



调解纠纷。

2 打造特色品牌 调顺民心民意

碧流台镇是巴林左旗三大中心城镇之一。近年来,由于山林权属纠纷、征地补偿、城镇化建设、环境污染等原因,信访量一直居巴林左旗各苏木乡镇前三位。然而,2018年以来,该镇的信访工作一跃从“差生”变成“优等生”,案件缩减率达到了95%。减少信访存量、控制矛盾增量、提升工作质量,他们是如何打了这个漂亮的“翻身仗”?

在巴林左旗司法局党组成员、副局长薛建茹的陪同下,记者前往碧流台镇矛盾纠纷调处中心,实地探访碧流台从“信访大镇”蝶变为“和谐小镇”的秘诀。

敢于突破、寻求创新。2021年6月,碧流台镇对原司法所、综治办、信访办、平安办等机构和人员进行了有机整合,建立了碧流台镇矛盾纠纷化解中心,聘任具有多年基层工作经验的离任村干部担任专职人民调解员,承担矛盾调处、社区矫正、普法宣传、信访维稳等工作。同时,根据矛盾纠纷涉及的领域不同,组建了四个协调组,在各行政村建立村级矛盾纠纷调解室,负责本村人民调解网络的建设和运行。以“所+室+网格”的运行机制,通过繁简分流、逐级调处的方式彻底化解矛盾纠纷,确保矛盾不出村、信访不出镇,实现了“枫桥经验”本地转化落实。2024年1月至今,碧流台司法所共调处矛盾纠纷194件,其中64件为积压两年以上的疑难纠纷,同期辖区信访矛盾呈断崖式下降。

此外,针对辖区社会信息收集较慢,群众遇事不知找谁办、如何办,极易引发社会矛盾等问题,碧流台镇依托微信小程序平台,将互联网与政务服务深度融合,建立“碧需帮”综合服务体系,随时随地接收群众诉求。同时着眼源头治理就地化解矛盾,按照人民群众“点单”、调解组织“派单”、调解员“接单”的流程,切实把矛盾纠纷吸附在当地、消除在萌芽、解决在基层。“自从2021年10月末‘碧需帮’平台上线运营以来,每天都能收到群众反映的十几个甚至几十个问题。”工作人员张佳琪介绍说。她需要及时地把这些诉求反馈给相应的职能站所,再由职能站所派出工作人员,通过电话或者入户的方式,与当事人取得联系,帮助他们切实解决问题。群众诉求有人管,矛盾可化解,碧流台镇的社会秩序明显好转。

3 创新工作模式 调出社会和谐

“好的经验作法就要广泛推广,不断创新完善。”薛建茹告诉记者,巴林左旗司法局对碧流台镇的矛盾纠纷化解模式、基层治理模式进行了深入的分析研究,将其中值得借鉴的经验在全旗范围内推广。3年来,巴林左旗各苏木、乡镇、街道均探索出了符合各自地域实际的工作模式,全旗的矛盾纠纷化解水平得到了明显提升。

“在原有模式的基础上,结合本地实际,探索出属于自己的工作模式,才能切切实实地做好矛盾纠纷化解工作。”隆昌镇党委副书记、政法委书记徐东向记者介绍,相比碧流台镇,隆昌镇更加注重源头预防和人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”。据介绍,隆昌镇把矛盾纠纷隐患排查贯穿到全年工作始终,工作人员利用每季度防返贫入户调查和主题教育的时机,同步进行矛盾纠纷隐患排查。从2023年初至今,隆昌镇已排查发现矛盾纠纷事件261起,调解成功233件,引导诉讼15件。为了把矛盾纠纷排查化解再往细处做,隆昌镇从今年6月开始,便抽调部分精干力量为2025年村委会换届做准备,提前摸清参选人员情况,以及可能出现的纠纷隐患,预先准备,把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

哪里有人群,哪里就有调解组织;哪里有纠纷,哪里就有调解工作。巴林左旗司法局秉承这一理念,通过加强调解组织建设、打造人民调解品牌、发挥多元调解化解作用、提升人民调解员业务水平、强化人民调解普法宣传等举措,切实增强人民调解工作质效,全力构建起了“大调解”网络体系。

近年来,赤峰市巴林左旗司法局不断坚持和发展新时代“枫桥经验”,发挥公共法律服务工作所、基层司法所、派出所、人民法庭的作用,聚焦群众期盼,不断探索化解矛盾纠纷的新途径,持续推进矛盾纠纷化解关口前移。2024年,巴林左旗共调处各类矛盾纠纷1712件,调解成功率达99.88%,累计为当事人挽回经济损失1亿多元,其中很大一部分矛盾纠纷在村(社区)一级得到妥善化解,绘就了一道靓丽的“枫”景线。



法律咨询。



调解纠纷。

1

健全组织体系 调解矛盾纠纷

“你事先没和我们沟通就在我家坟旁边盖房子,现在觉得别扭,还让我们把坟迁走,那是不可能的……”近日,巴林左旗林东镇大新村村民于某因白某家的坟位于自家宅基地内,上门要求白某迁坟,双方因补偿费用未达成一致意见,导致矛盾激化,两人来到林东司法所申请调解。在林东司法所调解员耐心释法说理后,双方达成调解协议,握手言和。

“人民调解,调解的是矛盾纠纷,调顺的是民心民意,调出的是社会和谐,调稳的是党的执政根基。”巴林左旗司法局党组书记、局长李成智道出了人民调解工作的重要性。

为了夯实基层基础工作,巴林左旗建立了旗级矛盾纠纷调处中心,组建了旗级层面综合性、行业性、专业性人民调解组织,强化人民调解与行政调解、司法调解的相互配合、协调、衔接工作,常态化为人民群众提供接访、调处、法律咨询、司法确认等服务,做到了“一扇门受理、一站式服务、一条龙化解”。目前,全旗已成立行业性、专业性调解组织9个,涉及医疗、交通、劳动争议、物业、消费、旅游、电子商务等多个领域,实现了热点领域全覆盖。

同时,巴林左旗司法局重点加强基层人民调解组织建设,夯实嘎查村、社区调解组织根基,健全完善苏木乡镇、街道人民调解工作体系。对人数较多、地域较广、村情复杂的嘎查村,推动成立调解小组,打通人民调解“最后一公里”。

为进一步加强调解力量,巴林左旗司法局全面加强苏木乡镇、街道人民调解员队伍建设,健全完善人民调解员选任、聘任制度,提高调解员队伍规范化建设水平,并通过培训等多种形式不断加强人民调解工作的规范管理。

描绘调解为民新『枫』景

赤峰市巴林左旗司法局着力构建『大调解』网络体系

本报记者·赵芳