



## 昆都仑区

立足“四抓四促”  
助推综治中心实战化

召开矛盾纠纷分析研判会。

近年来,包头市昆都仑区认真贯彻落实政法工作条例,坚持和发展新时代“枫桥经验”,自觉把以人民为中心的发展思想贯穿到各项工作中,全面推进综治中心规范化建设和实战化运行,以“资源整合、机制融合、力量耦合、数据聚合”为目标,不断建好建强区、街镇两级综治中心,进一步提升矛盾纠纷预防化解法治化和社会治安综合治理规范化水平,切实把矛盾纠纷处置在萌芽、化解在基层,有力回应了人民群众对平安的新期待和新要求。

抓建设、促规范  
夯实基层治理“硬底盘”

昆都仑区综治中心累计投入资金100余万元,占地面积580平方米,并于2024年9月提档升级。区级综治中心分为群众接待、公共法律服务、人民调解、劳动纠纷化解、医疗纠纷调解等功能区域,汇聚了信访、司法行政、人社等28个部门资源,吸纳了行业性、专业性调解组织力量,采用“长期入驻+定时轮驻+邀约随驻+专业援驻”等方式,实行合署式办公、一体化调度、专班化管理,确保纠纷调解、公证服务、诉讼速裁、法律援助等业务在中心实质性办理,实现矛盾纠纷“一条龙受理、一站式服务、一揽子化解”,最大限度满足群众来访来诉、定分止争、“最多跑一地、接办跟到底”的服务需求。15个街镇级综治中心以“因地制宜、服务群众”为核心理念,整合“两所两站”、包联律所等资源,打造集便民服务、信访接待、心理疏导等为一体的综合服务中心,组织人民调解员、公安民辅警、专职网格员等力量,全方位开展矛盾纠纷排查化解工作,实现既快速响应、各司其职,又相互配合、有效衔接的工作目标。2024年,昆都仑区两级综治中心受理群众各类事项4013件,已办结3881件,办结率达96.71%。

抓网格、促服务  
激发基层治理“源动力”

坚持机制先行,厘清治理脉络,探索形成“12345”工作模式,即抓牢“一个中心”实战运行,畅通“两级”诉求渠道,压实职能部门、社会组织、政法资源“三股力量”主体责任,构建“四有标准”治理体系,抓深“五项机制”高效运转,有效解决“法院案件多、公安警情多、信访问题多、基层排查少”等矛盾纠纷“倒金字塔”分布问题。探索建立“评查一会商一回访”工作机制,定期评查案件调处情况,

对矛盾风险进行分析研判,对于疑难复杂纠纷,协调相关部门联动化解,适时回访了解当事人的满意度和协议履行情况,确保矛盾纠纷彻底化解。纵深推进“铁三角”基层微治理机制,划分网格1002个,配备网格员1002名,成立党小组1652个,选用单元长15750人,通过单元长“前哨”作用与网格员快速响应,激活基层治理“神经末梢”,实现从“单兵作战”到“协同善治”的转变,有效杜绝漏管失控和极端案(事)件的发生。

抓示范、促提升  
打造纠纷化解“集散地”

着力打造黄河西路街道、市府东路街道综治中心,成立了以苏玉淮、燕超、孙海荣、“云亮书记”等个人命名的调解工作室;建立了阿尔丁街道青松茶馆、黄河社区“家长里短”等前沿纠纷阵地;探索总结出昆河镇综治中心“1+1+N”(即综治中心由1名司法所长入驻+1名辖区包联律师入驻+N名调解员组成)、卜尔汉图镇综治中心“四个在前”(即预防走在排查前、排查走在调解前、调解走在激化前、回访走在反复前)等工作方法,让矛盾纠纷化于未发、止于未诉。针对不同类型的矛盾纠纷,引入医患纠纷、劳动争议、道路交通、物业管理等专业调解团队,加强矛盾纠纷源头预防、多元化解,减少诉讼增量。聚焦纠纷多发领域,累计征集有特色、可推广的典型案列25项,推动“个案智慧”转化为“类案经验”,让分析研判更加精准有力、纠纷化解更加规范高效。

抓平台、促应用  
释放信息化“新动能”

推广应用智慧昆都仑数字化公共服务平台,集合4个场景15个专题,结合专项治理工作,收集整理来自不同渠道、不同类型的矛盾纠纷类数据,运用算法模型进行深度挖掘和分析,精细排查隐藏的纠纷隐患,加大基础数据库整合力度,实现基础数据跨部门共享,构建矛盾风险全息汇聚、实时共享、精准运用、闭环管理体系,着力破解资源整合难、指挥体系乱、民生服务散等难题,助推基层社会治理精细化、系统化、科学化。

下一步,昆都仑区综治中心将持续以群众需求为导向,全力推进规范化建设,以善始善终、善作善成的务实举措,交出一份让党和人民满意的“平安答卷”,为经济高质量发展和社会治安大局稳定贡献昆区力量。

(昆都仑区委政法委供稿)

## 青山区

依托“一三四”模式  
促进基层治理新变革

调解物业纠纷。

近年来,包头市青山区突出发挥新发展理念引领作用,逐步整合职能部门、街镇和社区(村)、社会组织力量资源,贯通调解受理、信访代办、诉讼分流和救助帮扶“全方位”服务管理模式,最大限度实现群众利益诉求“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”,在社会治安综合治理领域探索出一系列新做法、新样本和新经验。

突出一个引领  
激活基层治理“红色引擎”

社会工作者是将非诉服务延伸到基层治理末梢的前沿力量,坚持以强化基层党组织政治功能为核心,有利于推动精细化管理和现代化治理深度融合。

通过构建“区委—区域集团党工委—街镇党(工)委—社区(村)党组织—网格党小组”五级联动体系,进一步完善“网格党小组+专职网格员+楼栋(单元、联户)长”的“铁三角”微治理模式,充分发挥党小组贴近群众、了解基层的优势,采取“居民自治”“邻里共建”等多种方法,有效减少调解过程中的矛盾分歧。目前,青山区已组建网格党小组1120个,900余名网格员和1.3万名单元(联户)长化身“民情快递员”,实现了“人在格中走、事在网中办”。同时,相继出台了《社会工作者考评激励办法》等正向激励措施,破除一线人员待遇低、无晋升的管理瓶颈,170余名社会工作者通过考核享受参照事业编制待遇,深度激发基层队伍的干事创业热情。

聚力三个整合  
打造多元解纷“协同矩阵”

如今,当老百姓带着五花八门的问题走进青山区综治中心时,时常感慨道“从前需要跑四五个部门,现在进一厅就都能办理,真是方便了不少”。

包头市青山区综治中心吸纳整合政法部门和各行业主管部门资源,引入律师事务所、医疗纠纷调处中心等社会力量,破除各单位之间条块分割的壁垒,以部门“常驻+轮驻”的形式推动矛盾纠纷调解过程由繁到简。统筹推进诉调、访调、公调、检调“四项对接”机制有效落实,以“周例会梳理交办、月研判分

析、季度通报”压实“全链条”管理责任,实现简单案件快速认领,复杂案件协调联动,案件流程全程监控,达到了“进一扇门、办所有事”的效果。青山区综治中心投入运行以来,区、街镇两级综治中心接待群众来访3600余人次,化解矛盾纠纷1771件,信访办结率达86.6%,群众满意度达98.2%。

深化四项贯通  
搭建诉求回应“快速桥梁”

一些疑难复杂矛盾纠纷到了综治中心也会通过“分诊”和“复诊”对症病灶,邀请行业专家参与调解,确保矛盾纠纷调解沿着法治化轨道推进,着力提升纠纷化解质效和公信力。

在先行调解方面,按照“一事一室一室定制”原则,精准分送、对症开方,2024年调解成功率达87%,青山区宝鑫广场“半拉子”工程项目等一批遗留的“骨头案”“钉子案”得到妥善解决。在信访代办方面,将拒绝调解或调解不成功的矛盾交由管辖街镇及行政部门认领“全程替跑”,2024年代办案件93件,办结率达86.6%,群众“少跑腿、快解决”的体验感明显增强。在诉讼分流方面,简单案件通过中心速裁庭当日裁决,调解成功案件同步进行司法确认,赋予法律效力,大幅减轻群众诉累。在救助兜底方面,联合民政、妇联等部门推出“法律援助、情绪疏导、社会救助”服务,升级“法治青山”小程序和“无人律所”平台,实现24小时线上法律服务。2024年,平台服务超1.4万人次,惠及困难群体2300余人。

“青山区秉承‘最多跑一地、办结跟到底’理念,创新发展新时代‘枫桥经验’,立足现有基层基础优势推动细‘治’入微,以改革之力为牵引,通过‘网格化、集成化、规范化、数字化’四化治理模式推动基层治理水平全面提升。”青山区委政法委有关负责人表示,青山区将持续创新工作思路、优化实施路径,全力推动矛盾纠纷从单一调处化解向多元综合治理转变,努力打造更具影响力的基层治理品牌,推动平安青山、法治青山建设迈向更高水平。

(青山区委政法委供稿)