



刘根喜:发挥余热温暖民心

本报记者●李亮

“刘叔,您是网格员的表率,是基层治理的典范,您辛苦了!”在鄂尔多斯市达拉特旗的一场新春慰问活动中,慰问领导紧握一位古稀老者的双手这样说道,并为老者送上了一份米面油组合慰问品,表达了党和政府对他的信任和关怀。

这位老者是鄂尔多斯市达拉特旗锡尼街道办事处和平社区的网格员刘根喜。刘根喜满头白发、身材矮小、慈眉善目,是行走基层治理一线的“大管家”。他虽然早已退休,但仍默默地发挥着余热、温暖着群众的心。

“我愿意和老百姓打交道”

“我愿意和老百姓打交道,也真心实意为老百姓排忧解难。”这是刘根喜基于一腔热爱,扎根基层治理工作的初心和情怀,也正是源于这份朴素的情怀,退休后,他于2015年入选社区“两委”,正式承担起基层治理工作职责,这一干就是十年。

这十年,刘根喜从社区工作的“小白”一步步历练成为“金牌调解员”“最美网格员”。十年间,他付出了时间与精力,倾注了心血和汗水,收获了成功与感动,赢得了尊重与信赖。他始终将群众疾苦放在心上,下网格察民情、入户解民忧是他日常工作的真实写照。为了错开群众的上班时间,他经常周六日上门入户,帮助居民检查暖气、询问医保缴费情况、认证养老保险……

用刘根喜的话说:“做群众工作必须有耐心,要做到勤快、细致,心中有数。”当问及辖区群众的基本情况时,刘根喜脱口而出:“我的网格内有居民143户,共326口人。”谁家行动不便的老人、谁家孩子上学,甚至各户居民的脾气他都了然于心。他说:“做基层工作,必须得做到底数清、情况明,这样才能把事情办在群众的心坎上,才能得到群众的认可”。在刘根喜的网格内,没有不认识

他的人,只要他走进小区,群众们都会热情地和他打招呼,大事小情都愿意找他帮忙,因为他已经成为了大伙儿信赖的“贴心人”。

一次,辖区一居民小区的锅炉房漏水,水滴滴在一楼铁壁柜子上发出的噪音严重影响到了居民正常休息,这件事本来可以找物业公司来解决,可大家还是习惯性地找到了刘根喜。由于晚上无法维修,刘根喜第一时间联系物业公司,用棉布等厚物垫在水滴滴落的地方,从而有效减小了噪音,让受影响的群众能够安心休息。

“不等不靠、主动作为”是刘根喜热心服务群众的一大特点。利民小区是刘根喜网格内的一个老旧小区,过去没有配套的活动室,居民闲暇无事时没有个放松的地方。老旧小区改造时,刘根喜抓住这一有利时机积极争取,使该小区结束了没有活动室的历史,也了却了他多年来的一块“心病”。

“白头老汉又来了,给咱送好事儿来了”。这是刘根喜在下网格时听到最多的话,是群众发自内心的认可之声,也是他为办实事的真实反馈。“老刘办事认真热情,而且还有一颗公平公正的心,他为我们办了好多实事、好事。”利民小

区居民刘明江如是说。

“上面千条线,下面一根针”,这是基层治理工作的真实体现。在社区工作中,刘根喜不仅是“穿针引线”的网格员,还是“能说会道”的政策宣讲员,更是群众身边的“和事佬”。

2023年,社区供暖改造工程施工时不小心挖坏了一户居民的渗水井,居民为索要赔偿阻拦施工。一边是居民利益,另一边是被耽搁的供暖工程,刘根喜看在眼里,主动承担起调解任务,接连两天在施工现场苦口婆心向双方当事人释法明理。经过耐心说服,最终居民对结果表示满意,工程也得以顺利推进,确保了辖区群众温暖过冬。

“调解”二字看似简单,做起来可真不容易。在刘根喜的办公桌上,放着两本矛盾纠纷调解工作日记,里面详细记录了每一起矛盾纠纷的基本情况和调解过程。人在格中走,事在格中解。十年来,刘根喜累计受理各类矛盾纠纷200多起,调解成功率高达95%。因此,锡尼街道以他为核心成立了“刘根喜调解工作室”,并成为和平社区基层治理的金字招牌。

他是社区的“无形资产”

基层治理工作繁杂,刘根喜以实际行动诠释了责任与担当,用无怨无悔换来了认可与支持,用仁爱之心彰显了温情与温暖,他为基层治理树立了标杆,成为了社区干部学习的榜样和典范,充分发挥了“传帮带”作用。

“刘叔是社区的‘无形资产’。”锡尼街道和平社区党支部书记袁赛男说:“他是我们身边的榜样,是好干部的标准,他做事在先、享受在后,从不考虑个人得失,遇事不推、不等,只要有他在,我们心里就非常踏实,好多疑难事儿都会迎刃而解。”

2024年秋季雨水多,刘根喜的网格内一平房区在路面硬化改造后,出现了积水问题,虽然有渗水井,但随着降雨量的增加,渗水井内的雨水不断外溢,周边住户的安全受到了影响。为此,刘根喜通过多方协调,在渗水井内安装了抽水泵,将雨水向排水管网抽走。然而,一个问题解决了,新的问题又出现了。由于降雨持续时间长,抽水泵经常跳闸,有时候平均8分钟就得扶一次闸。为了确保群众安全,刘根喜不分白昼,经常冒雨守在闸盒前。“记得有一次达拉特旗遭遇了一场持续时间较长的降雨,晚上11点多的时候,我在微信群里看到刘叔还在防洪一线。本想着多关注一下现场情况,结果我睡着了。第二天醒来才发现,凌晨2点多刘叔依然在扶闸。人家都73岁的年纪了,还在为群众的安危坚守岗位,我却……通过这件事儿,让我明白了,做社区工作就得时时刻刻想着老百姓!”回忆起刘根喜扶闸防洪的往事,袁赛男深有感触。

对于刘根喜的肯干、实干,群众看在眼里,也记在了心里。社区服务人员贾秀说:“刘叔十年如一日,反复做着同样的工作,踏踏实实,不厌烦、不厌倦,是老百姓身边的‘贴心人’,我们工作的‘方向标’。在刘叔的示范带动下,我们的底气足,干劲儿更足!”

基层治理,重点在基层,难点在基层,活力也在基层。网格员作为基层治理的“神经末梢”,在服务群众中化身“多面手”,在推动社会治理精细化、精准化方面发挥着至关重要的作用。达拉特旗委政法委副书记靳苗说:“我们将持续聚焦网格员队伍建设,充分发挥像刘根喜一样‘最美网格员’的示范带动作用,将基层治理和服务群众挺在前面,让网格服务‘零距离’,对群众诉求‘全响应’,切实提升群众的幸福感、安全感、获得感。”



↑为群众开展普法宣传。

→向辖区群众宣讲政策。

←与群众并肩作战,一起防洪。

(达拉特旗锡尼街道办事处和平社区供图)