



让平安「警」紧相「医」

“感谢警察同志沟通协调,帮助我解决了问题,我以后不会这么冲动了!”近日,包头市公安局昆都仑区分局少先路派出所接到报警:有患者家属在包钢医院门诊大厅大吵大闹,并阻拦其他患者就医,严重扰乱了医院的正常秩序。接警后,少先路派出所民辅警第一时间到达现场。

经了解,薛某打官司需要病例佐证,因病例记录与其自身实际治疗情况存在出入,薛某便要求医院修改病例,但院方认为病例记录不能随意更改,双方为此僵持不下,矛盾逐渐升级。

充分了解情况后,民辅警立即启动矛盾纠纷调解机制,积极协调研究解决办法,最终,医院同意组织专家团队对薛某的病例进行再次审核评估。薛某对调解结果表示满意,承诺将通过合法合理的途径解决问题,不再干扰医院的正常秩序。至此,一起可能引发严重后果的医患纠纷得到妥善处置。

警医联动聚合合力 医患纠纷巧化解

少先路派出所所在包钢医院警务室成立“老曲调解室”,创新“望、闻、问、切”中医调解工作法:

“望”即初步了解纠纷内容,划分纠纷等级。民警通过先期了解将矛盾纠纷划分为易、中、难三个等级,并根据纠纷等级迅速启动相应的调解程序,确定参与调解的单位部门及负责人员,实现矛盾纠纷及时排查、及时发现、及时消除。

“闻”即征求双方意见,掌握全面信息。出现医疗纠纷时,民警第一时间封存病历,提前固定原始病案资料,为公正调查打好基础。调解中,充分征求双方当事人意见,并广泛收集信息,确保信息全面、事实清楚。

“问”即深入了解诉求,搭建沟通渠道。包钢医院警务室作为第三方,负责协调院方建立医患纠纷沟通机制,第一时间与患者家属进行有效沟通,同时通

知院方代表到场,与患者家属对话,就家属提出的医疗问题给予答复。

“切”即情法相融,确定纠纷症结。“诊断”出纠纷症结,发现矛盾“突破口”,找准思路“对症下药”。调解中,民警注重情法相融,切实纠正患者“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的错误心态。2024年,该所共调解医患纠纷75起,调解成功率及评价回访满意率均达到100%。

警医联控治酒闹 警情处置有实招

为进一步规范涉酒警情及醉酒人员处置,更好地保障醉酒人员的人身和财产安全,昆都仑区公安分局与包钢医院警医联动,合力打造专门负责处置醉酒人员的4间醒酒室,其中一间具备急诊抢救功能。醒酒室内配备专用医疗用床、约束带、心脏监护仪、紧急呼叫铃等必要的防护、健康监测设备,室内墙壁、窗台、储物柜等设施全部进行软包处理,避免醉酒人员不慎磕碰而造成伤害。同时,醒酒室建设还按照公安机关办案区标准,配备了无死角监控、声音提取等设备。有专业的医护人员及医疗急救设备作为支撑,最大限度地保障了人员醒酒过程中的健康安全。截至目前,醒酒室已安全规范处置酒后滋事人员及醉酒者500人次,有效降低了安全事故的发生概率。

警医联防夯根基 织密防护安全网

为实现“平安医院”建设的工作目标,少先路派出所不定期与医院开展火灾突发事件以及反恐演练,通过走访座



警医携手创建平安医院



开展反恐演练

谈、党建共建等形式积极与辖区医院对接协调,不断完善“警医联动、平安联创”工作机制,实现优势互补、凝聚平安合力。少先路派出所抽调一名民警、两名辅警,组织带领医院100余名“白大褂”义警队,形成“守护蓝+天使白”警医联防力量,划分5个巡逻网格,构建“1+2+3”立体化防控机制,为平安医院保驾护航。“1”是以“平安医院”建设为中心,“2”是以公安民警和包钢医院义警队为主力,以风险隐患排查、矛盾纠纷化解、违法犯罪打击为依托,“3”是建立人防、物防、技防“三防”融合的警医联动机制。目前,“守护蓝+天使白”警医联防配合处置各类警情60余起,服务群众3900余人次,消除各类安全隐患200余处,切实织密医院安全防护网。

少先路派出所将持续以“发案少、秩序好、医患满意”为目标,再鼓干劲、再添措施,想群众之所想、急群众之所急,将服务群众工作落实到细微处、点滴中,为确保医院安全稳定和医疗安全贡献公安力量。(戴紫君)

“警”事如常温暖人心

常怀为民之心,笃行爱民之事。通辽市公安局经济技术开发区分局民辅警以实际行动书写着一桩桩暖心故事……

路遇老者暖心救助

近日,通辽市公安局经济技术开发区分局巡特警大队民警在巡逻时发现一名老人倒在路边。经了解,老人是因为旧疾复发意外摔倒,民警立即联系其家属,并拨打了“120”急救电话。家属赶到后,感激地说,老人患的病发作起来很急,幸亏民警救助及时,才使老人得以安全脱险。

风雪送医开辟“绿色通道”

几天前,通辽市公安局经济技术开发区分局交警大队河西中队民辅警在巡逻途中接到群众紧急求助:一名心脏病患者需及时送往医院抢救。受降雪天气影响,为保障送医车辆安全快速抵达医院,开发区公安分局指挥中心立即调整交通信号,指派警车在前方开道,为送医车辆开辟出一条“绿色通道”。到达医院后,民辅警协助医护人员将患者送进急诊室,经紧急救治,患者病情逐渐稳定。

为迷路男孩找到家人

日前,通辽市公安局经济技术开发区分局交警大队河西中队民辅警在巡逻时,发现一个男孩独自在路边行走,神色十分慌张,遂上前询问。见到警察叔叔来到自己面前,男孩立即道出了原由。原来,男孩因独自外出迷了路,便在公路上徘徊,随着天色渐晚,找不到家的孩子心里害怕起来。民警见男孩衣着单薄,立即将其先带回了河西派出所。在安抚男孩情绪后,民警开始耐心询问其住处,但孩子无法清晰表述。为此,社区民警联系了辖区各村委会,描述了男孩的样貌特征,最终找到了孩子的父亲。男孩父亲赶到派出所后,看到儿子安然无恙,激动地向民警连声道谢。

一马当先护送车祸伤者

2月7日上午,通辽市公安局经济技术开发区分局交警大队民辅警巡逻至国道111线时,接到一名群众求助:其车内载着一位车祸伤者,急需前往

医院抢救。民警闻讯立即驾驶警车找到送医车辆,并行驶到该车的前方带路,同时向指挥中心通报了情况。此后,在外勤中队与指挥中心的全力配合下,民警将伤者迅速护送到医院,交给医生救治。

故事不长,温暖依旧。用行动传递温暖、用担当守护平安,无论何时何地,民辅警一直都在。(樊琨)



救助群众



与群众悉心沟通