又能提供哪些服务呢?

走进综治中心,整齐有序的服务窗口、温馨舒适的调解室,让人眼前一亮。在这里,各个功能区域划分明确,为群众

提供全方位、一站式服务。

综合受理窗口,受理登记群众反映的各项诉求;部门入驻窗口,由法院、检察院、公安、司法行政、信访,以及人社、住建、民政等部门和工会、妇联、法学会等群团组织,采取常驻、轮驻、随驻等方式入驻,按照各自职能,参与矛盾纠纷化解环节。多样化功能室,围绕矛盾纠纷化解法治化“路线图”,搭建调解、仲裁、信访、诉讼服务等多个功能室。如“两代表一委员”调解室、物业纠纷调解室、金融纠纷调解室、劳动纠纷调解室、调解员工作室、视频接访室等。这些功能室各司其职,又相互协作,为解决各类矛盾纠纷提供了有力支持。法律服务平台,设置法律服务、法律援助、心理咨询、公证、仲裁、法学会首席法律专家工作站等多个法律服务窗口。在这里,群众可以寻

求专业的法律咨询、法律援助、心理疏导等服务,让矛盾纠纷在法治轨道上得到妥善解决。

对群众上门反映的矛盾纠纷,综治中心根据事项性质,初步研判后,分流到相关入驻部门先行开展调解。综治中心根据事项类型,形成办理流程图,确定各事项牵头部门、协办部门和各环节办理时限,确保化解实效。同时,推动人民调解委员会、品牌调解室、行业性专业性调解组织、心理服务机构、律师等优质资源入驻,提供专业调解服务,努力实现“事心双解”。

群众有什么样的困难和诉求可以去综治中心呢?据介绍,目前,综治中心可以办理以下事项:(一)各类矛盾纠纷。如邻里纠纷、家庭矛盾、物业纠纷、医疗纠纷、劳资纠纷等。(二)法律咨询与

服务。如法律问题咨询、公共法律服务、司法调解等。(三)申请调解。群众对自己身边遇到的矛盾问题,可以到综治中心申请专业调解组织进行调解。(四)心理服务。对因家庭矛盾、突发事件导致的心理困扰提供帮助与支持等。(五)综治中心入驻部门职责范围内的各类事项。此外,群众到综治中心反映诉求,需要携带身份证件,并最好带上所反映问题的相关材料。

呼和浩特市社会治安综合治理中心正以实际行动践行“为人民服务”的宗旨,持续深入推进规范化建设,有效整合各方面资源力量,不断健全工作机制,让综治中心成为群众的“贴心人”,为建设平安呼和浩特、法治呼和浩特贡献力量。

(呼和浩特市政法委供稿)

## 七部门出手升级安责险保障力度

将生产安全事故每人死亡伤残责任全国最低保障限额由30万元提升至40万元,覆盖全体从业人员、保险金额实行同一标准……安责险保障力度再升级。

应急管理部、财政部、金融监管总局等七部门4月2日对外发布新修订的《安全生产责任保险实施办法》,提高安责险保障额度,扩大保障范围,完善事故预防服务机制,更好保障人民群众生命财产安全。

小险种,大作用。2024年,我国安责险保费收入179亿元,占财产险保费收入的1.06%。规模比例虽然不大,面对安全生产事故这样的大事,安责险却发挥了重要的保障作用。

应急管理部、金融监管总局有关司局负责人介绍,2017年我国发布《安全生产责任保险实施办法》。安责险制度实施以来,在经济补偿和事故预防方面发挥了积极作用。

为落实2021年修订的安全生产法相关规定,切实解决安责险工作中存在的投保覆盖不充分、事故预防服务机制不畅等问题,七部门对实施办法进行了修订。

修订后的实施办法实现了多方面保障升级——

保障额度提升。将生产安全事故每人死亡伤残责任全国最低保障限额由30万元提升至40万元,各地可在全国最低保障限额之上,结合实际确定当地最低保障限额。据了解,目前有的地区最低保障限额已达80万元。

保障范围扩大。明确了安责险应当覆盖投保企业全体从业人员,将临时聘用人员、被派遣劳动者等有用工关系的人员纳入从业人员范畴,保险金额实行同一标准,不得因用工方式、工作岗位等差别对待。

理赔服务优化。提出建立重大或典型事故快速理赔机制和预付赔

款机制。

值得注意的是,作为在事故后端提供理赔服务的安责险,此次“向前走了一步”,在事故预防服务机制方面有所完善。

保险机构可协助被保险人开展安全生产宣传教育培训、生产安全重大事故隐患排查等事故预防工作,被保险人应当配合并及时进行整改。实施办法还明确要求,保险机构应当依据相关规定和合同约定,按照不高于安责险实际收取保费的21%投入事故预防服务费用。

金融监管总局将指导中国保险行业协会开展配套建设,包括制定发布安责险行业标准条款、理赔实务规程、行业自律公约,建立专家库。同时还将建设全国安责险信息共享平台,对安责险信息进行归集和分析,提供保险机构和保单信息查询等服务。

(据新华社报道)

## 新法速递

## 《食品生产经营企业落实食品安全主体责任监督管理规定》出台

记者从市场监管总局获悉,市场监管总局近日发布《食品生产经营企业落实食品安全主体责任监督管理规定》(以下简称《规定》),自2025年4月15日起施行。

据介绍,该规定是在已实施的《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》基础上修改的。规定共24条,针对企业落实主体责任过程中出现的新情况新问题,从适用范围、风险报告、工作机制衔接、监督抽查、食品安全管理人员定义等方面进行了修改。

市场监管总局食品安全协调司司长司光介绍,这一规定旨在构建更完善的企业责任体系,突出强调主要负责人和食品安全管理人员的责任落实,如新增食品安全总监需由企业管理层担任的规定,明确了食品安全总监在企业的职级和定位,确保更好履行职责。

司光说,规定强调食品生产经营企业主要负责人对本企业食品安全工作全面负责,制定的《食品安全风险管控清单》要结合企业实际,不是照搬照抄,并对清单每日进行检查。明确“日管控、周排查、月调度”工作制度仅限生产经营期间执行,同时可以将该制度与已有的内部工作制度有机结合,该去重的去重、该补充的补充,而不是“两张皮”,避免增加企业负担。

食品生产经营企业是食品安全的第一责任人,压实企业主体责任,是做好食品安全工作的关键抓手。规定将食品安全主体责任落实到“最小单元”,实现对风险的精准防控,确保出现问题后能够找得到人、查得清事、落得了责。

(据新华社报道)

## 退役军人事务部、全国少工委联合部署

## 开展“赓续·2025·清明祭英烈”活动

近日,退役军人事务部、全国少工委联合印发《关于开展“赓续·2025·清明祭英烈”活动的通知》(以下简称《通知》),在4月份部署开展以弘扬英烈精神、赓续红色血脉为主题的宣传教育活动。

《通知》指出,今年是中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年、中国人民志愿军抗美援朝出国作战75周年,以“赓续·2025·清明祭英烈”为主题开展宣传教育活动意义重大。活动重点聚焦群众性纪念缅怀活动、“红领巾向英烈致敬”实践活动、走访慰问烈属活动,指导各地各部门充分利用与抗战有关的烈士纪念馆

施、爱国主义教育基地等资源,组织少先队员就近就便到烈士陵园祭扫献花,结合实际开展“红领巾讲解员”等活动,常态化开展为烈士寻亲,为烈属家庭解决实际困难。同时,深入开展网上爱国主义教育,以中华英烈网为主阵地开通在线祭扫平台,以其他传统媒体和新媒体为载体策划推出主题直播、专题节目、系列融媒体报道等,宣传弘扬英雄烈士、抗战老兵英勇事迹,引导社会各界铭记历史、缅怀先烈,唱响爱党爱国爱社会主义的时代旋律。

《通知》要求,各地各部门要深入学习领会习近平总书记关于

烈士褒扬工作的重要指示精神,提高政治站位,强化政治引领,牢牢把握纪念活动主基调。要坚持守正创新,丰富宣传形式,拓展传播渠道,增强红色文化的传播力影响力吸引力。要加强统筹协调,精心组织安排,把统一组织的抗战胜利80周年纪念活动与“清明祭英烈”活动结合起来,细致周全做好祭扫纪念活动各项组织保障,确保取得良好政治效果和社会效果。

据了解,“赓续·2025·清明祭英烈”网上祭扫平台已在退役军人事务部官网等平台正式开通上线。

(据新华社报道)