



平安,民之所盼,发展之基。乌海市海南区始终坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面加强社会治安防控,创新基层治理模式,突出平安特色宣传,凝心聚力、奋楫前行,用实干实绩实效深入推进平安海南建设。

2024年1月,海南区委政法委在筑牢祖国北疆安全稳定屏障2023百日攻坚行动中荣记集体三等功,海南区反邪教协会被评为2023年自治区反邪教工作先进单位。海南公安分局被评为“全国公安机关执法示范单位”

“全国优秀公安基层单位”。海南区公共法律服务中心获评“全国公共法律服务先进集体”。海南区委政法委总结的“一站式”纾解矛盾纠纷工作法获评自治区新时代“枫桥经验”先进典型。自2020年11月以来,海南区连续49个月保持零命案发生,地区平安建设安全感满意度连续3年保持在98.8%以上,稳居全市第一,人民群众获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

擦亮“平安底色” 提升“幸福成色”

本报通讯员●刘慧霞●张珂馨

1 坚持“安”字靠前 驱动社会治安“强引擎”



普法宣传。刘梦琦摄

“警察同志,我父亲在赛汗乌素村水塔附近走失,他患有癫痫、阿尔茨海默症,我们找了好几个小时都没有找到,实在没办法了,请你们帮帮忙……”李某哽咽道。

2024年9月20日,西卓子山派出所接到李某求助电话后,立即协调海南公安分局反恐和特巡警大队联合出警。反恐和特巡警大队了解情况后,第一时间派出3名民警、2只警犬共同参与搜救。经过地毯式搜寻,民警在海南城区一居民小区绿化带中找到了老人。此刻,老人已走失28小时,严重脱水、意识模糊。民警立即将老人送往医院,最终,老人脱离了生命危险。

海南区主动适应新形势和新要求,坚持问题导向,注重实际需求,不断强化社会精准管控,全力保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。海南区全面加强社会治安防控体系建设,紧盯党政机关、校园、医院等重点部位,以及公园、广场、商场超市、车站等人员密集场所,严格落实屯警于街、动中备勤和“1、3、5分钟”快速响应机制,全力打造“白天见警察、路面见警车、晚上见警灯”的街面综合性战斗实体。同时,结合治安巡防实际,成立警犬中队,培养训练德国牧羊犬、马里努阿犬、史宾格犬等警犬7只,常态化投入追踪搜救、处突抓捕、缉毒搜爆、街面巡逻、侦查破案等一线警务,进一步提升特巡警队伍综合素质和实战技能,为开展巡逻防控、应急处突、安保维稳等工作打下坚实基础。2024年以来,海南公安分局反恐和特巡警大队出动警犬300余次,参与巡逻防控200余次。配合公安机关开展大型安检1次,参与追寻走失人员37次、侦破盗窃案件11起、侦破刑事案件5起,参与网上布控案件侦办1起,参与救助1起,抓获网上在逃人员1人。海南区始终保持对八类严重暴力犯罪和食药环、盗抢骗、黄赌毒和电信网络诈骗等各类违法犯罪活动的高压严打态势,以社会治安、道路交通安全、缉枪治爆等专项整治行动为抓手,强化社会治安重点地区和重点问题挂牌整治力度,推动八类严重暴力犯罪刑事警情持续下降。2024年以来,成功破获一起跨区域制、贩、吸毒案件,缴获毒品7.4公斤,抓获犯罪嫌疑人7人,扣押涉毒资金8万余元;成功打击辖区制假证假章窝点,斩断涉及全国20余个省市制假证假链条,查获假证假章2万余枚。海南区重点加强对社区矫正人员、刑满释放人员、严重精神障碍患者等重点群体全面摸排力度,做到情况精准掌控、动态即时评估、风险自动预警。针对就业有难度、身体有重病、生活有困难的重点群体,及时做好帮扶救助。认真落实“入户走访+电话回访+微信随访”动态管控措施,及时了解生活需求,给予关注关怀,切实从源头上减少和预防肇事肇祸案(事)件发生。

2 坚持“治”字当先 激活社会治理“长效能”

“小区大门口的门禁系统经常不能正常使用,形同虚设,周边商铺车辆随意出入小区,占用小区停车位,给我们停车、出行带来了诸多不便。”海南区国税小区居民孟某正在吐槽。

“门禁系统启用后,光是一年电费、维护维修费就需要一万多块钱,物业运行成本太高,而且好多居民不交物业费,我们还得赔钱。”物业张经理说。

在海南区拉僧街街道办事处新世纪社区调解室里,一场别开生面的“吐槽大会”正在“火热”进行中。首席法律咨询专家、小区居民、物业公司经理、施工方等围坐在一起,共同协商小区门禁系统启用事宜。驻社区首席法律咨询专家耐心向物业公司和施工方释法说理,经过长达3个小时的调解,物业公司终于同意启用门禁系统。

海南区紧密结合基层社会治理实践,创新社会治理新模式,推动全区各类矛盾联调、治理联动、问题联治、平安联创。不断延伸治理“触角”,充分发挥“法学会基层服务站点+首席法律咨询专家”优势,探索创新“首席法律咨询专家+吐槽大会”治理新模式,广泛收集群众诉求,定期分析研判社情民意,针对群众“急难愁盼”问题不定期开展“吐槽大会”,邀请首席法律咨询专家积极参与,“零距离”为群众依法化解矛盾纠纷。2024年以来,海南区运用“首席法律咨询专家+吐槽大会”模式化解矛盾纠纷125件,化解率达99.2%。同时,整合“两委员一代表”、志愿者、外卖员等社会力量入网入格,充分发挥网格员作为“政策宣传员、信息收集员、矛盾纠纷调解员、事务代办服务员”的作用,扎实开展“三必访、四必清、五必到”日常巡查走访,让群众足不出户反映问题,诉求在“网来网去”中得到及时高效解决。2024年以来,网格员共采集社情民意4万余条,排查安全隐患8571个,为民帮办代办2.5万余件,排查化解邻里纠纷、土地纠纷等矛盾纠纷400余件,化解率达99%。海南区不断打造治理“内核”,突出各级综治中心“实战指挥平台”作用,推行“综治中心+网格化+信息化”治理模式,组建人民调解委员会46个,打造以全国、自治区金牌调解员命名的调解工作室8个,深入排查婚姻家庭、邻里纠纷、土地房产、欠薪、民间借贷等矛盾纠纷,有效推进社会治理资源向网格、楼栋、家庭延伸,充分解决当前各类社会矛盾成因复杂、化解力量分散、指挥调度不统一等问题,推动“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。2024年以来,海南区各级综治中心化解矛盾纠纷5615件,化解率达95%,收到感谢锦旗40余面,综治中心矛盾纠纷吸附力明显增强。海南区擦亮智治“探头”,充分发挥各级综治中心智能化平台作用,以“雪亮工程”为支撑,运用可视化指挥调度全流程监管、系统化处置、闭环式问效,及时全面排查整治隐患问题,提升社会风险防控能力,推动社会治安综合治理突出问题得到有效解决,人民群众安全感、幸福感、满意度有效提升。同时,创新推出非现场治理执法新模式——“智能喊话系统”,依托城市视频监控技术,开展日常巡查,对游商占道经营、机动车乱停乱靠等行为实行“远程喊话”。2024年以来,通过“智能喊话系统”成功劝离游商占道经营260次、机动车乱停乱靠189次,道路违章停车、游商占道经营等问题得到有效治理。

3 坚持“亮”字打头 绘就平安建设“新画卷”

“大娘,可要守好您的养老金,千万不要相信什么积分兑换礼品、手机号码中奖等诈骗信息,但凡引诱您转账的都是诈骗,千万不要点不明链接,给陌生人转账。”

“原来这些都是骗人的?这回知道啦,小伙子,谢谢你!没想到早上出门买个菜还能学到法律知识,真是太好啦!”初冬的普法“大排档”热闹非凡,普法宣传员向前来咨询的群众耐心地讲解着。

海南区以平安建设知晓度和参与度为出发点,在定主题、开专栏、晒亮点、推典型上持续发力,平安海南建设亮点纷呈,呈现出“主题宣传声势大、先进典型影响广、新媒体平台建设强、舆论生态持续好”的良好局面。海南区注重法治宣传,扎实推进“八五”普法,创新推行“乌兰牧骑+普法宣传+法律服务+普法‘大排档’”宣传模式,结合扫黑除恶、反邪教、棚户区改造等工作,精心创造出一批高质量的法治文艺节目和原创语言类作品,组织“司法萌蓝”普法宣传志愿队伍,深入便民市场、公园广场、田间地头、工矿企业开展文艺演出和法律宣传服务,将公共法律服务送往全区每个角落,有效提升普法工作的覆盖面和趣味性。海南区注重主题策划,将精准普法作为平安建设的主要抓手和源头性基础工作,全面提升法治宣传教育的针对性、实效性。在《乌海日报海南专版》和“北方海南政法”微信公众号开设“平安进行时”专栏,刊发好经验好做法600余篇。“北方海南政法”微信公众号转载法律条文等相关内容100余次。组织开展争创“平安中国建设示范市”线上知识竞赛答题活动1次,营造了浓厚的宣传氛围。2024年以来,海南区采取“线上+线下”相结合的宣传方式,组织开展大型集中宣传活动2次,组织政法单位深入乡村、社区、机关、公园开展面对面宣传活动260余次,接受法律咨询600余次。海南区注重原创首发,主动加强对政法题材的主题宣传,推出了一批视角新颖、技术创新、传播力强的宣传产品。开创《小包有画说》《小苔大世界》《公益微课堂》《微微道来》等漫画及音视频普法栏目,原创作品《守护四合木》荣获“2024年内蒙古网络普法新媒体作品大赛”优秀作品奖;原创微电影《赎罪》荣获全区反邪教“三微”优秀作品一等奖。总结形成的《聚焦“三个三”打造乌海市海南靓丽“枫”景线》被《内蒙古政法》刊发推广;总结提炼的《守好“三条防线”打造独特“枫”景》被中央政法委主办《长安评论》刊发;总结形成的《海南区以“走进”行动为抓手推动“分级分类试点”工作走深走实》被《内蒙古反邪教》刊发推广。政法系统主流媒体的传播力、引导力、影响力、公信力得到持续提升。



社区“吐槽大会”。杨欣惠摄