



科右中旗公安局霍林郭勒派出所 积极回应群众诉求



86面锦旗、86次倾力相助、86个圆满结局,每一面锦旗背后都有一个温暖的故事,这也是兴安盟科右中旗公安局霍林郭勒派出所日常工作的缩影,这些荣誉的获得饱含着人民群众对派出所工作的肯定和鞭策。

霍林郭勒派出所坚持以人民为中心,积极回应群众诉求,努力提升服务水平,主动为群众提供优质、便捷、高效的服务。2022年以来,该所为群众找回走失失亲人60余人次,找回各类遗失物品700余件,为群众解决急难愁盼问题300余件次,收到群众赠送锦旗86面、感谢信8封。

2024年10月8日,霍林郭勒派出所接到辖区商户报警求助称,有顾客在店内购买商品后未付款便离开了,请求民警帮忙找人。接到求助后,民警从报案人提供的店内监控录像入手展开调查,通过反复摸排寻找,最终确认了未付款顾客的身份,并立即与其取得联系。

经了解,该顾客在扫码付款时未注意到微信支付系统出现故障,导致没有付款成功。顾客在接到民警电话后,第一时间到店结清了货款。“没想到货款还能追回来,多亏了警察同志,真是太感谢了!”近日,店主何女士将一面印有“公正执法、热心为民”的锦旗送到派出所,表达了对民辅警的感激之情。

2024年6月6日,辖区一名醉酒人员酒后滋事。接到警情后,霍林郭勒派出所民辅警迅速赶到现场进行处置。面对醉酒人员的无理取闹,民辅警始终保持冷静和克制,最终将醉酒人员带离现场。

2023年4月25日,辖区居民董女士向社区民警求助称,其将房子租给崔某后,崔某未经允许私自将水表更换成自己名字。董女士想把水表用户名变更回来,却联系不到崔某。社区民警得知情况后,积极与自来水公司沟通协商,最终帮助董女士将水表和水卡重新办理到其名下。为此,董女士特意来到派出所,送上一面印有“人民警察为人民、助人为乐树新风”的锦旗。

每一面锦旗不仅是对派出所工作的高度认可,更是警民鱼水情深的生动写照,激励着霍林郭勒派出所民辅警为构建和谐稳定的社会环境不懈努力。

(包慧敏)

额济纳旗公安局

用心守护“生命之旅”

每逢季节交替之际,数不尽的候鸟就会开启一场跨越千里乃至万里的迁徙之旅。为了守护这些“远方来客”的安全,阿拉善盟额济纳旗公安局迅速行动,启动春季候鸟保护专项行动,全力筑牢候鸟保护安全屏障。

巡守结合 开展专项行动

行动中,民警对候鸟迁徙停歇地、迁飞通道等重点区域、重点部位进行全覆盖、无死角式巡逻,全面开展“护鸟清网”专项行动,及时消除影响候鸟迁徙的安全隐患,有效保障迁徙候鸟的种群安全。

收容救助 确保候鸟安全

民警在做好日常监测巡护工作的同时,发现受伤鸟类或接到相关线索后,积极联系林草部门利用抄网、套索、防护手套等工具第一时间开展收容救助工作,并做好收治野生动物相关台账。

加强宣传 营造护鸟氛围

民警结合“世界湿地日”“世界野生动植物保护日”和“爱鸟周”等重要时间节点开展保护候鸟专项宣传活动。活动中,民警通过悬挂横幅、发放宣传册等多种方式开展宣传活动,提高群众保护候鸟的意识。同时,民警还入户、进社区开展集中宣传活动,普及鸟类保护知识,引导群众自觉遵守法律法规,积极参与到候鸟保护行动中,营造良好的社会氛围。

下一步,额济纳旗公安局将继续立足公安职能,积极探索“生态警务”新模式,对野生动物分布广、种群多的重点区域、部位,加大巡护管控、源头打击、普法宣传力度,持续推动野生动物保护工作有序开展,奋力绘就额济纳生态和谐的美丽画卷。

(曹雪芳)

赤峰市公安局 把小事办实 让温暖定格

一个个忙碌的身影、一件件暖心的警事,展现着警民情深的动人画面。赤峰市公安局从点滴入手解民困、纾民忧,不断提升群众的安全感和满意度。

男孩负气出走 民警耐心劝导

近日,王女士将一面印有“寻人解困、鼎力相助、尽职尽责、情系人民”字样的锦旗送到阿鲁科尔沁旗公安局民警的手中,感谢民警为其寻找家人。

2月21日晚,该局先锋派出所民警接到王女士报警求助,请求帮忙寻找离家出走的儿子。经民警了解,其儿子与王女士因琐事发生口角,随后一气之下离家出走。王女士先后多次拨打儿子电话,一直无人接听,情急之下,她拨打了报警电话。

民警立即前往王女士家中,一边安抚王女士的情绪,一边了解其儿子的体貌特征、日常联系人及可能去向。掌握了相关信息后,民警立即开始查找。

功夫不负有心人。经过三个半小时的不懈努力,民警最终在303国道新地村附近找到了离家出走的孩子,随即把孩子带回派出所并及时通知了心急如焚的王女士。

在王女士赶到前,民警对男孩进行耐心的开导,最终使其意识到了自己的错误和离家出走的危险。当王女士见到孩子的那一刻,再也无法抑制住内心的激动,眼含热泪地向民警表示感谢。

几天后,王女士再次来到先锋派出所,将这面锦旗送到了民警手中。

“熊孩子”充值游戏 民警协调退款

“幸好有你们,这笔钱才能追回来,太感谢你们了……”3月10日,王先生一家将一面印有“为民解忧追回款项、情暖人心彰显正义”的锦旗送到宁城县公安局小城子派出所民警手中。

2月15日,王先生到小城子派出所求助说:“警察同志,我卡里的7000多元钱全都被孩子玩游戏充值了,能帮我追回来吗?”

经了解,王先生的孩子在假期沉迷游戏,为购买游戏中的各种装备,多次通过家长手机支付充值了7000多元,直到王先生要取钱时,才发现卡里的7000多元已不翼而飞。

为了帮王先生追回钱款,民警当即与游戏公司客服取得联系,并向其提供了详尽的充值扣款记录、各类申诉材料及监护证明等关键文件,全力协调退款事宜。经过民警的努力协调,平台最终同意退还钱款。

民警提醒王先生,不管平时多忙,也要重视对孩子的监管教育,引导孩子合理使用电子设备,避免沉迷网络游戏。同时,也要提高自身的安全意识,妥善保管好银行账户和密码。

七旬老人迷路 民警助其归家

3月9日,克什克腾旗公安局特警大队接到群众报警称,吉祥家园有一位老人找不到家。民警迅速到达现场,经了解,老人患有阿尔兹海默症,无法准确表述家庭住址及家人联系方式。为了帮助老人尽快找到家人,民警一边安抚老人情绪,一边走访周边住户,最终在经棚城区派出所民警的协助下联系到老人的家属,并将老人安全送到家。

(王晴)