

# 发现问题“随手拍” 解决身边“大小事”

本报记者●赵芳

“第二幼儿园门口经常有车辆乱停,幼儿上下学有安全隐患,希望相关部门加以整治”“亚日盖社区门前井盖损坏,希望及时处理”“旧汽车站路口东街两侧路灯不亮,希望市政部门处理”……群众关心、关切的问题,在网上及时得到相关部门回应,指尖上架起群众与管理部之间的一座座“连心桥”,“平安镶黄旗随手拍”凭借其投入成本小、使用效率高等特点,成为了市域社会治理现代化的锡林郭勒盟亮点。

镶黄旗坚持“共建共治共享”理念,运用移动互联网思维,创新打造“平安镶黄旗随手拍”平台,鼓励引导群众积极参与社会治理,助力市域社会治理现代化工作扎实推进。

“平安镶黄旗随手拍”是镶黄旗委政法委依托微信开发的一款推动社会治理智能化建设的平台,其中包含用户使用的微信小程序和后台管理员使用的接单派单管理网站。在“随手拍”微信小程序中,群众可

随时将发现的安全隐患、矛盾纠纷、违法犯罪、环境污染等问题线索进行上报。线索上报后,会推送到接单派单管理网站的指挥平台,进入线索流转处理过程。

据了解,在处理线索流程上,镶黄旗委政法委创新引领推出了由指挥平台接件分派,各职能部门响应处理的“N+1+X”模式(即全旗群众上报问题+1个指挥平台接收派件+多个部门单位及时响应处理的运行模式),形成了从“派件→接收”到“办结→反馈”的闭环管理,实现了“问题—网收集、过程—网督办、结果—网反馈”基础网格治理模式。同时,镶黄旗委政法委

还推出了积分奖励机制,群众通过上报事件线索获取相应积分,积分达到一定数量可兑换礼品,形成“参与—积分—激励—参与”的良性循环体系。

据悉,“平安镶黄旗随手拍”上线三个月累计注册人数达8000余人,收到有效线索86条,已办结70条,消除各类安全隐患47个,解决矛盾纠纷20起、处理环境卫生问题3件。

“群众反映的问题,提供的线索,都要做到有回应、有落实、有跟踪,绝不能让老百姓灰了心。”在今年4月召开的一次“平安镶黄旗随手拍”微信平台线索处置推进会

上,镶黄旗委常委、政法委书记赵树祥满脸严肃地对前来参会的相关部门负责人说。

为保障群众反映的问题件件得到落实,镶黄旗委政法委定期召开“平安镶黄旗随手拍”微信平台线索处置推进会,梳理近期疑难“工单”,并逐件研究推进,现场协调解决难点堵点问题。

用“小镜头”展现基层治理“宽视野、新风尚”,以高质高效的办事方式让群众切身感受到身边“看得见”的变化。“平安镶黄旗随手拍”通过“矛盾纠纷随时报,违法事件随时拍,环境问题随时管,群众参与随时奖”的工作机制,在解决人民群众的“急难愁盼”问题的同时,有效发动了群众力量,打造“群防群治”的社会治理格局,为安全隐患、矛盾纠纷、违法犯罪、环境污染等问题的举报投诉提供了高效便捷的受理渠道,为提升社会治理体系和治理能力现代化奠定了基础。

## 推动五大任务见行见效

### 呼和浩特供电公司 书写新时代和美乡村电力答卷

本报通讯员●王梦圆●曹皓琛



稳定供电为农业增产提供坚实保障。曹皓琛摄

盛夏时节,呼和浩特市周边旗县展露出一派欣欣向荣的新景象,五谷丰稔,瓜果飘香,在智能化生产设备的加持下,农民劳作的效率更高了,收益更足了,日子也越来越有奔头了,到处涌动着建设宜居宜业和美乡村的浓厚氛围。

#### 千亩西瓜“香飘”土默平原

“小李,最近口肯板村用电量,咱们要增加线路巡视次数。”“好的杨师傅,自从春耕春灌开始,我们前后已经来过不止五次了……”站在一望无际的农田边,呼和浩特供电公司铁帽供电所的几位师傅顶着烈日进行线路巡视。

位于土默特左旗的口肯板村是呼和浩特市有名的西瓜种植村,全村有600余户农户种植西瓜。得益于得天独厚的气候位置,这里的西瓜成熟早、品质高,备受呼市及周边盟市市民的喜爱。

7月的田野,西瓜的香气与向日葵的艳丽交相呼应,一台台机井灌溉设备正热火朝天的工作着,浇灌着这片希望的田野。为保证这片千亩良田能够硕果累累,铁帽供电所的工作人员走进田间地头,“零距离”为农户提供供电服务。

“近几年,我们先后为10千伏口肯板线新架线路3.5公里,新增7台变压器,耕地收益面积2000亩,解决了村民夏季农灌问题,保证了农民的经济收入。”铁帽供电所所长云海介绍。通过一次次的热情服务,供电所的师傅们和当地老乡亲如一家,发自内心的希望老乡有个好收成。

今年以来,呼和浩特供电公司超前部署,提早开展春耕春灌设备隐患排查工作,在灌溉之前及时消除隐患。在农作物种植到成熟的过程中,为了确保农灌用电无忧,保障农业生产用电安全可靠,工作人员有序对农灌用电设备进行“大体检”,排查灌溉用电设施安全隐患,为广大农户提供可靠、便捷的用电服务。

#### 藜麦小院“带火”村民日子

近年来,呼和浩特市武川县聚焦“两麦一薯一羊”高原特色农牧业产业,在全市率先争取到乌骨羊科技小院、藜麦科技小院、燕麦科技小院3个项目落户武川县,成为全市目前科技小院最为集中的聚集区,实现了人才、科技与产业富民融合发展。

“使用用电设备一定要注意安全,避免过热现象,有用电问题请随时与我们联系。”近日,随着气温逐渐升高,为保障藜麦小院百亩育种农田安全可靠用电,呼和浩特供电公司西乌兰不浪供电所工作人员走进小院,对其用电设备进行安全检查,并开展安全用电知识宣传。

据了解,藜麦科技小院以藜麦育种为重要业务,吸引了中国农科院、内蒙古大学、内蒙古农业大学等院校博士研究生5名,硕士研究生19名入驻。自科技小院成立以来,小院师生坚持与当地农民同吃同住同劳动,把田间地头、农民家的炕头当作课堂、当作教室,及时答疑解惑,给予农民手把手的指导,对带动乡村振兴发展起到积极作用。

7月下旬,正是藜麦生长的关键时期,墒情、虫情、气象检测设备实时运行,数字化、智能化平台为增产增收提供了坚强保障。“为保障科技小院的百亩农田用电无忧,我们于2022年对10千伏954中后河线东后河台区进行增容,通过‘三零’服务从原有的50千伏安增容到200千伏安,有效保障了百亩农田的生产灌溉用电。”西乌兰不浪供电所所长张建强介绍。

连日来,呼和浩特供电公司积极开展农灌农灌设备隐患排查,及时消除安全隐患,与用户建立24小时服务机制,随时为用户解答用电问题,提供用电服务,深入做到巡视到位、消缺到位、服务到位,以优质、高效的供电服务让农户用上安全电、可靠电、稳定电、放心电,为农业增产和农民增收保驾护航。

### 筑牢司法为民基石 创建一流法院队伍

本报通讯员●郭梦雅

为深入学习贯彻党的二十大精神,落实“创一流工作业绩,创一流法院队伍”专项活动要求,包头市昆都仑区人民法院始终牢牢坚持党对人民法院工作的绝对领导,按照“以党建带队建促审判”的工作思路,将内强素质、外树形象贯穿于法院队伍的建设工作中,不断创新观念、强化作风、规范行为,着力打造一支让党放心、让人民满意的过硬法院队伍。

加强思想建设,筑牢政治忠诚。一是昆都仑区人民法院发挥“关键少数”带动作用,利用党组会“第一议题”学习、党组中心组理论学习会、研讨交流会、政治轮训、专题辅导等形式加强理论学习,建立常态化学习机制。二是扎实开展宣讲培训。该院召开党的二十大精神宣讲暨廉政教育专题党课;院领导、党支部书记充分发挥领导带头学作用,为所在党支部干警讲授党课。三是充分利用“学习强国”“包头微学习”等网络学习平台加强个人自学提升学习效果,持续加强“学习强国”通报制度。

促进选贤用能,激发队伍活力。一是加强日常管理。该院召开2023年总结表彰部署暨党风廉政建设大会,开展干部任前廉政谈话会、聘用人员集体谈话会,将谈心谈话工作纳入日常管理工作中,及时给予人文关怀,帮助疏导纠正苗头性、倾向性问题。二是优化资源配置。在重点部门、重点岗位配置中心主任和团队长,在现有审判庭机构设置下,根据案件类型组建巡回审判法庭,由优秀审判业务骨干担任法庭负责人,充分调动人员积极性,最大限度发挥作用。三是加强重要岗位、关键领域人才建设。深入系统推进中层干部、审判业务人才梯次培养,以员额法官遴选为契机,按照“人岗相适”原则,多名干警完成轮岗交流。四是完善制度机制。制定《关于进一步改进工作作风、严肃工作纪律、提升工作能力的通知》,推进工作纪律、会风会貌、值班值守、履职能力等方面的规范化管理。

严肃监督执纪,规范司法行为。一是召开党风廉政建设部署会。强化干警司法为民意识,将

转观念、提能力、优作风融入日常工作中。紧紧围绕人民群众对法院工作的新期盼、新要求,常态化开展审务督查,发现问题现场指出,并督促提醒相关干警及部门立即整改落实。二是加强警示教育。在春节等重要时间节点组织召开党风廉政建设大会,把开展干部任前廉政谈话作为落实党风廉政建设责任制的“必选动作”,并常态化开展警示教育,以身边事教育身边人,形成浓厚的勤廉廉政氛围。三是严肃正风肃纪。聚焦群众反映强烈的司法作风问题,建立健全问题排查、深化整改、督导检查、源头预防工作机制,坚持查究整治、建章立制、制度执行全链条发力。

选树先进典型,营造争先氛围。一是细化绩效考核实施方案。实行人员分类季度考核,将绩效考核成果及时运用到干警职务职级晋升和岗位调整工作中,干警队伍活力不断增强。二是适时召开表彰大会。对在各项工作中表现突出、成绩优异的先进集体和个人进行表彰,弘扬奋斗精神,激励广大干警干事创业热情,形成比学赶超的浓厚氛围。三是挖掘担当作为榜样。培养团结奋进集体,推选了一批先进集体和优秀个人参与各类荣誉评选活动,各类荣誉称号及奖章的取得激励着广大干警勇于担当,形成鼓励先进、鞭策落后的良好氛围。四是营造比学赶超氛围。利用机关党校荣誉展示区、微信公众号、电子滚动显示屏等多渠道、多媒体方式,广泛宣传办案标兵先进典型事迹,弘扬英模精神,带动形成全院干警争先创优的良好精神风貌。

坚持建设德才兼备的高素质法院队伍是全面依法治国的人才支撑,法院队伍的法治观念、职业操守、办案能力、纪律作风直接关乎公平正义、权益保障、和谐稳定。昆都仑区人民法院将以钉钉子精神在思想政治、纪律作风、司法能力、敬业精神等方面下狠功夫,激励广大干警在司法为民、公正司法的道路上奋力前行,全力打造一支面向新时代的忠诚、干净、担当的法院队伍,为地区经济发展、维护社会稳定发挥积极作用。