

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

治理重复警情 守护生命防线

如何让110报警服务热线更畅通、警情处置更高效?乌海市公安局精准施策,靶向发力,加快处警响应速度,积极开展重复警情治理工作,让110成为守护群众的“生命线”。

如何让110报警服务热线更便民、服务水平更优质?乌海市公安局深入研判,找准症结,提升处警服务质量,纵深推进重复警情治理工作,让110成为服务群众的“民生热线”。

自开展重复警情治理工作以来,乌海市公安局依托110接处警系统,积极化解各类矛盾纠纷,切实提高风险防范水平,收获了骄人的成绩。如今,各类警情大幅下降,群众的满意度明显上升。

精准施策
守护群众“生命线”

7.9万余条警情数据被梳理排查、3077条重复警情被摸清摸实、224个研判指令被下发属地分局,这是重复警情治理工作开展以来乌海市公安局亮出的成绩单。

110报警服务平台是接收、处置警情的最前沿,是守护群众生命财产安全的“生命线”,在打击犯罪、维护治安、服务群众等方面发挥着重要作用。但在日常接处警中,110报警服务平台接到的重复报警、无效警情、恶意谎报警情等情况时有发生。近年来,乌海市公安局全力整治接处警各环节存在的突出问题,积极开展重复警情治理工作。

重复警情是指在日常接处警工作中,同一诉求的警情虽经公安机关民警多次处置,但报警人员仍在反复地报警。这类警情既可以是同一报警人因为同一警情而在一定时间内持续反复报警,也可以是不同报警人因同一警情在不同时间段内的反复报警。

为了全面加强矛盾纠纷排查化解,提升社会治安整体防控水平,防范严重暴力犯罪案件发生,切实保障人民群众生命财



民警对重复警情进行回访。 齐越 摄

产安全和公共安全,10月20日,乌海市公安局出台重复警情治理工作机制。

重复警情治理范围包括:110警情中涉及“一人多报”“一地多报”“多人报一”的重复警情,特别是群众一年内报警5次以上、单月报警3次以上、一周报警两次以上,反映同一诉求而多次、反复拨打110报警电话的重复警情。

在具体工作中,乌海市公安局制定了详细的工作举措,其中包括:情报指挥中心依托110接处警系统,在派警的同时,将报警手机号码的历史报警记录和报警人的基本信息同时推送处警单位,辅助处警民警对警情情况作出提前预判、风险评估,从而有针对性地开展处警工作;情报指挥中心通过“智能AI警情分析系统+人工结合”方式,常态化开展重复警情梳理排查,形成研判指令,纵向推送处理单位,开展矛盾纠纷化解工作,横向推送治安部门,指导做好矛盾纠纷排查化解工作。

2023年以来,乌海市公安局依托110接处警系统,对重复警情数据进行了梳理分析,对警情多发的地点、单位和人员开展了研判,对重复报警趋势、警情类型进行了精细化分析,并形成整改清单,进行精准下达。

平息纷争
解决群众“揪心事”

“双方积怨已久,如果不及处理,就有可能激化矛盾,让事态进一步升级。”乌海市公安局滨河分局治安大队大队长董占良所说的这起纠纷因船而起,当事双方积怨成仇,一度不可调和。

10月15日,乌海市公安局滨河分局接到110指挥中心派警,白某与何某因船只使用权问题引发纠纷。民警赶往现场后,经了解获悉,白某、何某共同出资购买了一艘铁制船只,在黄河乌海段从事芦苇收割工作。后来,两人因船只使用问题产生

矛盾。在现场,民警对两人释法明理,希望双方通过法律渠道解决纠纷。

10月18日,乌海市公安局滨河分局再次接到报警,何某在白某不知情的情况下,再次私自使用船只,导致两人因船只权属问题发生冲突。

为了避免流血事件发生,民警开始想办法、找对策,决定彻底解决这起纠纷。民警向在场群众询问后,得知白某的叔叔就在附近。他们找到白某的叔叔,让他作为中间人进行调解,尽量促成双方达成调解意向。

在民警的劝说下,白某的叔叔表示,他可以按原价收购船只,获得该船的权属。白某与何某同意了这一方案,愿意放弃船只的使用权。

“放心吧,矛盾已经彻底解决了,我们不可能发生冲突了。”几天后,白某、何某来到乌海市公安局滨河分局,当场作出承诺。

随着纷争的平息,当事双方不再剑拔弩张,这起纠纷成功解决。而该起纠纷也因此成为重复警情治理机制出台后乌海警方处理的第一起案件。

“我们全面开展矛盾纠纷排查化解工作,对性质不恶劣、没有产生严重后果的警情及时调解处理,努力做到矛盾纠纷早发现、早预防、早化解、早处置,切实防范‘民转刑’‘刑转命’等案件的发生。”乌海市公安局滨河分局局长张平说。

重复警情不仅增加了公安机关的日常接处警量,浪费了宝贵的公共服务资源,而且严重干扰了公安机关的日常接处警工作。

数据显示,通过重复警情治理,乌海市110报警服务台日均呼入电话同比下降9.4%、有效警情同比下降10.8%;全市110接处警工作群众满意度同比上升1.4%,群众的幸福感、安全感和获得感进一步提升;化解各类矛盾纠纷181起,整治治安乱点29处,净化了社会环境,提升了平安指数。(梁瑞虹)

检警共建实验室

满洲里讯 近日,呼伦贝尔市满洲里市人民检察院与满洲里市公安局共同建立的联合快检实验室正式成立,并在满洲里市人民检察院办公楼举行揭牌仪式。

该实验室是满洲里市检察院在原有公益诉讼快检实验室的基础上,在满洲里市公安局的大力协助下,进行设备、设施升级改造构建而成,能够充分满足公益诉讼和环食药侦查业务需求,进一步提升调查

取证工作的科技含量和精准度,是提高办案质效的重要支撑和有力保障。

该实验室的建立也是检察机关和公安机关以推动资源共享实现智慧赋能、科技强检和科技强警的创新之举。在实验室的筹建过程中,满洲里市检察院与公安局还组织公益诉讼和环食药侦查业务骨干开展了同堂培训,使其能够熟练掌握检测设备的操作规程以及线索发现、调查取证

智慧赋能提质效

的技能。快检设备的利用价值进一步彰显、检测水平进一步提升将在环资、食药领域打击违法犯罪行为和保护社会公共利益中发挥积极作用。

下一步,满洲里市检察院与满洲里市公安局将继续致力于快检实验室专业化、规范化建设,推进检测能力和检测水平的再提升。同时以共建快检实验室为契机,在案件线索共享、案件介入侦查、

疑难复杂案情研判等方面,进一步密切公益诉讼业务与环食药侦查业务的协作配合,推动互学互鉴,共同促进办案质效的稳步提升。满洲里市检察院副检察长姜万生、满洲里市公安局副局长依和及公益诉讼检察部门、生态环境食品药品犯罪侦查大队相关人员参加了此次揭牌仪式。(辛清蕊)

深学细悟领会精神
扎实推进主题教育

林西讯 近日,赤峰市林西县公证处召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议,深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,会议由林西县司法局党支部派驻公证处党建指导员高富全主持。

高富全从学习习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、丰富内涵等方面进行了详细解读。他指出,习近平新时代中国特色社会主义思想展现了当代共产党人的政治品格、价值追求、精神风貌,全体与会人员要把抓好主题教育作为当前重要的政治任务,不折不扣地抓紧抓实。

高富全要求,全体与会人员要严格按照中央部署和上级要求,落实理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等措施,做到落点精准有力、整体协同联动,一体推进主题教育走深走实。在理论学习的同时应联系实际,在今后工作中要开拓工作思路,优化工作方式,提升服务水平,确保公证业务办理客观、公正、便民,并畅通监督渠道,接受群众监督,着力维护和提升公证公信力。(王大福)

千名律师助万企 法治宣传护权益

大板讯 为充分发挥法律服务保障职能,提升企业防范风险、化解风险能力,近日,赤峰市巴林右旗司法局联合内蒙古江泉律师事务所走进巴林右旗水务物业管理有限公司开展以“千名律师助万企”为主题的“法治体检”暨普法宣传活动。

本次活动以提供精准的法律服务为目

标,采用座谈交流、答疑解惑、以案释法等形式为企业提供“一对一”的法治体检服务。在全面细致了解企业在管理和经营发展方面面临的难题后,律师结合企业当前的实际情况,现场解答了企业负责人提出的法律问题,并就合同签订、职工劳动保护、涉诉法律风险等内容提出针对性建议。

开展实地督察考核 推进依法治旗工作

经棚讯 为全面检验2023年度全面依法治旗工作成果,充分发挥全面依法治旗考核在推动落实法治建设中的重要作用,切实提升法治建设各责任主体的执行力和责任意识,近期,赤峰市克什克腾旗委依法治旗办对全旗16个苏木乡镇和街道管理办公室的依法治旗工作完成情况进行了实地督察考核。

依法治旗办按照年度工作要点科学制定了《农区乡镇、牧区苏木镇、街道管理办公室2023年度全面依法治旗工作绩效考核指标》,通过年度考核和日常监督相结合,现场

考核与材料审核相结合的形式,重点围绕党对法治建设的全面领导、依法履行法定职责、落实普法责任制、加分项等6方面16项具体指标进行督察考核,并就督察中发现的问题及时向被检部门提出整改建议和意见。考核发现,该旗全面依法治旗工作与上年度相比有较大幅度提升,各苏木乡镇(街道)对依法治旗工作的责任意识有效增强,真正做到与业务工作同部署、同推进、同督促、同考核、同奖惩,形成良性循环机制,依法治旗工作更加规范化、制度化。但是对照全面依法治旗的目标要求和各项指标任务,

仍然存在着部分工作推进不够均衡,基层执法队伍整体素质还需提高等问题。

下一步,依法治旗办将聚焦督察重点,坚持问题导向,强化思想引领,将习近平法治思想及时转化为全面依法治旗的内生动力与实际行动,以高度的政治自觉和行动自觉推进全面依法治旗工作。(李莹)

