



稀土高新区

构建“六位一体”格局 打好矛盾化解“组合拳”



召开调解案件研讨会。

包头市稀土高新区坚持和发展新时代“枫桥经验”，将“最多跑一地、接办跟到底”理念全方位融入综治中心标准化规范化建设，最大限度整合调解资源，规范各流程各环节，切实将矛盾纠纷发现在早、化解在小，为维护社会稳定、服务保障经济社会高质量发展作出积极贡献。

稀土高新区综治中心成立于2024年6月，位于滨河新区正翔滨河西苑，占地面积980平方米，辖区总人口9.6万。该中心在区委政法委的牵头抓总、统筹协调下，整合公检法司、信访、劳动监察、住建等各方力量，以重点部门常驻、一般部门轮驻、涉事部门随驻的原则，着力推动群众矛盾纠纷实质性化解。该中心整合人民调解、行政调解、信访代办等资源力量，回应群众信访诉求、调解群众矛盾纠纷、提供法律咨询等服务，帮助群众办理事项，通过一窗受理、首问负责，实现群众信访和纠纷化解“只进一扇门、接办跟到底”。

该中心认真落实中央政法委《关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见》和包头市委政法委关于《包头市社会治理中心实体化运行方案》相关要求，目前，区、街镇两级综治中心全部建设完成，在场所划分、制度上墙、机制运行等方面实现规范化。区级综治中心设置了“一厅二室四中心”功能区，街镇综治中心设置了一窗三室功能区，九个村、二十二个社区完善了“党小组+网格员+单元长”基层铁三角架构。

稀土高新区各级综治中心日常工作由政法委负责，现有人员15名，其中常驻人员10名，分别是公检法司、信访、劳动监察等部门派驻，随驻人员5名，分别来自住建、民政、工会、律所、社工部等部门；另外聘请了3个

调解团队，分别是市民商事调解团队、安泰公证调解团队、大成律所调解团队，其中安泰公证调解团队在中心常驻，其他两个调解团队是随驻。各团队根据实际需求灵活调配，确保各类矛盾纠纷得到及时有效处理。

目前，稀土高新区两级综治中心形成了“六位一体”工作格局，全面推行“两单一表”业务简化办理程序，形成了集中办公、集约管理、集成服务的工作模式。整合区委政法委、公检法司信等单位，采取集中常驻、按需入驻两种模式，通过一窗受理、首问负责，实现群众信访、劳动维权和纠纷化解“最多跑一地、接办跟到底”。

目前，稀土高新区综治中心设立了3个服务窗口（科室），采取集中办公、集约管理、集成服务的工作模式，整合区委政法委、公检法司信等9个单位的18名工作人员，采取集中常驻、按需入驻两种模式，“一站式”办理法律服务、矛盾纠纷调解、劳动权益维护、诉调对接、信访事项等业务。全年，各级综治中心累计受理各类事项520件，办结476件，办结率92%，调处成功443件，调处率85%。该中心的成立标志着稀土高新区基层社会治理体系由“单兵作战、各自为战”向“多部门协同办理”转变，对进一步深化平安高新区、法治高新区建设提供了坚实保障。

（稀土高新区政法委供稿）



达茂旗

探索“三化”共建模式 打造“枫桥式”综治中心



调解现场。

2024年以来，按照中央、自治区及包头市坚持和发展新时代“枫桥经验”暨综治中心规范化建设推进会精神要求，达茂旗着力构建综治中心牵头抓总，法律服务中心、检察官工作站、法学会工作站等共同参与的矛盾纠纷多元化解平台，以规范化、实体化、实战化推进综治中心高标准、高质量运行，努力提升社会治理水平，维护社会和谐稳定。

建设规范化 夯实基层治理“硬底盘”

2024年9月以来，达茂旗综治中心和旗政务服务大厅二楼完成规范化建设并投入运行。打造专门的综治中心办公场所，设置群众接待大厅、矛盾纠纷调处室等功能室6间，实现“有牌子、有场地、有人员、有制度”四有办公场所。做实部门联动，旗委政法委安排专人常驻办公，牵头抓总；法院、检察院、司法行政、公安、信访等重点部门派驻办公，教育、民政等11个部门指定联系人随驻轮驻办公，4名调解员轮候全天开展调解工作，实现问题联治、平安联创。强化制度保障，研究制定联席会议制度、流动调解制度、矛盾纠纷预警机制、跟踪回访机制等18项制度，压实各方责任，形成“接待—受理—调解—回访”全链条工作闭环。

运行实体化 开辟基层治理新路径

拓展排查渠道，推动矛盾纠纷多元化解。该中心扎实开展“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理工作，排查刑满释放、严重精神障碍患者、三失一偏、高风险信访人员等四类重点人群，实现“一人一台帐、一人一管控”，真正做到底数清、情况明。2024年，该中心受理案件282件，办结264件，调解成功169件，调解成功率59.9%。2025年1至2月，该中

心受理案件77件，办结52件，调解成功45件，调解成功率为87%。

织密组织体系，构建基层治理“铁三角”。该中心积极构建“党小组+网格员+单元长”基层微治理铁三角架构，全旗77个嘎查村357名网格员、651名联户长已明确到人；7个社区共62名网格员、52个小区已完成1472名单元长招募，以党建引领、科学划分、择优录取、健全制度深入网格开展信息采集、隐患排查、政策宣传等工作，着力打通服务群众的“最后一公里”。

工作实战化 释放基层治理新动能

矛盾纠纷化解再提效。该中心依托多元化解机制，使众多矛盾纠纷得以迅速、妥善化解，有力防范了矛盾升级，切实维护了社会和谐稳定大局。

社会治理水平再提升。该中心深入推进网格化服务管理工作，调动网格员、调解员、单元长、乡贤等力量有序参与社会治理，携手画好共治“同心圆”，答好人民“满意卷”。

群众满意度再提高。该中心实体化运行以来，始终坚持以人民为中心的发展思想，为群众提供便捷高效的服务，有效解决群众关心关注的热点难点问题，赢得了广大群众的高度认可和支持，群众满意度持续提升。

（达茂旗政法委供稿）