

# “电”亮青城文明之光

本报通讯员●王梦圆●曹皓琛



讲解安全用电知识。



开展红外测温工作。

近年来,呼和浩特供电公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以社会主义核心价值观为引领,以文明单位创建、助力首府创建全国文明城市为主要形式,以各类精神文明创建先进典型为示范,将文明单位创建工作融入企业发展全领域,为首府地区高质量发展注入力量。

## 坚定理想信念 提升道德修养

呼和浩特供电公司党委不断提高政治站位,加强思想引领,通过开展内容丰富、形式多样的理想信念教育,提升职工思想觉悟、道德水准、文明素养。

该公司党委创新构建“专家辅导+双学互进+现场教学+专题党课+研讨交流+测评促进”六位一体学习模式,着力打造党委中心组“精品课堂”。坚持“机关基层”“线上线下”“数字实体”整体思路,持续建强各级宣传思想主阵地。各级党组织积极开展理论宣讲、“三会一课”,坚持正面引导,强化典型选树,激发奋进力量,提振广大党员干部职工坚守共同理想、实现共同梦想的信心和热情。

## 践行社会责任 彰显企业担当

党的十八大以来,在该公司党委积极推

动下,文明单位创建活动得到广泛深入开展,创建内涵不断丰富,创建形式丰富多样,创建领域逐步拓展,有力促进各部门加强思想道德建设、规范安全生产行为、提高电力服务水平、树立行业新风、塑造良好形象。

该公司组织党员干部职工深入乡村、社区、学校、企业开展“我是党员我帮你”“蒙电爱心光明行”“爱的力量与你童行”等各类志愿服务1248次,参与人数11390人次。在抗击新冠肺炎疫情期间,广大党员干部职工主动下沉街道、社区,累计开展志愿服务活动986次,参与人数达7731人次,爱心捐赠636468元。收到自治区青年志愿者协会、自治区肿瘤医院、武川县人民政府等单位发来的表扬信、感谢信、捐赠证书45个。

## 创建文明城市 建设美好家园

为助力呼和浩特市创建全国文明城市,呼和浩特供电公司立足主责主业,办实事,讲实效,积极探索助力创城的重要载体和有效手段。有序开展“空中飞线”“三线”搭挂、城市“蜘蛛网”整治工作,2022年累计现场核实飞线4714处,其中确属供电公司产权的160处已全部整治完成,投入运维资金218.72万元。

积极落实包联共建、结对共建任务,与赛罕区创业路社区安全局宿舍小区、赛罕区榆林镇保持良好沟通联系,在全国文明城市创建活动、疫情防控核酸检测点接电工作、防疫物资捐赠工作中均取得良好成效。在赛罕区文明办的统一部署下,开展“文明城市我创建 文明交通我指引”志愿服务活动,为全面提升市民综合素质、城市文明程度增添新动力。

## 优质经营服务 助力地区发展

呼和浩特供电公司全力建强首府电网,不断提升服务水平,优化电力营商环境,服务地方经济发展。

始终把安全放在一切工作的首位,全面深化安全管理体系建设。扎实开展“生产精益化管理强化年”活动,全面提高设备运维及精益化管理水平,让城市供电可靠率不断提升,圆满完成了各项重要保电任务,实现零故障、零闪动、零投诉和零差错。

打造供电服务品牌,持续压减办电环节,扩大低压投资范围,研发完善“获得电力小程序”,搭建“一张表单”线上报装平台。在蒙西电网首次实现配网无人机自主巡检及“雷达点云”建模方式应用。高质量推进伊利现代智慧健康谷、老旧

小区改造、煤改电、新能源送出等政府重点项目配套供电工程建设,切实提高地区整体供电可靠性。不断提升文明施工水平,以坚决、有力、精准的监管举措为创建全国文明城市“添砖加瓦”。

## 弘扬企业文化 激发生产活力

企业文化是实现企业可持续发展的“软实力”。该公司坚持用文化力激活生产力、增强凝聚力、提升执行力、激发创造力,进而提升企业核心竞争力。

创新“我们的节日”活动形式,运用线上知识问答、线下文化宣讲等宣传方式,让传统节日插上“互联网+”的翅膀;在“世界读书日”当天,采用“文艺+宣讲”“书记谈文化”等形式进行企业文化传播;在“五一”期间制作《致敬劳动者 劳动最光荣》主题视频,在学习强国APP点击量突破10万,在国庆节开展“强国复兴有我”“我与国旗同框”主题宣传活动。

新时代赋予新使命,新目标呼唤新作为。呼和浩特供电公司以高度的政治责任感坚决贯彻党中央战略部署,自觉肩负起光荣而艰巨的使命任务,奋力谱写新时代精神文明建设的光辉篇章。

## 以学为基 以实为要

### 呼铁中院掀起主题教育学习宣传热潮

呼和浩特铁路运输中级法院学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署会召开以来,该院党组精心谋划、统筹部署,扎实推进主题教育,各级党组织迅速响应、立足实际、创新创效,开展特色鲜明、形式多样的主题活动,迅速掀起学习宣传热潮,努力在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干方面取得实实在在的成效。

以上率下,提高站位开展动员部署。该院党组高度重视主题教育学习,第一时间召开主题教育专题党组会,要求提高政治站位,深度理解把握主题教育的重大意义、目标举措和实践要求,研究制定学习方案和计划。坚持读原著学原文悟原理,认真研读党的二十大报告和党章,学习《习近平著作选读》(第一卷、第二卷)、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》等指定书目。同时,召开读书班开班动员会,强调开展好读书班的重要意义,进一步明确学习内容、学习任务、学习目标,并要求党组成员、环节干部要先学领学、率先垂范,带头诵读关键字句,解释关键章节,力促在铁路法院系统刮起主题教育“读书之风”。

以学为基,深学细悟把握理论精髓。该院机关党委及时下发主题教育工作提示,明确教育重点要点,提前购置配发4类必读和4类选读学习材料,编发应急应会“口袋本”,引导广大干警将其作为“案头书”“枕边书”。一方面,高质量完成好主题教育的“规定动作”,借好“东风”,组织两级法院同步参与中院组织的为期一周读书班等活动,做到人员、时

间、内容、效果“四个落实”。另一方面,设计完成好五项“自选动作”。

以宣为势,浓厚氛围掀起学习热潮。该院围绕主题教育的根本任务和主要内容,注重加强宣传引导,营造了浓厚的宣传氛围。在微信公众号和法院内网设置主题教育专栏,在电梯间显示屏和办公楼一层大厅显示屏播放主题教育相关视频。同时,每月编辑一期《学习宣传党的二十大精神工作专刊》,配合主题教育深入开展。在一楼大厅设置关于主题教育、调查研究和党的二十大精神宣传的五块展板。在七楼开辟主题教育和党的二十大精神宣传主题长廊,努力实现多媒介、多渠道、多角度展示主题教育学习内容。

以实为要,围绕主业促进工作落实。该院把主题教育与当前审判执行主责主业有机结合,找准贯彻落实的结合点和着力点,将教育学习融入到审判质效、队伍建设、装备管理、行政管理工作全过程。大力弘扬蒙古马精神,紧密结合铁路法院工作实际,打破思维定势,转变思想观念,紧盯本地区、本系统、本单位影响和制约高质量发展的短板及其根源,开展靶向治疗,全面提高审判执行质效,真正将“公正与效率”落到实处。

(聂海波)

蒙马奔腾·铁法在行动

## 卓资县卓资山镇东街社区

### 信访代办打通服务群众“最后一米”

“信访无小事,事事关民生。”针对信访群众在信访过程中重复访、多头访、无序访等问题,乌兰察布市卓资县卓资山镇东街社区按照“来访代办、预防成访”工作思路,深入践行新时代“枫桥经验”,积极推进信访代办制度,聚焦“谁来办”“哪里办”“怎么办”“办咋样”,打通信访工作便民服务“最后一米”。

聚焦“谁来办”,选优配强代办信访工作队伍。该社区按照政治坚定、熟悉政策、知法懂法、威信较高、热爱工作等标准,建立了一支由1名社区书记任代办员,2名社区“两委”成员任联络员,15名网格员任信息员和调解员的三级信访工作代办队伍,全链条全过程做好信息摸排、宣传阐释、纠纷调处、甄别受理、协调交办、督办反馈等信访服务,并吸纳社区党员、人大代表、政协委员、网格员、社会工作者、退休老干部、乡贤能人、法律专业人士、心理工作者、志愿者组建了一支40余人的信访工作代办队伍,着力把矛盾纠纷化解在成诉、成访、成案前。

聚焦“哪里办”,畅通线上线下代办“窗口”。该社区依托社区党群服务中心,设立了70平方米的“综合性”和“一站式”信访代办点,让信访群众话有地方说、理有地方讲、事有人解决,推动初信初访及时就地有效化解。同时,该社区申请开设了“魅力东街”社区微信公众号,增设“居民说事”“窗口”等栏目,

提供线上民意征集、纠纷调解和信访代办服务,通过“信访网上投、事项网上办、结果网上返”,实现了信访群众诉求由“最多跑一次”向“一次都不跑”转变。

聚焦“怎么办”,优化代办机制流程。该社区建立了“反映—排查—交办—登记建档—受理甄别—承办—反馈—归档”信访工作流程,对信访群众委托的符合《信访工作条例》规定受理范围内的信访事项,与其签订《代办员委托书》,发放代办卡,进行全程代办,简单信访事项直接答复,情况复杂的信访事项调查核实,协调相关部门办理,限时30天内反馈,重大疑难信访事项、本社区无法解决的,上报镇信访代办服务站,协调上级部门解决,限时30天内反馈办理结果。严格落实初访首办责任制,坚持谁接访、谁代办、谁负责、谁跟进、谁办结原则,对于不合理的信访事项,切实做好信访群众思想疏导和心理安抚。

聚焦“办咋样”,对标信访群众满意办问效。该社区全面实行代办全程盯办、定期回访制度,严格按照“三到一处理”工作要求,对照台账逐一盯办、压茬推进、办结归档,力求做到“访无大小有人管、事无新旧有人盯”工作要求,确保信访事项件件有答复、合理信访事项件件有着落,真正发挥信访代办“替民跑、解民愁、赢民信”的作用。

(郭成 牛慧)