



赤峰市林西县聚焦经济社会高质量发展,深入推进诚信建设。近年来,当地政府结合地区实际,着力加强新时代诚信文化建设,以公共法律服务体系建设深入推进司法公信,全力营造公平公正、依法依规、诚信务实的良好社会氛围。

# 诚信引领社会新风尚

赤峰市林西县以诚信建设助力经济社会高质量发展

本报记者●金丽

## 1

### “积分超市”兑现诚信红利

“言必信、行必果”,诚实守信方能致远。在林西县大营子乡,抓住实施诚信建设工程的有利时机,以“弘扬诚信文化、倡树全民诚信、引导信用经济、构建和谐社会”为宗旨,持续打造诚信品牌。

该乡下辖的繁荣村推出以分类为基础、量化为依据,以村规民约、负面清单为框架,以村级三级治理网格为抓手的“积分制+诚信建设”管理机制,开展信用积分超市试点工作。繁荣村党总支书记梁向东介绍,这一做法就是为了让群众通过参与信用积分兑换礼品活动,享受到重诚信、讲诚信带来的红利,切实感受到信用不仅有价值,而且看得见、摸得着,从而使“诚信商店”这块金字招牌在村民心中树立起来。

这几年,村里获得90分以上的积分先锋,在购买农资时可享受村集体优先垫付资格、申请无抵押贷款的资格,得到了增收致富的“护航符”。在这一机制下评选出的“先

进共产党员”“优秀网格员”“最美家庭”“星级文明户”“美丽庭院”“孝老爱亲模范”等在“七一”“元旦”等节日节点都会受到表彰奖励。“我家商店经营30年了,靠的就是诚信和品质……”村民戴立国经营商店的成功秘籍就是“诚信”二字,多年来商店经营情况一直良好,成为了积分试点超市,2022年,还被被评为赤峰市级诚信经营商户。

“积分制+诚信建设”机制实施以来,成效十分显著,主要表现在人居环境改善、深化社会治理和诚信乡村建设三个方面:繁荣村率先探索农村垃圾分类以来,村民参与人居环境整治的自觉性大大提高;激发了群众参与村级事务管理的积极性,为加强和创新农村基层社会治理,推进自治、德治、善治相统一的农村基层治理体系做出有益探索,全面提升村民素质和城市文明程度方面取得显著成效;充分引领社会风尚,动员更多群众向“诚信榜样”看齐,持续打造诚信品牌。

## 2

### “五味调和”维护家庭和睦

家庭是社会的细胞,万家祥和,社会必然稳定。近年来,针对家庭婚恋纠纷呈现的逐年上升趋势,林西县司法局新林镇司法所坚持和发展新时代“枫桥经验”,结合多年来化解农村各类矛盾纠纷的经验做法,探索出“四因五味”工作法。该所所长刘建军向记者介绍,“四因”即“因事而异、因人施治、因果求证、因势利导”,“五味”即“酸批评、甜赞美、苦追忆、辣激励、咸中和”,在调解前后发挥独特作用。

调解前“四因研判”,对症下药。纠纷研判是做好调解工作的第一步,因此,调解员在“八研究”上下足功夫,即研究因为什么起的纷争,研究调查得来的佐证事实,当事人表达诉求依据的理由、诉求的合理合法性,当事人的性格特征、社会关系及社会表现,纠纷涉及利害关系人及利益面以及纠纷给当事人个人、家庭和社会带来的正负面影响,从而找准症结,对症下药。

调解中“五味调和”,因人因事“施味”。对于每一起家庭婚恋纠纷,“五味调和”调的是气,气顺则气消了;调的是理,理明则心安事毕;调的是情,情通则其乐融融。日前,村民李某来到新林镇司法所,表示想和丈夫

离婚。李某说,她患有产后抑郁症,尤其对喝酒的人特别反感,而丈夫天天喝酒,喝多了啥活也不干,夫妻二人因此产生矛盾。几天前,李某一气之下回了娘家。结合李某的离婚理由和实际情况,调解人员首先对李某进行了以“甜赞美”“苦追忆”“辣激励”“咸中和”四味为主的言语开导和心理疏导,消除其负面情绪和离婚想法。之后,又把李某的丈夫约到司法所,对其进行了“酸批评”教育。经过教育劝导,丈夫向妻子诚恳地认了错,并在调解人员的帮助和见证下,写下了不再饮酒的保证书,李某也原谅了丈夫,夫妻二人开开心心地回了家。

调解后“跟踪调味”,确保“味道始终鲜美”。化解每一起家庭婚恋纠纷后,一个电话、一次回访、一句警示、一段祝福,给当事人关怀和温暖,进一步使其摒弃负面情绪,对于巩固良好的家庭婚恋关系尤为重要。李某夫妇家庭纠纷调解成功一个月后,调解人员在回访电话中听到李某高兴地说,“这回我真戒酒了,滴酒不沾啦!”随后,调解人员又给李某丈夫打电话给予鼓励,并勉励其继续保持良好的习惯,为妻儿营造幸福温馨的家庭环境。



## 3

### 倾情服务心系特殊群众

近年来,林西县司法局不断加强惠民便民服务举措,针对特殊群众着力做好法律援助上门服务。

6月26日,林西县法律援助中心主任王伟带领工作人员胡丽丽、内蒙古祥东律师事务所律师侯天一前往当地一家养老院,为该院77岁的刘某某提供法律援助。

到达养老院后,王伟认真倾听了刘某某的诉求。老人表示,自己有一儿两女,但自从和老伴儿住进养老院后,只有小女儿经常来看望。目前他和老伴儿均生病卧床,不能自理,但是大儿子和大女儿却从未出现过,这让老两口非常寒心。在不得已的情况下,刘某某向法律援助中心申请援助,要求三个子女共同履行赡养义务,共同分担老人在养老院生活的相关费用,并能够经常来看望他们。按照常规程序,王伟等工作人员为刘某某夫妇办理了申请手续,并告知老人,法律援助中心将指派律师侯天一免费为其进行诉讼。

由于老人情绪激动,语言表述不太清晰,工作人员需要反复耐心地核实,确认其真实意思表达,最终此次

上门服务工作进行了一个多小时才完成。走出养老院,王伟告诉记者,法律援助上门服务包括受理、审查法律援助申请,提供法律咨询、代拟法律文书、诉讼代理等项目。申请人可以通过公共法律服务热线5323148、法律援助中心(站、点)进行预约。法律援助中心在收到上门服务申请之日起3个工作日内安排法律援助工作人员或指派援助律师上门提供法律援助服务,情况紧急的,在收到申请当天提供上门服务。法律援助中心在上门服务时,需现场做好法律援助咨询工作,提供法律援助申请表,协助办理申请手续。法律援助中心根据申请材料,依法作出是否予以法律援助的决定,并告知申请人。由于上门援助对象特殊,因此需要有足够的耐心去倾听他们的诉求。据悉,截至记者发稿时,援助律师已代老人向当地法院提起了诉讼。

言必诚信,行必忠正。下一步,林西县将持续加强新时代诚信文化建设,加强司法公信,引领诚实守信文明风尚,为促进经济社会繁荣发展贡献力量。