



冬季的北疆边陲阿尔山市,千里冰封、万里雪飘。冰天雪地中的冷资源成为炙手可热的“热经济”,全国各地的游客纷至沓来,领略塞外边陲小城的风采。春节期间,兴安边境管理支队阿尔山边境管理大队立足旅游经济发展实际,聚焦“旅游警务”,充分发挥“雪城义警”的优势和作用,用细致周到的服务为游客营造良好的旅游环境。



排查安全隐患



“蓝+红”携手护平安



为游客指引路线

警民『义』起构筑平安好『枫』景



救助被困车辆

“义警红”守护春节“安心福”

从夏日纳凉游到冬日冰雪游,“鹿角湾”成为阿尔山旅游的网红打卡地,拍照、赏夜景的游客络绎不绝。期间,外地游客在出游过程中出现身体不适、找不到酒店、物品证件丢失等状况时有发生。每到这时,一个个身着红马甲、头戴小红帽的义警队员化身“兼职导游”“热心群众”“旅拍帮手”,用实际行动守护着游客平安。

“街上红马甲义警随处可见,我

们能感受到平安就在身边!”河北籍游客李先生赞叹道。1月24日,李先生一家带着8岁的女儿在圣泉广场游玩,拍照时与女儿不慎走散。情急之下,李先生找到正在巡逻的“雪城义警”,义警队员迅速将情况上报至阿尔山边境派出所,民警立即发布走失信息,同时围绕广场及周边进行查找。20多分钟后,走散的孩子平安回到亲人身边。

“义警红”守候游客“暖心福”

天池景区是阿尔山冬日里不可错过的美景之一。蜿蜒的“不冻河”畔泉水潺潺流淌,雾凇、石塘林、三潭峡奇观美不胜收。针对春节期间景区易发警情的特点,天池边境派出所强化显性用警,每天部署4批次20名“民警+义警”在人流密集区域设点巡逻,持续提升景区见警率、管事率。

“这里不但有令人震撼的雪景,还能随处看到执勤民警的身影。”北

京籍游客蔡先生感慨道:“雪城景美警更暖!”2月4日,蔡先生一家自驾车辆到天池游玩,因辖区部分道路被积雪覆盖,车辆陷入雪窝无法行驶,于是焦急地拨打了求助电话。正在执勤点巡逻的民警和义警在收到蔡先生求助后,第一时间携带救援装备赶到。经过全力救助,30分钟后,被困车辆驶出雪窝,游客高兴地握住民警的手连声道谢。

“义警红”共创辖区“和谐福”

为打造好阿尔山国家级旅游度假区这个金字招牌,阿尔山边境管理大队充分发挥“雪城义警”人熟、地熟、情况熟的优势,聚焦“涉旅纠纷”调解,通过“贴心服务+柔性执法”,变被动管理为主动服务。

大年初六这天,两名游客因争抢酒店的暖库车位发生纠纷,争执不下。伊尔施边境派出所义警杨云柱路过酒店了解情况后,一边安抚游客情绪,一边耐心劝说:“大过年的,出来玩儿是为了开心,发生冲突就不值得

了。”“我家的暖库今晚借给你用,咱们开开心心过大年!”经过杨云柱的耐心劝导,两名游客对自己的冲动行为表示了歉意。

为了更好地做好护游工作,春节期间,“雪城义警”还组建了“护旅服务队”,按照“一名义警就是一张名片、一支队伍就是一处风景”的理念,以游客需求为导向,高效开展巡逻救护、化解纠纷、志愿服务等工作,为家乡的建设献出了一份力量。

(戴紫君)