

立足四个维度 聚焦急难愁盼

阿拉善盟公安机关“跑”出服务民生加速度

阿拉善盟各级公安机关忠实践行人民公安为人民的初心使命,把实现好维护好发展好最广大人民的根本利益作为一切公安工作的出发点和落脚点,紧盯人民群众急难愁盼问题,把惠民生、暖民心、顺民意工作做到群众心坎上,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感;依法严厉打击各类突出违法犯罪,强化公共安全治理,更加有力保护人民群众生命财产安全;深化推进公安行政管理服务改革,在治安户政、道路交通管理等领域,研究推出更多惠民利民措施,让群众办事更便捷、更高效、更透明。

聚焦“减”字发力

实现从“来回跑”到“跑一次”

阿拉善盟各级公安机关以群众满意度为第一标准、市场评价为第一评价、企业感受为第一感受,立足集成化、标准化、便利化政务服务要求,扎实开展“两优”专项行动,前期分两批梳理21个外部事项,累计压缩办理时长176日,最大程度实现减材料、减环节、减跑动、减时限,推动企业开办更便捷、项目审批更高效、群众办事更方便;动态调整全盟公安政务服务事项目录、办事指南和办理流程,并在门户网站予以公布,实现同一事项在不同地区和层级之间同要素管理、同标准办理;分批次推进盟域通办、跨省通办、全区通办事项办理深度,扎实推行“容缺受理+告知承诺”工作机制,车驾管、出入境业务帮办代办、线下预约、延时办理等特色服务,打通服务群众“最后一公里”。

瞄准“零”字优化

实现从“多头跑”到“便利办”

阿拉善盟各级公安机关依托盟旗一体化实战化警务机制,推行业务办理“零距离”,实现盟旗两级事项100%进驻同级政务服务大厅,推动出入境、车驾管、户籍迁移、居民身份证、居住证、易制毒以及涉企服务事项百分百进驻行政服务中心,大幅减少群众办理多项业务的跑动距离。在服务中兑现“一门进”“一站式”“一窗办”理念,完善政务服务“好差评”对接和评价制度,积极开展各级公安政务服务窗口示范标杆单位选树工作,促进窗口单位加强作风建设。同时丰富政务服务应用场景,积极推进“互联网+公安政务服务”和“24小时警局”提档升级,在“平安阿拉善”微信公众号



研究推出惠民利民措施。

中将“24小时警局”与“互联网+公安政务服务”办事页面进行链接,拓展了人民群众网上办事入口,实现公安政务服务事项从“掌上可办”到“掌上好办”。

紧盯“智”字转型

实现从“人工忙”到“数据控”

阿拉善盟各级公安机关打破时空限制,提升政务服务效能,创新前台外接设备一机通采,整合治安、交管、禁毒等部门主流硬件设备,逐步实现一机办理全警种业务。大力推行新生儿入户、新车上牌业务“一件事一次办”,推动跨省户口迁移、新生儿落户等事项盟域通办、全区通办。延伸户政、治安、交管等简单高频业务至派出所办理,逐一研判、精准放权,因地制宜在全盟境内设立“派出所便利店”,形成差异化、

针对性赋权清单,确保基层“接得住”“用得好”,努力让公安政务服务从“能办”向“好办”、从“人工忙”向“数据控”转变。大力推动“双随机、一公开”数字监管模式,加强公安行业信用建设,制定保安服务企业、互联网上网服务营业场所、易制毒化学品管理领域信用评价体系建设方案,应用好信用评价管理办法、信用评价指标及评分标准,针对全盟重点行业、场所等,实行“随机抽取被检查对象、随机选派检查人员,全面公开检查结果”的工作机制,切实提高公安监管效能,实现跨部门联合“双随机”抽查率100%,国家监管事项全覆盖。

围绕“稳”字汇智

实现从“共性难”到“个性优”

阿拉善盟各级公安机关充分发挥职能

作用,有力有序有效推进进一步优化法治化营商环境建设工作,结合自身实际,先后推出一系列便民利民举措。阿拉善左旗公安局以宗别立派出所为试点建立“警保合作”机制,以巴彦诺日公派出所为试点建立“警邮服务站”,有效解决基层农牧区群众、企业关心关切的问题,为护航阿拉善经济集聚智聚力。阿拉善右旗公安局道路交通事故调解委员会通过整合资源,增强解决矛盾纠纷的能力,将工作重点向诉前延伸,减少了进入诉讼渠道的案件数量,形成科学有效的利益协调机制、诉求表达机制和权益保障机制,成为化解矛盾纠纷的“桥头堡”,提高了广大群众的满意度。额济纳旗公安局升级改造“大漠110”报警平台,强化“24小时警局”警务问政平台,将便民服务从窗口延伸至网上、掌上。高新区公安分局立足警企联防,因地制宜编制“三网合一”的覆盖企业及其周边全天候巡防网络,构架“指挥一体化、反应一体化、人技合一化、效能突出化”的“警+企”“四化联动”主动警务勤务模式。李井滩生态移民示范区公安分局以警企联动、警保联控、警民联防“三联”工作机制建设为抓手,在护航企业发展领域体现新作为。

服务人民,是一条永无止境的路。每一项真抓实干,都会将便民服务触角延伸到地域末梢,折射出公安机关将民意作为“风向标”的初心和智慧。阿拉善盟各级公安机关将以深化公安“放管服”改革为驱动,聚焦群众和企业所思、所想、所盼,在全力抓好已出台政策落地见效的基础上,接续发力,推出更多务实新举措,全力服务社会民生,保障阿拉善经济发展和人民生活安定。

(戴思惟)

对标“五个一流” 做好“三个结合”

鄂尔多斯市公安局推动作风整顿见实效

全区公安机关“抓党建、整作风、强素质、树形象”专项活动开展以来,鄂尔多斯市公安局对标“五个一流”工作标准,对照“四做”“两个大抓”相关要求,把握作风建设的内在规律,以“三大结合”全力推进作风大整顿活动见实效。

整顿不良作风与

加强理想信念教育相结合

坚决整顿不良作风。鄂尔多斯市公安局督审信部门作为“整作风”牵头部门,立足职责,深入整治全市公安机关在服务群众、联系群众方面存在的作风问题。对于推进“放管服”改革工作中,公安机关在诸多重点领域开展“容缺受理”“一次办、一证办、一窗办”“减时限、减环节、减材料、减费用”等服务承诺履行过程中存在的问题进行整治。同时,组织各级纪检监察组、督审信、机关纪委等部门联合开展涉酒纪律专项检查活动。

加强理想信念教育。鄂尔多斯市公安局始终把加强队伍思想政治建设摆在首位。举办“公安心向党、护航新征程”学习贯彻党的二十大精神知识竞赛,提升学习效果;制订一体化课程表,组织新招录警务辅助人员开展为期四周的入职培训,合格率达100%;依托“鄂尔多斯24小时警局”微信公众号发布“让DNA‘说话’的铁案警花”等正面案例,增强广大民警辅警归属感、认同感;在重要节点集中向全体民警辅警点



深入开展自查工作。

对点推送廉洁提示短信,提醒广大民警、职工谨防“节日病”;开展单警队列动作训练活动,切实培养全体民警辅警过硬作风的养成。通过开展一系列有针对性的活动,着力解决好民警辅警世界观、人生观、价值观这个“总开关”问题。

解决突出问题与

建立长效机制相结合

解决突出问题。制定《鄂尔多斯市公安局八类问题自查清单》,建立问题台账,

列明存在问题、责任单位、责任领导、整改措施、整改时限,形成自查报告。针对标准不高、浮在表面、把“痕迹”当“政绩”的15个单位、部门,通过采取驻点指导、下发提醒单的形式,责令其重新开展自查工作。

建立长效机制。让为民务实、办事规范成为广大民警辅警的共同价值追求。针对全市各级公安机关作风方面突出问题,分别制定作风整治课题,解决相应作风问题。对课题制定深度不足的单位,下发“提醒单”,推动工作纵深开展。

强化反向惩戒。印发《鄂尔多斯市公安局警务人员违法违纪警示案例汇编》,组织全市公安机关民警辅警如实填写《公职人员涉企事项登记报告表》,及时曝光违法违纪案件。

出台《鄂尔多斯市公安局服务项目建设护航产业发展“十项承诺”》,坚持督察无禁区、审计全覆盖、信访有回应。

组织内部评估与
民众参与评价相结合

切实开展组织内部评估。通过推出科学的评估办法,推选出一批“整作风”示范单位、标杆单位,并对示范、标杆单位的先进经验进行及时提炼总结和推广。制定可量化、可操作的专项活动绩效考核指标,对重点任务实行季度监测和绩效排名。同时,针对自查和督导检查中发现的多头考核、重复考核、层层加码、弄虚作假等问题,进行纠正,规范考评。

广泛吸纳民众参与评价。利用局长信箱、12389投诉举报平台解决好群众反映的热点、难点问题。在市旗两级、专业分局公安网门户网站共开设局长信箱13个,指定专人受理转办群众来信。利用12389投诉举报平台,认真受理、甄别、核查办理群众举报线索。专项活动开展以来,共受理“整作风”类问题相关投诉举报17条,办结15条,正在核查办理2条。

(沈翠英)