



# 应对办证高峰 便民服务大厅有妙招

**陕坝讯** 近期,因赴港澳地区和出境旅游以及学生开学等多重因素影响,群众办理护照、港澳通行证和身份证需求大幅增加。为有效应对业务量增加、群众等候时间长等问题,巴彦淖尔市杭锦后旗公安局便民服务大厅多措并举提升服务效能,确保群众高效便捷办

理证件。

便民服务大厅推行“预约分流+弹性窗口”模式。开通线上预约服务,引导群众错峰办理,减少现场排队时间,并临时增设服务窗口,根据人流量动态调整开放数量,高峰期全员上岗。为稳定窗口办证秩序,便民服务大厅通过开展

“跑堂式”引导服务,主动协助老人、孩子照相、填表,最大限度地节约办事群众的时间。此外,便民服务大厅实行“上班提前10分钟到岗、下班延时办结”制度,确保当日业务当日清零,并为老弱病残孕、紧急出境等特殊群体开辟优先办理通道。(褚铁栓)

## 安保维稳落地见效 创造平安出行环境

**锦州讯** 锦州铁路公安处锦州站派出所聚焦保平安、护畅通的工作目标,确保各项安保维稳措施落地见效,为旅客创造平安温馨的出行环境。

锦州站派出所全面强化站区治安管控,在安检口、出站口等重点部位增派警力,加大检查巡逻力度和站区秩序维护。巡逻民警认真履行监管职责,对进站旅客及其行李物品进行严格检查。在候车大厅,民警向旅客讲述各种典型诈骗手段,切实提升旅客防范电信诈骗的意识和能力。

该派出所通过开展路地联勤工作,切实提高见警率、管事率、震慑力。派出所民警还深入铁路内部单位,与职工面对面交流,摸排各类矛盾纠纷,对潜在的矛盾纠纷提前介入调解,消除各类安全隐患。(顾天运)

## 夯实安全基础 共筑平安铁路

**锦州讯** 锦州铁路公安处台安车站派出所结合当前季节性治安问题,聚焦线路安全,强化隐患排查、路外宣传、治安管控等工作,并全面排查整改线路安全隐患。

台安车站派出所围绕线路安全召开专题会议,深入分析研究当前滋扰线路安全问题的成因,查找防控薄弱环节,及时调整管控重点,围绕重点区段、时段,分段包保、责任到人。

该所强化源头管控,加大对线路闲杂人员的清理力度。对辖区桥梁、涵洞、铁路物防技防设施设备等进行细致检查。加大对重点区段的巡防频次,排查周边废品收购站点是否收购铁路制式器材,依法处置违法行为。

台安车站派出所将持续研判突出风险,细化工作方案,落实管控措施,确保线路治安秩序稳定,铁路列车安全运行。(李勇)

## 六岁男童走失 民警15分钟找回

**锦州讯** 锦州铁路公安处锦州站派出所民警以高度的责任心和高效的行动践行“为人民服务”的宗旨,为繁忙的春运工作增添了浓浓的温情。

前不久,一名旅客急匆匆地赶到锦州站执勤室报警,称其6岁的儿子在车站附近吃完早餐后,准备进站乘车时走失。接警后,民警迅速启动救助机制,仅用时15分钟,便在站前广场找到了走失的孩子。原来,孩子因对车站周边好奇,便在周边徘徊。见到民警和家长后,孩子露出了安心的笑容。家长激动地握住民警的手,连声道谢:“太感谢你们了!要不是你们及时帮忙,我真不知道该怎么办了。”(顾天运)

## 推出全流程矛盾化解机制

**泉泉讯** 为切实提高辖区群众安全感和满意度,兴安盟突泉县公安局太和派出所创新推出“排查-调解-回访”全流程矛盾化解机制,形成基层治理闭环体系。

由太和派出所民警牵头,联合义警、志愿者等人员组建“平安瞭望哨”,深入辖区村屯、企业等重点区域,通过走访群众、召开座谈会、查阅资料等方式,全面排查各类矛盾纠纷。工作人员对排查出的矛盾纠纷进行分类梳理,建立台账,详细记录纠纷的当事人、事由、地点、时间等信息,确保底数清、情况明,做到早发现、早介入。太和派出所创新“三级调解”模式:普通纠纷由出警民警即时化解;复杂矛盾启动“1+N”联席调解(民警+邻居、家属、村两委、司法员等群体),坚持“调解优先”原则,综合运用人民调解、行政调解、司法调解等多种手段,联合多个部门共同商讨解决方案。为确保矛盾纠纷得到彻底化解,太和派出所对已调解成功的矛盾纠纷,定期进行回访,了解当事人对调解结果的满意度和履行情况;对回访中发现的问题,及时处理,确保调解协议得到有效执行。(金牧琦)

## 隐患齐排查 筑牢安全线

**根河讯** 近日,内蒙古大兴安岭森林公安局根河分局加拉嘎派出所组织民警深入辖区开展安全生产大检查工作。

检查过程中,民警实地查看了野外作业点各项工作落实情况。在采伐现场,详细检查了伐区工作人员安全生产、火源管理、采伐情况,并督促采伐作业负责人要严格按照许可证规定的范围、数量和方式进行作业,坚决杜绝超范围、超限额采伐等违法行为。同时,民警对采伐作业区域内的生活营地、工棚以及各类用电设备进行了全面排查,并向作业人员普及用火用电、防滑防冻等安全知识,增强作业人员的安全意识和应急处置能力。(王允蛟)

## 车辆「罢工」 民警解困



2月17日,阿拉善盟高新区公安分局交警大队民警巡逻时,发现一辆小型轿车开着双闪灯停在路边,导致过往车辆纷纷紧急减速避让。民警询问驾驶人后得知,车辆行驶到此处时突发故障,无法正常启动。了解情况后,民警判断可能是电瓶电压导致车辆无法启动,于是先在车辆后方有效距离处设置警示标志,提醒过往车辆注意避让。随后帮助驾驶人将车辆推至路边安全区域,并利用警车电瓶搭线帮助车辆重新启动。“要不是遇到了警察同志,还不知道要在这里等多久。”驾驶人对民警的及时帮助连连道谢。黄发洋 石岳 摄

## 锦山派出所抓获盗车贼

**锦山讯** 近日,赤峰市喀喇沁旗公安局锦山派出所破获系列电动车被窃案,抓获盗窃嫌疑人1名。

2月5日,锦山派出所接到在喀喇沁旗医院停车场丢失电动车的警情。民警调查发现,一名男子见到电动车未拔钥匙,便将电动车盗走了。2月12日,锦山派出所再次接到旗医院丢失电动车的警情。经民警研判发现,两次盗窃电动车的嫌疑人相似度极高,民警推测嫌疑人为同一人,两案并案侦查。民警通过走访调查和细心研判,最终发现了嫌疑人踪迹并成功将其抓捕归案。目前,案件正在进一步侦办当中。(张洋 李敬)



## 康巴什区交安委

### 专题部署各项工作

**鄂尔多斯讯** 近日,鄂尔多斯市康巴什区道路交通安全委员会2025年第一次全体会议召开。康巴什区副区长、公安分局党委书记、局长郝继中出席会议并讲话。康巴什区交安委全体成员单位主要负责人、各街道负责人、交管大队领导班子成员及各部门负责人参加了会议。

会议强调,全体成员单位要明确目标、排查隐患,全面加强事故预防,持续深化推广“162多元路长”工作机制,调动各方资源力量,实现道路网格化、实名制管理,确保责任落实“全覆盖”。要突出重点、强化措施,全力抓好秩序管理,要合理安排勤务,对重点时段路段、重点区域加大警力,加强对突出违法行为的打击力度。要服务民生,优化设施,提升出行服务质量,持续完善“校园畅安”工程建设,优化校园周边交通基础设施,为打造康巴什“教育名城”贡献更大力量。(赵小东)

## 荣乌高速交警大队

### 筑牢春季交通安全防线

**鄂尔多斯讯** 开春以来,鄂尔多斯市公安局交管支队荣乌高速公路大队采取针对性措施,狠抓重点车辆安全管理,切实筑牢春季交通事故安全防线。

根据辖区重点物品运输车辆的特点,该大队充分利用酒精测试仪、执法记录仪等科技装备,采用定点检查登记与流动巡逻管控相结合的方式,加大对危化品运输车辆的路面检查和监控力度,严查各类交通违法行为。此外,该大队持续在客运车辆管理上发力,不断强化路面检查、宣传教育等工作,尤其加强对公路营运客车和驾驶员的监管工作,严查客运车超员、超速等严重交通违法行为,切实保障辖区高速公路营运客车的运行安全。(王晓庆)

## 达拉特旗交警大队

### 为职工讲授交通安全课

**树林召讯** 日前,鄂尔多斯市公安局交管支队达拉特旗大队组织民警走进经济开发区管委会开展道路交通安全宣传活动,为园区职工带来了一堂生动的交通安全课。

民警结合当地实际情况,通过播放PPT课件、观看交通事故案例警示视频、酒醉驾VR体验、发放宣传资料等形式,深入浅出地讲解了交通安全法律法规和出行常识。重点强调了“三超一疲劳”,骑乘电动自行车、摩托车不戴安全头盔,驾乘车辆不系安全带等交通违法行为的危害,提醒机关单位工作人员、企业职工要时刻紧绷交通安全弦,自觉遵守交通法规,做到文明、安全出行。(张慧芳)

## 沿黄高速交警大队

### 暖心救助获称赞

**鄂尔多斯讯** 近日,一男子带着一面印有“警心为民暖人心、高速救助显担当”字样的锦旗专程来到鄂尔多斯市公安局交管支队沿黄高速大队,代表其父亲向民警张裕、秦杰、杨磊在危难时刻伸援手的暖心之举表达感激之情。

原来,在2025年1月28日除夕当日,该男子的父亲驾车从巴彦淖尔市返回鄂尔多斯市伊金霍洛旗,行驶至S24兴巴高速公路时轮胎突然爆胎。由于缺乏经验,操作不当,不慎将车上自带的换胎工具弄坏,导致轮胎无法更换,车辆被迫滞留在高速公路上。正在当事人焦急万分之时,巡逻民警发现了这一情况。几名民警立即从警车上拿出工具,帮助当事人更换了轮胎。在民警的帮助下,当事人在节日期间得以顺利返程。(韩乐 王曦)