

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

## “新”事好商量 绘就平安“景”

本报记者●李亮

社会治理工作最坚实的力量支撑在基层,最突出的矛盾和问题也在基层。面对新时代矛盾纠纷的成因和特点,乌海市海勃湾区新华街道办事处以民需为导向,以创建平安家园为主线,按照“多元主体共治”的思路,积极打造“新”事好商量协商议事平台,探索矛盾纠纷多元调处新路径,解锁“枫桥经验”新密码,用履职担当之笔,绘就平安和谐新画卷。

“群众的诉求有人管、有人理,这样才能顺民意、得民心。”新华街道办事处新华社区党委书记曹璐说:“有‘新’事好商量协商议事平台做后盾,我们对解决群众的烦心事、揪心事信心更足了。在日常工作中,我们充分发挥网格员人熟、地熟的优势,通过微信群、智慧服务等平台,畅通群众诉求表达渠道,并耐心解答回复。此外,我们还有效运用网格员灵活机动的特点,严格落实‘日走访、周巡查、月研判’工作机制,俯下身问民需、听民声,确保矛盾纠纷及时发现、及时调处。”

正是这些奔走在源头治理一线的网络员,能够走进群众,了解群众,才能将矛盾纠纷发现在早、处置在小。

新华街道办事处清泉社区某小区内居住着一对常年捡拾废品的老夫妇,由于在楼道内堆积废品污染环境,导致邻居间“摩擦”不断,积怨越来越深。2023年10月,网格员在入户走访时了解到这一情况后,立即联系网格长,并在社区民警、包片领导的共同努力下,解决了老人无处堆放废品的难题,打开了心结,邻里关系又重回和睦。

“楼道是公共领域,常年堆放废品严重影响了我们的正常生活。正当我忍无可忍的时候,入户走访的网格员正好上门了,终于把堵在我心上的这块‘石头’搬走了。”废品清理了,烦心事也彻底解决了,邻居张女士又找回了往日的舒心。

网格员全面摸排,细化了解网格内居民动态,及时联系上报问题,实现一级调处;网格长对发现的问题积极沟通调解,让小矛盾就地化解,实现二级调处;发挥社区党委、居委会、兼职调解员、业委会等力量调处较为复杂的矛盾纠纷,实现三级调处;街道引入律师、行业调委会等专业调解人员进行专业化解,实现四级调处;街道协调相关行政部门联动调解,实现五级调处。

这是海勃湾区新华街道办事处优化



矛盾纠纷调处现场。

资源配置、织密调解网络的创新实践,也是“新”事好商量协商议事平台的解纷模式。此举充分发挥了人民调解在维护基层稳定中的“第一道防线”作用,力争实现小事不出社区、大事不出街道。

“热情服务办实事,心系百姓好公仆”。在新华街道办事处“新”事好商量协商议事厅内,这面锦旗格外显眼,赠送锦旗的人是新华街道卡布其辖区居民李某。

2023年9月27日,李某牧羊时,其羊群掉入了一个没有安全防护措施的大坑内,导致20余只羊死亡。新华街道办事处接到李某的诉求后,经多方查证帮助他找到了大坑的使用管理者,但双方就赔偿事宜始终无法达成一致。基于此,办事处通过“新”事好商量协商议事平台,迅速启动了五级调处模式,在多部门联动联动,通过摆事实、讲道理、明法律,最终为李某争取到了相应的赔偿款。

“我以为这20多只羊白死了,没想到,办事处的同志们很负责任,不但找到了大坑的主人,还帮助我要回了4万多元的赔偿款。”从绝望中看到希望,最终拿到赔偿款,回忆此事时,李某仍然感动不已。

多元解纷、合力解纷是提升矛盾纠纷化解质效的应有之举。海勃湾区新华街道办事处整合居民、网格、社区、街道、司法、涉事单位及有关部门等调解力量,构建多位一体、协同共治新格局,打出人民调解、行政调解、司法调解、行业调解多调联动“组合拳”,实现各种化解力量和手段无缝衔接,促使矛盾纠纷能够得到及时有效化解。

为了让群众在矛盾解决过程中“多办事、少跑路”,新华街道办事处还以“新”事好商量协商议事平台为基础,高标准打造了“一站式”矛盾纠纷调处中心,实现了“群众进一扇门,纠纷一揽子解”。

2023年至今,新华街道累计排查出各类家庭邻里矛盾纠纷261件,现已全部化解。

新的画卷,在砥砺前行中铺展;新的华章,在新的奋斗里书写。新华街道办事处将持续通过“新”事好商量协商议事平台,用活用好矛盾纠纷调处机制,向人民满意而行,真正把实事、好事办在群众的心坎上,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

强化综治中心建设  
提升基层治理效能

乌海讯 近日,乌海市委政法委组织召开全市综治中心规范化建设工作推进会议。

会议通报了乌海市综治中心规范化建设工作存在的问题,解读了《关于进一步加强社会治安综合治理中心规范化建设的实施方案》,听取了各区委政法委综治中心规范化建设工作推进情况及下一步工作思路。

会议指出,社会治安综合治理中心是整合社会治理资源、创新社会治理方式的重要工作平台,各相关部门要进一步统一思想、凝聚共识,深入贯彻落实中央、自治区党委和市委相关部署要求,纵深推进四级综治中心规范化建设。要增强紧迫感,以更高站位抓好综治中心规范化建设。要进一步提高政治站位,将综治中心规范化建设工作作为当前重点工作之一,有效整合现有资源、人员、设施,综合运用信息化技术,切实将各级综治中心建设成为社会治安综合治理、排查化解矛盾纠纷、防范化解风险隐患、加强应急指挥的“主阵地”,为争创“平安中国建设示范市”、筑牢祖国北疆安全稳定屏障奠定坚实基础。

(乌海市委政法委供稿)

政治轮训促提升  
学思践悟强本领

乌海讯 近日,乌海市海南区政法系统政治轮训暨总体国家安全观能力素质提升培训班在华东政法大学开班。海南区委副书记、政法委书记李小庆主持开班仪式并讲话,华东政法大学党委委员、公共法律服务学院党总支书记赵云高致辞。

李小庆在讲话中指出,华东政法大学历史悠久、人文底蕴深厚、学术成果斐然、师资力量雄厚,是优秀法律人才培养的摇篮。全体参训学员要认真学、用心悟,进一步提升运用法治思维和法治方式解决问题的能力。

李小庆强调,要珍惜好此次学习机会,带着责任听课,带着问题求教,真正将老师所授知识学深学透,以谦虚谨慎、勤学慎思的态度,认真学习,用有限的时间,加好油、充好电;要紧紧围绕筑牢祖国北疆安全稳定屏障这一重大任务,聚焦主业主思维,掌握改革攻坚、破解难题的方法,提升打开思路、开拓创新的能力,主动在干事创业的主战场、攻坚克难第一线、改革开放最前沿敢担当有作为。

(刘梦琦)

庭审观摩零距离  
以案明纪敲警钟

乌海讯 近日,乌海市海勃湾区人民法院公开开庭审理了一起某国有企业领导干部受贿、为亲友牟利案件,乌海市人民检察院、乌海市国资委机关等23家单位40余名党员干部旁听庭审。

随着庄重的法槌声落下,庭审正式开始。近1个小时的庭审还原了被告人一步步突破“底线”、跨越“红线”,最终走入犯罪歧途的全过程。合议庭依照法定程序依次进行了法庭调查、举证质证、法庭辩论和被告人陈述等环节,依法保障了诉讼参与人的各项权利。被告人当庭表示认罪悔罪,经休庭评议后,该案当庭宣判。

旁听人员“沉浸式”观摩庭审全过程,“零距离”接受警示教育。大家表示,在今后工作中,将始终把遵规守纪刻印在心、践之于行,一定要以案为戒,牢记纪律规矩,时刻警醒、鞭策自己远离职务犯罪,筑牢拒腐防变的思想道德防线,做一名严守党纪、清廉用权的党员干部。

(姚智)

## 法援惠民生 关爱老年人

包头讯 为切实保障广大老年人的合法权益,包头市法律援助中心立足岗位职责,发挥职能优势,借助“三个举措”提升老年人法治获得感、幸福感、安全感。

开展“法律援助、助老护老”普法宣传活动。该中心联合律师事务所深入社区,通过发放宣传资料、开展免费法律咨询等形式,

向老年人宣传法律援助的申请途径、范围等内容,提高老年人的法律意识。

为老年人申请法律援助开辟绿色通道。实行“五个当天”工作制,即当天申请、当天受理、当天审批、当天指派律师、当天实现法律援助,让申请人“零等待”。

依法扩大老年人法律援助范围。根据

相关文件要求,依法扩大法律援助范围。对遭受虐待、遗弃或者家庭暴力的老年人申请法律援助,并不受经济困难条件限制;对无固定生活来源、接受社会救助、司法救助的老年人申请法律援助,免于核查经济困难状况。

(包头市司法局供稿)

## 引领诚信新风尚 共建信用新篇章

本报讯(记者 肖明) 为深化诚信服务在政务服务领域的应用,包头稀土高新区政务服务中心积极推行诚信服务,加强政务信息公开,开展诚信宣传,助力打造诚信政务服务中心。

积极推行诚信服务工作机制。该中心以信用承诺助推行政审批,将信用承诺作为实施“减证便民”“容缺受理”的重要手段。严格落实“首问负责制、服务承诺制、限时办结制、一次性告知制”等制度,全面提升企业和群众的获得感、满意度。探索运用信用承诺代替行政审批,面向信用良好的公民、法人等申请主体,积极推行“容缺后补”,实施“告知承诺叠加容缺受理审批”等“信用+审批”模式,允许办事企业和群众遵照承诺,在规定时间内

间内补交相关材料,进一步提高办事效率,使审批流程更加简捷,审批效率大幅提升。

筑牢诚信教育思想根基。该中心以“红旗窗口”“业务标兵”“服务之星”“党员示范岗”评选为契机,围绕政务诚信工作有关要求,将知识学习纳入考评内容,督促鼓励窗口工作人员开展诚信服务理论学习。通过宣传栏、电子屏等媒介,张贴播放“社会主义核心价值观”“讲诚信树新风”等公益广告,弘扬诚信文化、树立诚信意识、强化诚信责任,营造良好政务诚信氛围。积极开展诚信建设专题教育活动,利用窗口工作例会、政务中心联席会议,对窗口工作人员开展诚信道德教育,引导全体工作人员树立诚信意识、强化诚信责任,作遵纪守法、严格自律的表率。

建立诚信公开长效机制。该中心充分利用大厅电子屏、微信公众号和中心政务公开专区,对办事指南、窗口服务电话及高频事项进行公示,确保审批权力在阳光下运行。严格落实政务服务“好差评”机制,利用群众意见箱,全面收集企业、群众意见建议,认真做好现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”。积极引导企业、群众参与服务评价,定期开展“好差评”督查,督促窗口工作人员履职尽责,以社会监督提高政府履约能力,确保服务办得快、办得好、办得满意。