



地处毛乌素沙地腹部的鄂尔多斯市乌审旗,被誉为内蒙古的“南大门”。这片纵横塞北、蒙陕交错,创造了生态逆转传奇的土地,见证着一位政法干部二十年如一日的坚守,他就是乌审旗委政法委常务副书记王耀强。在同事眼中,他工作勤恳、严于律己,如同不知疲倦的“老黄牛”;在百姓心中,他心系民生、躬身力行,是排忧解难的贴心人。



研究部署人民调解工作。



调研社会治理工作。



## 构建综合解纷平台

2023年5月,王耀强担任乌审旗委政法委常务副书记。

“让老百姓遇到问题能有地方讨个说法”,这是习近平总书记对基层社会治理阵地建设的基本要求。王耀强将这句话刻在了综治中心的外墙上,让进入综治中心的每一个群众都能感受到温馨、看到希望,也时刻提醒工作人员牢记使命、全心全意为人民服务。他本人更是将这句话扎实落实到实践中。

根据上级要求和实际需要,王耀强全力推进综治中心规范化建设和实战化运行,决心打造一个让群众“只跑一地”的矛盾纠纷综合受理化解平台。经过不懈努力,他将乌审旗人民调解服务中心、信访接待中心、检察服务中心、诉讼服务中心、诉前调解中心陆续引入旗综治中心,形成了以“多中心合一、一中心多用”的暖城暖心解纷平台,使群众的矛盾纠纷和信访问题实现“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”。

随着综治中心的不断升级改造和功能完善,进入综治大厅的群众越来越多,大家的脸上洋溢着发自内心的笑容。“综治中心的‘一站式’服务贴心又暖心,省时又省力,我们不用再来回奔波了。”许多诉求在综治中心得到圆满解决的群众由衷地感叹。

忙碌的工作,让王耀强时常无暇顾及家人,看着妻子忙前忙后的身影、孩子渴望陪伴的眼神,他心中满是愧疚。但正是有了家人的理解和支持,他才没有了后顾之忧,全身心地投入工作之中。

一分耕耘,一分收获。王耀强连续多年在实绩考核中被评为优秀,获得乌审旗委、旗政府嘉奖,并荣记三等功一次;2024年1月,自治区党委政法委给予他“筑牢祖国北疆安全稳定屏障2023百日攻坚”个人嘉奖;2025年1月,王耀强被自治区党委、政府授予第七届内蒙古自治区“人民满意的公务员”荣誉称号……一份份沉甸甸的荣誉,闪耀着政法人的忠诚与担当,书写着法治为民的动人篇章。

本报记者●李楠

——记鄂尔多斯市乌审旗委政法委常务副书记王耀强

# 基层社会治理的躬耕者

## 厚植为民爱民情怀

王耀强生于乡村、长于乡村,伴随着乌审旗经济社会的蓬勃发展一路成长,亲身经历了全旗经济发展的日新月异,目睹了其背后的民生百态。

1996年大学毕业后,王耀强被分配到乌审旗东部一个偏远的乡政府工作。一年后调入旗直单位,先后在城建土地部门、国有企业、供销合作社联合社、司法局等多个部门工作任职,其间分管和参与处理过很多矛盾纠纷和信访问题,积累了丰富的经验,为日后的工作打下了坚实基础。

2011年之后的几年里,正值农民工维权讨薪的高发期,领导班子将这项工作交给了王耀强,由他负责协调解决。对王耀强来

说,这是巨大的挑战,但凭借着一股不服输的韧劲儿,他勇挑重担,迎难而上。

那些年,经常有务工人员涌入王耀强的办公室,其中不乏有人带着行李躺在地上,请求解决老板欠薪问题。面对这样的情况,王耀强既不生气、也不惧怕,而是沉着冷静、不厌其烦地耐心梳理问题,向讨薪的务工人员详细讲解国家和地方有关政策。受理相关案件后,他第一时间协调施工方和项目实施方,有时还需要协调人社和公安部门配合,通常解决一批次问题需要反复沟通对接和协商谈判,加班到深夜是家常便饭。负责这项工作以来,王耀强接待过的讨薪务工人员多达千余人,帮助他们要回薪资2000余万元。

## 用好解纷智慧良方

2022年4月,王耀强调任乌审旗司法局党组书记、局长。此时,乌审旗刚总结推出以“即知即调、分流分调、联管联调”为主要方式的防范和化解基层矛盾纠纷的“三分吸附法”。王耀强深知,有效化解矛盾纠纷是维护社会稳定的关键,司法局作为主管调解工作的部门,应当责无旁贷地落实好这一智慧良方。

在司法局工作的一年多时间里,常常能看到王耀强与工作人员围坐一起,热烈地探讨落实“三分吸附法”最有效的方法,他眼神专注、态度坚决:“我们必须要把‘三分吸附法’落实好,切实做好调解工作,让矛盾在基层得到有效解决。”在他办公桌上堆放的各类文件资料

和笔记本上,密密麻麻地记录着整体工作思路、计划,印证着他的工作足迹。

在王耀强的主持参与下,起草制定《乌审旗人民调解工作规范化实施办法》和《乌审旗专职人民调解员管理办法》等工作紧锣密鼓地展开。从初稿的撰写到反复征求意见,再到最终提交旗委、旗政府研究通过,每一个环节他都亲自把关。与此同时,他同步指导推动81个镇村两级调委会和行业调委会进行规范改选,新增设了两个行业调委会和两个个人品牌调解室,成立了乌审旗人民调解协会,建起人民调解专家库,配齐了25名专职人民调解员,为全旗调解工作夯实了基础。

与群众座谈交流。