

七月的赤峰,风光旖旎,巍巍红山见证着赤峰市日新月异的发展。近年来,赤峰市红山区司法局强化科技赋能,打造“互联网+公共法律服务”新模式,创新普法形式、聚焦数字赋能,让普法更精准、方式更多样,着力实现信息化与法治化的深度融合,切实让司法行政工作搭上信息化的快车,插上信息化的翅膀,让人民群众切实感受到司法为民的“速度”与“温度”。



# 司法服务有“温度”

## 赤峰市红山区司法局科技赋能司法行政工作

本报记者●袁雪英

### 1

## 数字赋能 法律服务提“速度”

“我年纪大了,腿脚不灵活,去一趟市区太麻烦,又担心自己说不明白,可能会白跑一趟,没想到通过视频与律师进行咨询,解决了我的烦心事,真的是太方便了,这样的法律服务真的是把温暖送到了老百姓的心坎上。”刘大娘激动地说。

原来,在2023年9月的一天,红山区文钟镇三眼井村村民刘大娘因为儿子拒绝赡养的问题,来到三眼井村委会反映情况。村委会了解相关情况后,安排村调解员对刘大娘的赡养问题进行调解,但由于刘大娘的儿子极不配合,导致调解协议无法达成。调解员建议刘大娘向律师咨询,通过诉讼的方式解决纠纷。

在调解员的引领帮助下,刘大娘来到三眼井村公共法律服务点设置的“小律”智慧普法与公共法律服务自助桌面机前,拨通了红山区公共法律服务中心值班窗口的视频电话,通过屏幕与值班律师进行了“面对面”的沟通。律师向刘大娘和她的儿子讲述了民法典中关于赡养老人的相关规定和诉讼程序中的注意事项。通过律师的讲解,刘大娘儿子的态度发生了转变,表示愿意接受调解。此次咨询结束后,经过调解员的后续调解,双方达成了赡养协议,“小律”智慧普法让刘大娘享受到了免费的法律服务,解决了赡养问题。

2022年,红山区司法局在红山区公共法律服务中心、镇街公共法律服务工作站和部分村居公共法律服务室及律师事务所配备了30台“小律”智慧普法与公共法律服务自助桌面机,为群众提供法律咨询、法律援助、人民调解等司法行政业务查询、办理,法律法规、案例文书查询,远程咨询等法律服务,以智慧终端为载体延伸公共法律服务触角,法律服务实现了“7×24”小时全覆盖。

采访中,记者在铁南司法所参观了数字化办公区、远程视频调解室、智能法律服务终端等硬件设施,了解了这些设施在提升工作效率、优化服务流程、强化法治宣传等方面的实际应用情况,切实感受到了科技给司法工作带来的便捷与高效。

赤峰市红山区司法局党组成员、副局长陈国辉说:“近年来,红山区司法局顺应数字技术发展新形势,大力推动司法行政数字化信息化建设与应用,铁南司法所是红山区司法局探索数字化司法所建设的典型代表。目前,该所基本实现了办公数字化、服务数字化、普法数字化,通过不断提升基层法治建设水平,切实让人民群众感受到司法便民服务就在身边,使人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”

### 2

## 科技支撑 便民服务有“温度”

为进一步推进公共法律服务体系建设,加快实体平台向线上服务延伸,红山区司法局在法律援助中心新增了“无人律所”智能一体机并投入使用。“无人律所”内置高清触摸终端机、身份证读卡器等,该机具备24小时快速查询、免费视频咨询、法律文书下载打印等功能。该终端强大的法律咨询功能切实提高了法律服务质效,来访群众可按需分类选择要咨询的法律问题,系统会快速从全国签约的合作律师中连线律师,通过视频、语音等交流方式,“面对面”“一对一”为来访群众提供精准服务。

“我上次来咨询问题的时候,因为排队的人比较多,工作人员就引导我通过机器向律所咨询,确实很方便。咨询的时候,要选择好咨询的问题,然后与律师进行视频连线,线上解答疑问。此外,这个机器还能免费打印法律文书、合同样本等。我这次是来打印一份租房合同,准备拿回去做个参照。”正在“无人律所”智能一体机前办理业务的韩先生对记者说道。

原来,红山区桥北街道居民韩先生想要出租自己的一处房屋,他担心自己写的租房合同不专业,导致后续出现其他问题,于是来到红山区公共法律服务中心,在一楼的智能一体机前,打印了一份合同样本。

“‘无人律所’智能一体机的使用,不仅让公共法律服务的方式更加多样,减少了群众排队等待时间,还让公共法律服务质量得到了进一步提升,真正把便捷高效的司法服务送到了群众家门口。”红山区司法局普法与依法治理股负责人林皓说。



### 3

## 小漫说“典” 全民学法涨“热度”

“大姐,你用手机扫一下二维码,打开之后就是这个漫画。”近日,红山区铁南司法所所长于杰在辖区开展法治宣传活动时,给群众发放了小漫说“典”系列漫画,还给群众讲解了更便捷的观看方式。“我们这个漫画一个月推出一期新内容,这期是有关预防校园霸凌的案例,告诉孩子们在学校遇到类似的事情该怎么办。”

为贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于加强民法典普法工作的重要指示精神,扎实做好“八五”普法工作,打造特色法治栏目,红山区司法局制作了小漫说“典”法治漫画。

小漫说“典”结合重要时间节点,以群众关心的热点事件为原型编写典型案例,对民法典中相关法条进行解读。通过这种方式,群众记住民法典内容的同时,提高了法治意识,树立了法治思维。

2022年5月至今,小漫说“典”已刊发了23期,累计阅读次数超过50万次。该局通过更加生动、易懂的普法形式,不断激发全民学习民法典的积极性,自觉养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好习惯,进一步营造浓厚的法治宣传氛围和良好的法治环境,引导群众深刻认识民法典、用好民法典。

小漫说“典”获得了自治区优秀法治文艺作品评选图片类优秀奖,同时还入围了自治区网络普法新媒体产品大赛优秀作品。

善谋更要善战,善做更应善成。赤峰市红山区司法局积极打造高品质公共法律服务品牌,倾心倾力为群众办实事、办好事,为服务高质量发展、维护社会稳定提供了坚强的司法保障。