



现场解纷。



倾听民意。

# 用心调出情理法

——记全国模范司法所长、赤峰市阿鲁科尔沁旗司法局双胜司法所所长郭书峰

本报记者●袁雪英

提起阿鲁科尔沁旗司法局双胜司法所所长郭书峰,在双胜镇生活的老百姓都会竖起大拇指,用最纯朴的语言讲述他解民忧、办实事、为民服务的点点滴滴。14年来,郭书峰一直扎根基层,耕好“责任田”、守护“主阵地”、当好“和事佬”,尽心竭力解民忧、办实事,守护一方和谐安宁。一份耕耘,一分收获,“全国模范司法所长”“自治区级首席人民调解员”“赤峰市人民调解专家”……这些荣誉是对郭书峰工作成绩最好的肯定。



入户调解。

## 1

### 用心服务 百姓心中的“和事佬”

办公桌前,郭书峰拿着一沓厚厚的卷宗正在认真翻阅,下午他准备去村里调解这起案件。6月26日中午,记者来到赤峰市阿鲁科尔沁旗司法局双胜司法所,在郭书峰不足10平方米的办公室内,一张简易办公桌上摆满了各种资料和记满案情的笔记本。

双胜镇位于阿鲁科尔沁旗西南部,是一个农业大镇。随着经济的发展,一件件土地纠纷、一桩桩边界争议接踵而至,还没

到上班时间,司法所门前就有老百姓在等待着郭书峰。面对这些老百姓,郭书峰从不厌烦,用耐心的态度和精湛的业务,解决着一个又一个老百姓生活中的“大事”。

凡是遇到有解决不了的矛盾纠纷,老百姓第一个想到的就是找郭书峰。一件件看似难调解的纠纷,都在他讲道理、讲政策、聊家常中顺利化解,看着老百姓满意的的笑容,你就知道郭书峰又成功解决了一件“烦心事”。

## 2

### 用情待人 化解矛盾的“急先锋”

2023年初,一件让双胜镇党委、纪委都头疼的工作,交到了郭书峰的手里。居住在三座山村的魏大爷是原巴彦包特水泥厂安置的一名老工人,当年已经78岁的魏大爷,对安置文件中的第五条内容一直持有异议,便多次来到阿鲁科尔沁旗纪委和双胜镇纪委反映此事。旗、镇两级纪委经过调查,在多次给予明确答复的前提下,魏大爷依然坚持上访。

郭书峰接手此事后,第一时间将魏大爷请到司法所,经过一天的促膝交谈,老人同意由郭书峰找律师现场解答老人家的疑问。经过一夜的思考,第二天郭书峰动了点“小心思”。他找到魏大爷,问老人家是否愿意先去找一家司

法机构的工作人员进行咨询,这个建议得到了魏大爷的认可。郭书峰陪着魏大爷先后来到阿鲁科尔沁旗司法局、大树律师事务所进行咨询,在得到同样的答复后,魏大爷十分满意,消除了心中积压多年的疑虑。就这样,困扰老人多年的心结在郭书峰手中圆满化解。从此,双胜镇政府再也见不到魏大爷上访的身影。

“调解每起案件都要做到公平公正合理,让老百姓信任你、认可你。在调解工作中,我首先要考量双方当事人的感受和利益,现在老百姓的法律意识提高了,只要你讲理、讲法,把事情说开了、说透了,事情也就解决了。”郭书峰说道。

## 3

### 用理解纷 四邻八乡的“知心人”

2023年4月,双胜镇小新庙村村民曹某请求调解处理一起邻里纠纷。郭书峰经走访了解到,曹某的前院邻居李某将其前院的一处宅基地买下后与其住宅打通,形成了一个院子,院内种植农作物。在李某买的宅基地南界边与公用道之间有一小块空闲地,曹某便用网围栏围封了起来,作为场院使用。然而北侧的网围栏影响了李某耕种农作物,李某在未征求曹某意见的情况下,拔除了北侧网围栏。

郭书峰了解情况后,建议曹某给李某

留出一个三米宽的出行通道。通过郭书峰耐心细致地做工作,最终双方当事人达成一致意见。

郭书峰说:“老百姓的事在外人看来可能是‘鸡毛蒜皮’的小事,但对于当事人来说可能就是天大的事,所以事事都不能忽视。如果能够及时介入调解,矛盾就可以第一时间化解,如果没有处理好,就有可能酿成更大的矛盾。因此,在对待群众来信来访的问题上,只要真重视、真关心、真解决,办法总比困难多。”

## 4

### 用法说理 平安幸福的“守护者”

“郭所,多亏你帮助,解决了困扰我15年的心头事,真的太感谢了。”当事人王某握住郭书峰的手激动地说道。前不久,郭书峰在下乡巡回服务时,化解了一起陈年争议案件。2009年,老家双胜镇兴隆庄划分土地时,王某的土地一直由同村的谢某照料。15年后,王某想要回2009年自己所分得的土地,但是双方对土地及地表附着物的归属权产生了分歧。

郭书峰通过走访四邻,得知两位当事人系老年人,以前关系也不错,如果单纯的引导诉讼,确定边界,只会激化邻里之间的矛盾。郭书峰经过进一步的了解,发现双方争论激烈但并未有实质冲突,说明仍顾及多年以来的友情,为调解留下了空间。为了妥善化解

熟人之间的矛盾纠纷,郭书峰联合法庭法官、村党支部书记等人员,一起来到争议土地现场,通过讲事实、摆证据的方式与老人沟通,从理解双方的难处和农民对土地的感情等多方面释法说理。最终,双方决定不再主张2024年以前的承包费,同时,谢某承诺返还王某的林地,并给付今年土地承包费500元。看着双方当事人握手言和,郭书峰很有成就感,他说:“这是一起典型的邻里纠纷,我在调解过程中,向当事人释法明理,充分保证了双方的权益,纠纷得以顺利化解。”

一直以来,郭书峰始终行走在维护平安和谐的路上。他心系基层群众,把法律知识带给广大群众,让公平正义的阳光照进群众心田。