

信任是诚信的基础。鄂尔多斯市准格尔旗政府各部门将“信任”作为推动诚信建设的“助推器”,能动履职,担当作为,在做优服务上持续发力,积极探索“承诺”信用修复模式,打造“相信你”政务诚信新品牌,让办事企业及群众感受到政府暖心服务的诚心和诚意,并通过示范带动,形成双向互动、互促共赢的良好局面,有效提升了企业及群众“践诺言”的自主性和能动性,为优化营商环境,推动经济社会高质量发展赋能增效,诚信准格尔的美好画卷正在徐徐铺开。

# 政府打样『相信你』 企业受益『践诺言』

准格尔旗通过『承诺』信用修复模式打造政务诚信新样本

本报记者●李亮



政务服务工作人员引导群众在自助机办理业务。 丁慧宇摄

## 承诺容缺 让诚信元素融入群众办事

行政审批是法律赋予政府部门的一项重要权利,实施好、运行好该项权利,事关国家经济社会发展,事关企业、群众幸福感的提升。准格尔旗按照“高效办成一件事”的思路,以“相信你”的高姿态,大力推行“承诺容缺”便企利民机制,对于手续未齐但又符合基本条件、法定条件的行政审批事项,通过承诺的形式先办后补,让企业、群众在办事过程中感受到“被信任”的温暖,进而增强自身的诚信意识和诚信理念。

步入新时代,便捷、高效是企业、群众办事的“标配”。为了提高办事效率,让企业、群众少跑腿,准格尔旗政府各部门以诚信为基石,用“承诺容缺”小杠杆,撬动为民办事大效能,

把实事好事办在群众心坎上。积极落实推行“告知承诺+容缺办理”审批服务模式,明确各类事项清单,制定出台相应工作规范,将承诺和履约作为诚信工程建设重点,在审批服务环节中全面推开,并将相关信息推送至信用信息共享平台,引导群众在享受“承诺容缺”便利的同时,能够主动履约,将需要后补的资料在一定时间内补齐。

此外,准格尔旗司法局还在配合市级惠企政策直达快享平台建设上发力,沟通协调人社局、水务局等部门健全免申即享机制,精准匹配符合政策条件的企业和群众,在办事流程上做“减法”,让守法合规经营的企业坐上诚信“直通车”,尽享党和政府的惠企便民“红利”。

## 提示修复 用诚信思维赋予执法温度

通过企业信用修复,推动诚信建设工程走深走实。准格尔旗在对辖区企业的监督管理中,巧打“诚信”牌,通过“两书同达”等有效举措,对受行政处罚的经营主体进行信用修复提醒,让企业在规范经营的同时,注重诚信体系建设,释放经营活力,让守信践诺成为优化营商环境的“主旋律”,也让经营主体感受到了柔性执法的温度。

“‘两书同达’就是我们在下达行政处罚决定书的同时,向经营主体送达‘信用修复提醒告知书’,告知他们信用修复的时间和条件,鼓励和引导受处罚的失信主体主动改正失信行为,提升自身信用水平。”准格尔旗市场监督管理局副局长鲁建光如是说。

据了解,“两书同达”工作举措实施以来,在准格尔旗市场监督管理局和发改委的牵头带动下,目前已在全旗10个重点行业主管部门

全面推行。一季度,该旗共下达“两书”109份,通知和指导48家企业进行信用修复,累计完成信用修复120条。

在推进信用修复的同时,该旗还从减轻经营主体负担的角度出发,做实“联”字文章,整合联动执法资源,通过“进一次门、查多项事”的“双随机、一公开”执法新模式,不断提升政府公信力,把政府形象立起来。根据企业信用等级评定结果,准格尔旗用好活监督检查策略,向评定等级低、违法违规经营的市场主体常亮“监督利剑”,对于评定等级高且守法经营的主体,则授予“免查金牌”。

无论是信用修复还是监督检查,准格尔旗政府各部门始终将诚信思维摆在突出位置,用实际行动诠释服务企业、群众的诚心,让群众感受到柔性执法的温暖,在诚实守信的社会氛围中接受熏陶。

## 守信践诺 将诚信理念变为行动自觉

“诚信经营是企业的立身之本。政府以‘相信你’的高站位,通过‘承诺容缺’‘信用修复’等举措,方便企业办事,帮助企业建立信用体系,我们作为企业更应该守信践诺,守法经营。”正在补交容缺资料的鄂尔多斯市王道酒业有限公司负责人李仲伟说道。

正如李仲伟所言,准格尔旗打造的“相信你”政务诚信品牌,辐射、影响、带动的作用正在一步步凸显,更多市场经营主体已将诚信的理念根植于内心,守信践诺已成为他们的行动自觉。

政务诚信作为信用体系建设的“第一诚信”,准格尔旗以“相信你”的品牌优势为依托,充分发挥党政机关的表率作用,将诚信理念融入依法行政、阳光行政,在执法监督、政

务服务中植入“信用+”场景应用,深入开展信用排查专项行动,不断强化守信激励与失信惩戒实效。此外,该旗还在诚信建设的宣传力度上持续发力,按照“部门联动、吹哨报到”的形式,形成宣传矩阵,多渠道、多形式、多内容开展宣传活动,发出“诚信准格尔”最强音,讲诚信、守信用在全社会蔚然成风,诚信建设已成为带动营商环境持续改善的“新引擎”。

诚为一切善法之源。作为政务诚信建设的牵头部门,准格尔旗司法局将紧扣各行政执法及政务服务部门的职能职责,用活用好“信用符号”,在提升政府的执行力和公信力上持续发力,让企业和群众在诚信、友善、和谐的环境中不断提升幸福感。



政务服务工作人员向群众介绍“承诺容缺”的相关内容。 丁慧宇摄



工作人员帮助企业填写提交信用修复申请。 丁慧宇摄



服务企业专区。 丁慧宇摄