

# 深耕法治“责任田” 做好平安“压舱石”

## 呼和浩特市公安机关以高水平安全护航高质量发展

作为内蒙古自治区的首府,呼和浩特是连接黄河经济带、亚欧大陆桥、环渤海经济区域的重要桥梁。近年来,呼和浩特市公安机关坚持“法治是最好的营商环境”这一理念,找准服务保障企业高质量发展的结合点和发力点,全力以营商环境之“优”促进经济发展之“稳”。

### 以“智”提质

#### 让改革成果更加便民利企

“我是异地换证,算上选照片的时间,一共用了不到5分钟就办好了,这也太快了。”9月21日,到呼和浩特市公安局行政审批中心办理身份证过期补办业务的外地务工人员闫明昊忍不住感叹。看着身边24小时办证自助一体机,他不由地感慨:“真是高科技、高科技!”

近年来,呼和浩特市公安机关依托科技支撑,不断优化营商环境,用政务服务改进的每“一小步”换来企业和办事群众获得感提升的“一大步”,用审批流程的“减法”换来法治化营商环境的“加法”。

“我们持续优化法治化营商环境,主动倾听企业心声、纾解企业困难,不断推出便民利企措施,以高水平安全保障高质量发展。”自治区公安厅党委委员,呼和浩特市副市长、市公安局局长牛芳泽说。

截至目前,呼和浩特市已动态调整272项公安政务服务事项办事指南,将196项行政审批权限下放至旗县区公安机关,131项政务服务事项实现“全程网办”“掌上办”。

今年4月,呼和浩特市公安机关还在“互联网+公安政务服务”平台增加了“无犯罪记录证明”办理模块,群众由原来需携带单位公函等相关材料至户籍所在地线下申请转变为网上快捷办理。模块上线至今,已办理业务7.2万余件。

在打造“15分钟便民利企服务圈”中,呼和浩特市公安机关在线上建立“在线申请一



主动服务。

网审批一结果出件”100%网上办、掌上办机制。线下全面推进“一窗通办”改革,目前已有78.2%的公安窗口成为“全科窗口”,让企业和群众“只进一扇门,办成所有事”。

呼和浩特市公安局行政审批中心政委刘嘉说:“我们竭力创造条件,克服一切难题,就是为了让企业和群众享受到更多改革带来的红利。”

### 以“动”增效

#### 转换思想纵深拓展服务触角

深秋时节,“网红打卡地”宽巷子美食街依旧人流不息。在众多商铺摊点中,呼和浩特市公安局回民区分局通道街派出所的“宽巷子普法干货铺”吸引了很多游客的目光。

回民区副区长、公安分局局长刘涛说:“我们要把无感管理转变为有感服务,通过警力延伸、精准施策,全力帮助企业解决问题、

打破瓶颈,助力经济健康有序发展。”

回民区公安分局在中山西路商圈创建了“助企优商服务中心”,设置法律咨询、派驻法庭、案件咨询等多个功能板块,打造多元服务场景,为企业、商户和群众提供多功能、一站式贴心服务。从综合治理到提供个性化支持,该中心自启用以来已累计服务企业106家,提供法律咨询65次,解决企业求助50余次,成功预警涉众型经济犯罪31起,群众满意度高达99.5%。

在优化法治化营商环境过程中,呼和浩特市公安机关积极在“人才”这个关键点上下功夫,在落实推进市委、市政府城镇“零门槛”落户政策的基础上,还与有关部门建立专员联络机制,采取“量身定制”的方式为落户需要的人才提供帮办代办服务。“我们在规定范围内,进一步放宽集体户相关要求,为各个企业包括小微企业拴心留人提供助力。”呼和

浩市公安局治安支队政委郑淼说。在助力“引才引智”方面,呼和浩特市公安局治安支队也主动作为,为外籍人才制定针对性政策。

### 以“法”强身

#### 内外兼修锻造过硬公安队伍

为提高办案效率,呼和浩特市公安局玉泉区分局裕隆派出所民警使用“行政案件快办一体机”快速办理案件。民警通过“菜单式”询问模板自动生成笔录,提示处罚告知,生成处罚决定书,同步录制执法音视频并上传。目前,他们的办案时间从过去的平均4小时缩短到1小时以内。

在营造法治化营商环境工作中,呼和浩特市公安机关按照服务基层、贴近实战、送教上门的原则,积极探索建立“法制轻骑兵”全链条警务品牌模式。突出“按需选题、靶向施教”与“订单式”培训等特点,由办案单位提出具体需求,“法制轻骑兵”进入基层所队开展专题讲解,采取“专题辅导+互动交流”相结合的培训模式,让办案民警带着问题学、盯着案件学,既解决了基层实际困难,又让监督作用前置到办案过程中。

在强化实战培训的基础上,呼和浩特市公安机关依托全市三级执法监督巡查管理体系,将涉企案件等作为巡查重点,持续开展“日巡查预警、周报整改、月总结调度”工作,不断加强对在侦在办涉企案件的全流程监督管控。

“今年以来,我们通过组织开展专项整治活动,进一步加大对突出执法问题的整治力度。”呼和浩特市法制支队副支队长孟卿卿介绍说,“通过强化执法监督、规范执法活动,有效整治突出问题,进一步提升了民警的能力水平。”据了解,针对专项行动中检查出的23类执法突出问题,呼和浩特市公安机关切实做到一案一台账、一案一清理。

(张晓光 王鑫)

## “民生警务”守护“天赋河套”

民有所需,警有所为。近年来,巴彦淖尔市公安局结合地域实际,全力推进“民生警务”工程,着力提升打击犯罪、服务保障、预防处置三项能力,在普通警情、为民小事中彰显公安民警为民服务的初心。

### 坚持以打促安

#### 利用科技力量提升人民群众安全感

2022年以来,巴彦淖尔市公安局充分发挥平安建设主力军作用,深入开展“平安清查”“雷霆震慑”“黄赌整治”等系列专项行动,并针对多发性侵财、“黄赌毒”、涉黑涉恶、寻衅滋事等群众关注的违法犯罪行为进行集中打击整治,全力守护人民群众生命财产安全。

巴彦淖尔市公安局健全完善“民生小案”侦办模式,构建以“情指行”一体化运行机制为载体的扁平高效指挥体系,深度整合警种资源力量,建成网上网下联合作战中心和法医、DNA、理化、数字侦查等实验室,以“大数据”“智慧公安”平台支撑实战,构建完善“专业+机制+大数据”新型警务运行模式,全面提升打击违法犯罪效能。2022年以来,巴彦淖尔市公安局共破获命案积案12起,抓获20年以上命案逃犯12人,2个旗县历史性实现命案积案清零。

在巴彦淖尔市公安局的努力下,今年7月,“国家的孩子”张健跨越1500公里找到江苏省盐城市建湖县建阳镇瓦窑村的亲人。时隔六十多年,公安机关通过DNA比对技术,为这位花甲老人圆了寻亲梦。老人将一面写有“千里鉴定助力寻亲 人民公安心有人民”的锦旗送到巴彦淖尔市公安局表达感谢。

2023年以来,巴彦淖尔市公安局连续打掉2个恶势力犯罪集团,有力净化了社会



执勤现场。

环境。持续高压严打迎来“低发高破”新局面,今年以来,全市刑事案件发案同比下降46.1%,盗窃案件立案数同比下降41.2%,电信网络诈骗案件立案数同比下降57.35%，“八类”严重暴力犯罪案件同比下降23%,为群众挽回经济损失5091万元。

### 用心服务群众

#### 着力打造便民利企服务环境

巴彦淖尔市公安局坚持“便民惠企、服务至上”工作理念,将深化行政管理服务改革作为“一把手”工程高位推进,持续推动服务保障提档升级,积极建立集大审批、大服务为一体,实体化运行的公安政务服务中心;深入推动“一窗通办”和综合窗口建设,围绕“一门”“一网”“一线”式服务,建成公安综合服务窗口56个、“一站式”派出所29个,实现86项业务“容缺办”、53项业务“帮办代

办”,25项业务实现“全区通办”“跨省通办”,服务群众79万人次、企业3000余家,打通便民服务通道,真正让群众少跑腿、不跑腿。

巴彦淖尔市公安局制定实施《便民惠企15项措施》《服务保障全市高质量发展若干措施》,开展“助企警官”工程,实施“一对一”精准包联帮扶,加大对“天赋河套”区域共用品牌和本土品牌的保护力度,开通涉企业务“绿色通道”,实行涉企重大案件“领导领办包保”,多措并举助力企业健康发展。

### 夯实基层治理

#### 全力构建立体化智能化防控网

巴彦淖尔市公安局坚持贯彻“主动警务、预防警务”理念,全力推动社会面整体防控、派出所区域基础防控、群防群治联动高效衔接。全面动员群防群治力量,组建治保队、治安巡逻队、调委会等自治组织,参与网格内

社会治理工作,夯实市域社会治理根基。

巴彦淖尔市公安局强化落实“派出所主防”责任,全面推行“社区警务”,高标准建设15个智能化社区警务站、104个社区警务室。排查化解各类矛盾纠纷3818起,化解率达100%;提升智慧社区警务系统应用水平,常态化开展“三查一控”工作,全力推动智能安防小区和老旧小区智能化改造,建设完成1065个智能安防小区并安装782个一键报警装置,覆盖率达97%,智能安防水平显著提升,可防性案件大幅下降;立足“市县主战”工作目标,组建“河套铁骑”巡逻队、应急处突队、无人机巡航大队、治安行动大队,构建“一点指挥、多点响应”指挥机制,实现拥堵路段快速疏导、事故警情及时处置、紧急求助全力保障。

今年5月,巴彦淖尔市公安局“河套铁骑”巡逻工作启动,“铁骑”队员奔赴各指定区域开展巡逻服务。骑警发挥行动快捷的优势,穿梭在大街小巷,随时随地处理群众遇到的难事、急事,带给人民群众实实在在的安全感,成为城市一道亮丽的风景线。今年8月,“空中警察”启航,无人机巡航大队的设立对于持续深化生态警务、乡村振兴警务、民生警务、智慧警务具有重要意义。无人机巡航大队有28名队员,配备各类警用无人机20架,警用无人机在巡逻防控、重大安保、侦查破案、安全监管、搜索救援、交通管理等方面有着广泛的应用前景,成为指挥决策的“好参谋”、处置警情的“千里眼”、社会防控的“守护神”、服务群众的“救援队”。

巴彦淖尔市公安局将继续坚持靠前一步、主动作为,整合力量、健全机制,持续擦亮“民生警务”金字招牌,推动公安工作再上新台阶,为服务保障巴彦淖尔市经济社会高质量发展贡献力量。

(张学俭)