

探索“多元护航”新路径 打造“法考”鄂尔多斯样本

鄂尔多斯市司法局书写护航“法考”靓丽答卷

本报记者●李亮 通讯员●沙贺雅

国家统一法律职业资格考试(以下简称法考)是全面推进依法治国进程中的重要一环,也是法律专业人才“跨进”法治专门队伍和社会法律服务队伍的入门考试。步入新时代,特别是“法考”改革以来,如何举办好这一全国性的考试?各级司法行政机关都在开辟路径,寻找答案。

面对这一时代新命题,作为“法考”鄂尔多斯考区的组织者、实施者,鄂尔多斯市司法局踔厉奋发、勇毅前行,致力于做有温度的“法考”,用心用情用力在“服务”上做文章,创新探索了“多元护航”新路径,将服务考生贯穿于“法考”全过程,信息化、规范化、标准化、专业化建设多点发力、多点开花,“法考”改革实现了从无到有、从有到优、从优到精的华丽转变。担当作为的鄂尔多斯市司法行政人用“服务”之笔,书写了护航“法考”的靓丽答卷,成功打造了“法考”鄂尔多斯新样本。



高四何副市长亲临考点视察考场情况。 汪皓 摄



标准化考场里考生正在参加考试。 汪皓 摄



考生封包入场,不携带与考试无关物品。 汪皓 摄

1

组织护航 强化“一盘棋”思想

组织保障是推动工作顺利开展的有力支撑。2018年,“法考”改革后,报考条件、考试形式等都发生了变化,原来的纸质答卷被提档升级为电脑答题,法考正式步入了“无纸化”时代。

面对“法考”工作的新形势、新变化、新要求,鄂尔多斯市首先从组织保障入手,对组织架构进行了顶层设计,全面提升各组织实施者的政治站位,不断强化“一盘棋”思想,全力推动法考各项工作顺利、有序开展。

为切实抓好法律职业资格考试的组织实施工作,确保“零批漏”“零差错”“零失误”,鄂尔多斯市政府专门成立了由分管副市长任主任,各成员单位负责人为成员的法考工作协调委员会,形成了司法行政部门牵头,多部门参与,各负其责,协同配合的工作机制。作为牵头组织部门,鄂尔多斯市司法局在组织保障上再发力,成立了由局长任组长、分管领导为副组长,有关科室负责人为成员的考试工作领导小组。

工欲善其事,必先利其器。在强化组织保障的同时,鄂尔多斯市还制定完善了各项制度,结合当地实际情况,及时研究制定了“国家统一法律职业资格考试实施方案”和“国家统一法律职业资格考试应急处置预案”等各项制度,将考场

监考、流动监考、考点保卫、医疗后勤保障等各个环节进行了细化分解和详尽部署,明确了各个岗位的职责,细化了工作流程,层层签订了责任状,切实做到工作早谋划、考务早准备、隐患早消除。近年来,受疫情防控的影响,为坚决守好防疫安全和考试安全“双防线”,鄂尔多斯市司法局在每年开考前还专门成立了考区指挥部,该局主要领导担任总指挥,切实履行“一把手”责任,统一协调鄂尔多斯考区的组织实施工作,主动向市委、市政府和分管市领导请示汇报。考区指挥部领导多次前往考点学校,深入实地了解考场情况、机位状况、网络电力保障、疫情防控措施、周边环境情况等,确保各项工作万无一失,为考试顺利进行提供了有力的保障支撑。

“组织好每年的‘法考’工作,是我们的政治责任和时代使命。我们坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以习近平法治思想为根本遵循,在自治区司法厅、鄂尔多斯市委和政府的大力支持下,各部门齐抓共管、上下协同,不断发挥组织保障作用,全力做好广大考生的坚强后盾,开启了‘法考’工作新征程。”对于改革后的“法考”组织工作,鄂尔多斯市司法局局长刘杰如是说。



组织公安、卫健、电力等各成员单位召开考前协调联席会议。 张荣 摄



应急电力车进行电力保障。 沙贺雅 摄

2

联动护航 凝聚“一股劲”合力

握指成拳、通力合作。每年“法考”工作圆满收官的背后都承载着各单位、各部门的心血与汗水。

“由纸质答卷改为电脑答题,这是‘法考’改革为广大考生带来的‘福利’,可这对我们组织者来说却是一个不小的挑战。与‘司法考试’相比,‘法考’对考场设置、电力应急、网络保障工作等都提出了新要求,仅凭我们一方的力量是根本无法完成考试工作的。”这是“法考”改革之初摆在鄂尔多斯市司法局法律职业资格管理科科长奇子杰面前的一道难题。

不畏艰辛、勇于挑战的鄂尔多斯市司法行政人并没有被眼前的困难所击倒,而是以无畏的精神勇挑重担,在强有力的组织保障下,用“协商联络机制”这条线“串起”涉及“法考”保障的各部门、各单位,大家心往一处想,劲儿往一处使,形成保障合力,打出了“联动护航”组合拳,为考试工作的顺利开展打下了坚实的基础。

为做到“十个百分之百”,确保“法考”工作的各个环节万无一失,鄂尔多斯市按照“联动护航”的思路,采取定期召开联席会议的形式,对各成员单位的职责分工进行了细化和明确,不断压实主体责任。为了让各单位对“法考”工作足够重视,鄂尔多斯市将联席会议的规格进行了升级,

分管副市长亲自出席主持,提出了责任落实的“时间表”和“路线图”,有效提升了各成员单位的责任心和联动合作意识。在联席会议的指引推动下,作为“法考”牵头单位的鄂尔多斯市司法局积极行动,统筹协调卫健委、电力、无线电、院校、公安、法院、检察院、通信等单位,全力做好网络保障、电力应急、疫情防控、交通疏导、治安管理、环境净化等各环节工作,凝聚“一股劲”合力,全力护航考务工作。

在考试过程中遇到突发事件怎么办?鄂尔多斯市司法局未雨绸缪,在考前协调对接公安、卫健委、保密、电业、财政、教育、无线电管理等单位,按照应急预案和分工细则进行预警演练,保证考场突发事件能够及时妥善处置。在考试期间,公安、电力、医疗、无线电等安全保障车辆24小时待命,为考试全程提供安全保障。

“法考”鄂尔多斯考区的联动保障工作已经步入了程序化、规范化的轨道,哪个部门在哪个时间段该做什么,作为成员单位大家都心知肚明。我们作为“法考”的电力应急保障部门,经过这几年的联动配合,已经形成了惯例,每年年初我们就会对这项工作进行研究部署。”在联动护航机制的推动下,“法考”的电力应急保障已经成为了鄂尔多斯市电业局的一项常态化工作。



考生正在有序排队通过考务安全管理系统。 汪皓 摄



考场外无线电、卫健委、公安等应急部门整装待命。 李毅 摄



考生在标准化考场内答题。 汪皓 摄



工作人员帮助行动不便的考生进入考场。 沙贺雅 摄



对考场进行无死角、全方位监控。 沙贺雅 摄

3

设施护航 实现“一揽子”兜底

“我当年参加‘法考’时,主观考试是在包头市的内蒙古科技大学进行的。由于怕耽误考试,考试的前一天我便从鄂尔多斯市来到了包头市,在考场附近的宾馆登记了住宿。可能是对环境不适应,我几乎一夜未眠,第二天走进考场后还迷迷糊糊的。”2019年参加“法考”的鄂尔多斯考区考生王喜凤回忆起当年的“法考”历程,仍然记忆犹新。

正如王喜凤所言,由于考场条件、电脑设备等原因,自治区司法厅经过分析研判后,将2019年“法考”鄂尔多斯考区主观题考场设在了包头市的内蒙古科技大学,因设施条件等问题不设考场,鄂尔多斯市司法行政人深切感受到了这一年“法考”给考生们带来的不便,也正是这一年的经历,更加坚定了他们甘当“一揽子”兜底的决心。

以考生为中心,以问题为导向,打造标准化考场是考生所需,更是时代所需。基于此,鄂尔多斯市司法局于2019年“法考”结束后,便在考场建设上狠下功夫,自我加压、迎难而上、主动作为,按照“便于管理、设施完善、交通便利、环境优良”的考场设置要求,积极与相关部门对接,并选择确定位于东胜区的鄂尔多斯市理工学校和位于康巴什区的华仕信息化考试中心作为考试考点。在确定考试考点的基础上,该局还积极争取鄂尔多斯市委、政府的大力支持,投入大量资金对鄂尔多斯市理工学校考

点进行重点建设,健全和完善了考场内的计算机、网络、电力、照明、消防、安全等设施设备,优化升级了安全管理、监控等科技系统,改造提升了防作弊、防窥屏、金属探测仪、信号干扰、压测车等设备的保障能力。2022年,鄂尔多斯市理工学校考点作为标准化考试基地正式与考生“见面”,安全、舒适的考试环境让考生们真切地感受到了鄂尔多斯市的司法行政温度。

在强化“法考”硬件建设的同时,鄂尔多斯市司法局还在软件建设上发力,建立监考人员档案库,并定期组织业务培训,全面提升监考人员及全体考务工作人员的整体素质和水平,大家对考试程序、考场纪律、监考规则、应试规则、考试违纪行为处理的权限和程序等熟烂于心,全力保障了考试工作的顺利开展。

“近年来,鄂尔多斯考区累计接纳主观题考生近10万人,共有3017人通过了法律职业资格考试,尤其是在2022年,标准化考试基地建成后,我们主动申请不再设报名人数上线的限制,全面接纳各地参考人员,客观题报名人数达3714人,成为了自治区的第二大考场,远超同水平地区接纳人数。”从依靠学校完成考试到标准化考试基地的建成,从设置报名人数上限到彻底接纳各地参考人员,奇子杰科长参与见证了“法考”鄂尔多斯考区设施护航的蝶变之路。

4

服务护航 突出“一条龙”保障

“温馨法考”是鄂尔多斯市司法局在“法考”征程上精心创设的新品牌,他们将“从严治考、规范管理、热情服务”的12字真言作为护航“法考”的准则和规范,坚持以考生为中心,重点强化服务意识和能力,突出“一条龙”保障作用,努力为考生提供周到贴心的服务和细致暖心的帮助,全力打造有温度的“法考”。

要想让“法考”有温度、更温馨,就必须将服务保障贯穿考前、考中、考后,这是鄂尔多斯市司法局领导班子对创设“温馨法考”品牌的共识。基于此,该局通过温馨提示、温馨指引、温馨服务的方式,在考试前,通过新闻媒体对报考条件、报名方式及所需材料进行一次性告知,并通过手机短信、微信公众号等信息工具提醒考生考试注意事项;在考试中,该局在考点附近专门设立温馨提示牌,为考生提供向导,确保大家能够及时准确地找到考场和座位。在考场人数的设置上,该局还充分考虑了空气环境指标,将每个考场的人数上线设定为80人,同时还设置了备用考场和隔离考场,确保遇到突发情况后,考试仍可顺利进行。此外,该局还在每个考场内为考生提供了热水,为行动不便的考生提供爱心座椅等。考试后,该局还对分数查询、资料审核、制证发证等工作进行了跟踪提醒服务,切实解决了众多考生的后顾之忧。

“通过‘法考’后,还能在鄂尔多斯市司法局的帮助下找到合适的工作,这样的服务保障值得点赞”这是

2021年拿到法律职业资格证书A证的考生张云贵对“温馨法考”延续服务的称赞。

随着制发工作的结束,“温馨法考”的服务保障工作本应该画上句号,但鄂尔多斯市司法局并没有按下服务“暂停键”,而是继续延伸服务,为考生顺利走上法律执业道路甘愿当“中介”,切实打通了服务保障的最后一公里,司法行政温度实现了再升级。

为了让服务保障更专业、更贴心,鄂尔多斯市司法局还从服务保障的精准度上发力,按照“专业的事情由专业的人来做”的思路,探索推行了考考合作机制,由专业考试机构承接考点内的考务工作,专业服务和硬核保障推动了“法考”工作的专业化建设,此举也使得该项工作步入了高质量发展的快车道。

法考蝶变路,浓淡护航情。“多元护航”新模式是鄂尔多斯市司法行政人的“智慧树”,是新时代赶考路上所有考生的“护身符”,她把司法行政人的心与考生连在了一起,彰显了鄂尔多斯市司法行政的人性化关怀,赋予了“法考”暖心底色。当然,这一新模式也为鄂尔多斯市司法行政人带来了荣光,自“法考”改革以来,鄂尔多斯市司法局先后获得了法律职业资格考试“国家级先进”和“自治区级先进”荣誉称号。

沐浴百年荣光,续写新的辉煌。鄂尔多斯市司法局将继续胸怀初心、肩担使命,赓续精神、接续奋斗,奔向新的护考之路,助力法治中国扬帆远航。