



自治区监狱系统“十个转变”系列报道 ——

# 阳光服务加速度 群众满意再升级

——自治区监狱系统全面强化狱务公开工作侧记

本报记者●金丽

切实增强监狱执法工作透明度,让为民服务提质增效。自治区监狱管理局多措并举,坚持以公开促公正,持续推进全区各监狱单位狱务公开工作,聚焦“十个转变”,全力打造法治化服务新标杆,助推罪犯教育改造工作,让狱务公开工作更透明,让群众更满意。



内蒙古第一女子监狱邀请社会各界人士参加主题“开放日”活动。张佳宁摄

1

## 执法为民 建好“窗口”暖民心

近日,一位步履蹒跚的老人在家人搀扶下走进扎兰屯监狱会见室大厅,参加亲情会见活动。监狱民警指引老人坐下耐心等待,并递上一杯温水为老人除去寒意。“他在里面改造得好吗?身体怎么样……”在会见亲人之前,老人先来到会见大厅监区长接待室,与监狱和监区领导沟通交流,询问亲人的改造情况。此后,老人见到了许久未见的亲人,不禁潸然泪下:“孩子,监狱为你提供了这么好的环境和条件,你一定要积极改造,争取早日回家,重新做一个对家庭、社会有用的人!”

会见室是监狱对罪犯家属开放的服务窗口,是罪犯与家属联络的亲情纽带,也是展示监狱阳光执法的平台。会见室虽小,却是展现监狱执法为民的窗口。

2024年7月9日,全区监狱系统会见室标准化建设现场会在新康监狱举行,自治区司法厅党委委员、副厅长,自治区监狱管理局党委书记、局长戴军,自治区监狱管理局党委班子成员、机关各处室负责人及各监狱单位负责人观摩了新康监狱狱务服务中心、会见登记大厅、阳光候见厅、文化长廊、母婴室、儿童房、办案室、会见大厅等场所。随后,与会人员就提升全区监狱会见室服务水平和文明窗口建设水平等工作进行了座谈交流。

此次现场会是指导全区各监狱单位按照自治区监狱管理局规范化建设要求严格会见流程、提升服务水平、规范文明管理理念的一次重要举措。

为扎实推进服务型机关建设,多年来,全区各监狱单位切实发挥监狱会见室对外服务的窗口作用,加强配套设施建设,对候会室进行全面升级改造,对会见场所相关通道进行无障碍化改造,增设儿童功能区,统一标识标牌,合理设置功能区域,为前来办理会见的家属提供便民服务;将会见区域和走廊通道作为民族政策宣传、教育改造成果展示、普法宣传的重要阵地,设置公示栏、信箱、电子信息屏,并及时更新狱务公开内容,增进社会各界对监狱工作的了解;强化便民服务意识,以创建青年文明号为抓手,设立党员先锋岗和服务咨询台。一系列改造措施的实施,极大地提高了会见室服务质效。如今,走进监狱会见室,便可以看到监狱民警耐心地为罪犯家属答疑解惑,引导罪犯家属规范地办理会见手续,让人感觉到温馨、有序、和谐。

2

## 接受监督 “开放”活动树形象

作为深化狱务公开的一项重要举措,举办“监狱开放日”活动可以有力提升监狱执法公信力和透明度,提升罪犯的教育改造质量。为此,全区各监狱单位大力开展“监狱开放日”活动,让群众近距离了解监狱的运作情况,增强对监狱工作的理解和支持。2024年以来,各监狱单位通过开展各类主题活动,进一步向社会介绍监狱工作,诚恳接受社会各界的监督,彰显监狱良好的执法形象。

近日,内蒙古第一女子监狱邀请党代表、人大代表、政协委员、媒体记者及社会各界人士参加该监狱举行的主题开放日活动。活动中,大家参观了该监狱罪犯教育改造场所和法治教育基地,观摩了“红色图书室”“心理矫治七室”“一月一主题”教育展区和职业技能作品展室,观看了罪犯教育改造汇报演出,全程直观地感受到监狱严格规范公正文明的执法环境,了解监狱教育改造的新举措、新成效。

日前,通辽市党代表、人大代表、政协委员、通辽市政法各单位领导和通辽市、科尔沁区两级监委,政府领导及律师、执法监督员、新闻媒体代表等30人应邀来到通辽监狱参加该监狱举办的“开放日”活动。活动中,大家详细了解了监狱教育改造罪犯的成果及教育人、改造人、挽救人的新举措和新成效,集中观看了该监狱制作的《阳光青苗》志愿帮扶纪录片,两名罪犯家属现场向监狱赠送了锦旗。

9月27日,赤峰监狱举行“开放日”活动,邀请自治区党代表、人大代表和赤峰市人大、政协、公安局、司法局有关人员和执法监督员、社会律师、新闻媒体及罪犯家属参观了习艺车间、罪犯生活区、玉龙书院等场所,并请各位人大代表、政协委员就强化执法衔接、借助社会力量提升监狱教育改造质效等工作进行交流发言,请罪犯家属就各自关心的问题与监狱参会人员深度交流……

通过举办“开放日”活动,各监狱深入践行执法为民宗旨,主动回应人民群众对刑罚执行、教育改造等工作的关注,倾听社会各界的意见和建议,接受人民群众监督,收到了良好的社会效果。

3

## 畅通连线 数字赋能提质效

为切实做好监狱管理工作,自治区监狱管理局紧跟时代步伐,聚焦数字赋能,领跑狱务公开工作。为全面提升狱务公开水平,全区监狱系统狱务公开查询系统和远程视频会见两大平台先后开通上线,罪犯家属可以在监狱会见室实时查询了解罪犯改造、考核、奖惩、生活等情况。同时,为切实解决罪犯家属因路途遥远、家庭贫困、病情影响等原因造成的会见难问题,自治区监狱管理局通过微信公众号推介、现场宣传等多种方式,向罪犯家属和社会公众宣传可视亲情电话的申请标准和使用流程,让家属通过手机APP就可以申请办理该业务,在家里就能实现线上会见。

两大平台的投入使用,方便了罪犯家属快捷全面地了解罪犯服刑情况,破解了罪犯家属长途奔波会见的难题,提升了罪犯认罪悔罪、安心改造的积极性,真正实现了“让数字多跑路、让群众少跑腿”。

除了上述两大平台,自治区监狱管理局于2024年正式上线“内蒙古监狱服务平台”微信小程序。小程序主页开设了《公告动态》《预约服务》《狱务公开》三个专栏,设置监狱简介、新闻动态、通知公告、对公办案、警示教育、会见预约、狱务公开等项目。该局及时发布罪犯家属普遍关注的监狱工作信息和罪犯改造信息,及时回应罪犯家属后台的留言,让罪犯家属和社会各界更方便、快捷地了解监狱工作,办理各项事宜。

公开透明是建立信任的坚实基础。全面展示监狱教育改造成果、实现“十个转变”、不断提高监狱执法公信力和人民满意度,助力法治监狱建设是自治区监狱管理局和全区各监狱单位深入开展狱务公开工作的最终目标和强大动力。任重道远,大道至简。今后,全区各监狱单位将进一步向社会开放监狱工作,不断增强执法透明度,提升执法公信力,彰显监狱严格规范公正文明的良好执法形象,在不断推动监狱工作高质量发展的道路上奋力前行。