



鄂托克旗苏米图苏木苏里格嘎查牧民使用中国移动平台进行手机放牧。



鄂尔多斯移动与上海庙国电双维电厂合力打造的智能应用。



鄂尔多斯移动为核酸检测点提供实时视频监控画面。

# 用心温暖千企万家

## 鄂尔多斯移动以“四个温度”扎实践行党的二十大精神

本报记者●柴满良 通讯员●郑智军●高璐

一句“鄂尔多斯温暖全世界”，曾经让鄂尔多斯拥有了“温暖之城”的美誉。而扎根于这座温暖之城的中国移动通信有限公司内蒙古有限公司鄂尔多斯分公司(以下简称鄂尔多斯移动)，以信息通信服务的“四个温度”，积极践行央企的政治责任、社会责任以及二十大“站稳人民立场、把握人民愿望”的精神，积极响应自治区转型升级、地区产业升级、百姓智能化生活的迫切需求，全方位担当落实“促进数字经济与实体经济深度融合”的理念，用心温暖千企万家。

### 责任就是发展温度——为了160万客户用网的安心

作为鄂尔多斯地区信息通信技术、新基建的关键赋能者，鄂尔多斯移动积极落实国家网络强国战略部署，统筹推进5G、千兆家庭宽带等网络基础设施建设，本着最大化提升用户感知目的开展网络基础设施规划建设，致力于打造品质一流的5G网络，提供高速、移动、安全、泛在的“连接服务”。

在鄂尔多斯8.7万平方公里的土地上，中国移动基站总数近5000个，5G基站占比将近50%。中国移动网络的城市覆盖率超98%，农村覆盖率超90%，实现了城市、县城的连续覆盖，园区、农村的热点覆盖。近年来，鄂尔多斯移动大力发展5G网络，城区家庭宽带覆盖率较同期提升6个百分点，农村覆盖率提升约3个百分点，光纤覆盖住户超过75万户，光纤到户覆盖率达到95%，千兆宽带接入能力达到100%，5G覆盖属行业领先水平，宽带、电视客户规模领跑全区。

为了让老百姓的网络用得好、用得快，自2020年起，鄂尔多斯移动持续开展“网络义诊活动”，深入百姓家中、企业、政府了解宽带、专线等网络使用中存在的问题，为客户现场解决网络问题。这其中，有连续5天不分昼夜整合波道、优化环路、清理冗余数据的“网管守护神”，有利用下班时间对180平方公里的网络以300米为单位逐段测试直至查找到33处信号薄弱位置的“网优愚公”，也有无论酷暑严寒、午休凌晨，只要一个电话就冲到现场精准解决问题的“网络匠人”。截至目前，鄂尔多斯移动已累计上门服务近9万客户，覆盖2500多个小区、11个行业和2146家企业。

### 驱动就是创新温度——为了赋能千行百业的雄心

5G迎来数智时代，如今，在5G的渗透下，产业融通、要素融合、万物智联，泛在智能成为可能更成为现实，智慧社会呼唤更高水平的网络信息化服务。鄂尔多斯移动恰逢其时，聚焦数字经济领域的场景应用，创新推进工业互联网、人工智能、5G、大数据等与装备制造、生产服务、民生服务、城市治理等领域深度融合，不断推动5G赋能千行百业转型升级。

位于伊金霍洛旗的蒙发集团窝兔沟煤矿是鄂尔多斯移动“5G+智慧矿山”样板工程的又一力作。曾经，窝兔沟煤矿算是一个较为“原始”的矿山，井下传输能力弱，数据回传不统一，数据使用效率极低。在鄂尔多斯移动的助力下，依托智能平台的AI算法、物联网大连接应用以及云端的强大算力，窝兔沟煤矿实现了重点场景“少人化”、一般场景“无人化”，并成功建设了全国首个5G智能皮带输送系统。利用5G巡检机器人、5G AI 4K高清摄像机，实现了智能煤流调速、大块矸石预警、皮带撕裂检测及报警功能，有效降低了设



鄂尔多斯移动5G基站建设现场。吉日木图摄

备的能源损耗，减轻了巡检人员的工作压力，预防了皮带撕裂事故，实现了煤矿从采煤到运输的全流程自动化管控。

“煤矿日均下井人数较之前减少了46%以上，吨煤耗能下降了20%。我们的煤矿工人真正实现了从‘煤黑子’到新型产业‘白领’工人的转变，也极大提高了煤矿生产和井下作业人员的安全系数。”窝兔沟煤矿的冀雪峰副矿长感叹道。

国家能源集团内蒙古上海庙发电有限公司位于鄂尔多斯市鄂托克前旗上海庙镇，2019年开工建设，计划2023年完成全部投产。自电厂基建期起，鄂尔多斯移动就开始为其部署5G网络，创全区首个。电厂烟囱、冷却塔、汽机房等主体全钢结构会对无线信号产生严重的屏蔽，这对这个本就因高压、高干扰使5G覆盖成为高难度的项目，提出了更大的技术挑战。然而，鄂尔多斯移动直面难题，多次协同省公司、集团专业研究院联合攻关，经过多次的实地勘测、反复的数据比对、不同的方案分析，最终确定合理的网络布局，让全厂98%的厂区范围实现了5G网络覆盖，覆盖深度从地下10米至高空300米，真正实现了地上地下立体式全覆盖，为电厂智能设备的应用搭建了数据传输的“高速公路”，更为电厂注入了智慧基因，使其内部的“万物互联”成为可能。

### 坚守就是关怀温度——为了增进民生福祉的初心

中国要强，农业必须强。中国要好，乡村必须好。“全面推进乡村振兴”是民心所向，更是中国移动“我为群众办实事”的真正落脚。鄂尔多斯移动聚焦数字乡村发展，以更有力量的举措、汇聚更强大的力量，助力农村新基建，为乡村振兴注入新动能，为实现农村高质量发展、全面推进乡村振兴贡献“移动”力量。在鄂托克旗苏米图苏木，已经有6个嘎

配备5G智慧家庭礼包，不仅彻底解决村民上网难问题，更让大家享受到“智慧家庭”的新鲜生活方式。

截至目前，鄂尔多斯移动助力全市共建成数字乡村达标村78个、示范村14个，创新解决91个农村的宽带覆盖问题。

### 共情就是服务温度——为了隔离病毒不隔离爱的舒心

“打开健康宝就能实时看到核酸检测点的人员排队情况，可以错峰检测，又省时又安全，可太方便了！”正想去核酸检测的小许说道。小许口中称赞的便民之举，正是鄂尔多斯移动积极响应当地政府防疫需求，科技助力防疫的又一新举措。

大事难事看担当，危急时刻显作为。疫情三年来，鄂尔多斯移动主动融入当地疫情防控工作大局，充分发挥自身信息化服务优势，以科技力量助力疫情防控，政府和百姓都倍感舒心。

以视频大数据云平台为例，采用云端协同架构的平台实现了“目标场所视频数据+AI算法”的智能化管理。通过平台全面解耦，对所有品牌前端设备无差别接入，有效确保实效性。从前端看，现场检测情况的远程视频能够实时高清回传，从后端看，大数据分析和智能建议可以助力有关部门及时调整点位设计和人员配比，不仅最大程度节约居民的时间，有效避免人员聚集，控制和降低新冠肺炎疫情传播扩散风险，还可以助力解决全市核酸检测点人流不均衡、检测压力大的问题，助力相关部门及时有效调配资源配置。截至目前，全市9个旗区、30个固定核酸检测点的高清视频现场直播已经接入“鄂尔多斯健康宝小程序”。

除了核酸检测，疫情防控还需要远程集中调度指挥，需要对重点人群进行溯源溯源，需要对隔离人员进行管理和提供服务，需要对百姓进行通知公告、宣传引导……鄂尔多斯移动充分利用信息化优势，运用5G、大数据、物联网等技术手段，依托和对讲、视频彩铃、智能门磁等智能化产品，为医疗、教育、酒店等行业提供疫情防控信息化保障，累计提供4000余套和对讲设备，安装智能门磁1.6万余套，发送公益短信上千万条，配合政府提供大数据信息服务。无论是紧急响应提供网络服务和保障，还是应声而火速安装智能设备，不管是在方舱、医院还是隔离点，鄂尔多斯移动永远与鄂尔多斯人民站在一起，同舟共济、共渡难关。

鄂尔多斯移动“四个温度”秉承160万客户用网的安心、赋能千行百业的雄心、增进民生福祉的初心、隔离病毒不隔离爱的暖心，用浓浓的温情、暖暖的温度，践行“加快建设网络强国、数字中国”以及“实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益”的二十大精神，在鄂尔多斯数字产业和数字经济蓬勃发展的浪潮中践诺踏浪。