



阿荣旗非诉中心大厅。潘广才摄



阿荣旗非诉中心调解员在调解纠纷。潘广才摄

搭起党群“连心桥” 共绘平安“同心圆”

呼伦贝尔市阿荣旗大调解工作机制推进社会和谐稳定

本报通讯员●潘广才●田国威●侯泽东

治政之要在乎安民，呼伦贝尔市阿荣旗大调解工作机制紧紧围绕群众“急难愁盼”问题，以简便快捷的办理流程、及时迅速的工作效率、务实为民的工作成果，通过平和、合理的方式解决纠纷，让公平正义直抵人心，让群众感受到“以柔化刚”的司法温情，避免了“小问题”变为“大麻烦”，筑牢了基层平安稳定的“第一道防线”。

分级调处压实责任 三级化解见实效

阿荣旗大调解工作机制，搭建起纠纷化解平台，构建一个格局、两级中心、三级责任的工作体制，全面压实三级调解责任，积极发挥三级调处作用。

一是发挥村(社区)人民调解委员会、村(居)民调解小组作用开展调解工作。简单的民间纠纷由村(居)民调解小组进行调解，使简单纠纷化解在村民之间。同时，村(居)民调解小组对其它民间纠纷开展排查及初步调解工作，防止矛盾纠纷激化。婚姻、家庭、邻里等一般性矛盾纠纷由村(社区)人民调解委员会开展调解工作，充分发挥基层村、社区网格作用，利用网格员、警格员扎根基层，了解基层的优势，第一时间发现矛盾开展化解，使矛盾纠纷化解在基层。

二是发挥乡镇级调处中心、职能部门调处小组作用，对网格员、警格员在村组社区内不能化解的矛盾，涉及两个以上村(社区)的民间纠纷，公民与法人和其他组织之间复杂、疑难矛盾纠纷及时转交乡镇调处中心进行调处。涉及各职能部门的矛盾纠纷，转交职能部门调处小组在职责范围内调处，并由当事人所在的乡镇或单位调解组织进行配合。目前，村镇两级已成功调解案件共591件，职能部门调处小组已成功调解案件共418件。

三是发挥旗级非诉中心的作用，针对重大、疑难和跨乡镇、部门及乡镇、部门无法调处的矛盾纠纷，实行人民调解、律师咨询、法律援助等模式，协调全旗资源进行矛盾纠纷调处。目前，已受理调解案件238件，调处成功86件，办理中87件，拒绝调解65件。数据背后，折射出旗非诉中心低成本、高效率畅通的矛盾纠纷出口，在化解家庭、债务、山林土地以及抚养赡养纠纷等方面所取得的显著成效。

通过对矛盾纠纷实行三级调处，压实三级调解组织责任，最大限度实现矛盾纠纷就地化解。

2022年9月，张某和马某与旗重点项目

某农牧公司870余万元的债务纠纷进入非诉中心进行调解。经调解人员核对银行流水详单，审查双方约定的利息后，对症下药，明确指出目前法院支持的利息上限是LPR的4倍，即年化利率14.8%，最终化干戈为玉帛，说服债务人利息分别降至月息1分、月息1.2分至给付日止，最终双方握手言和顺利达成了调解协议。

2021年5月，向阳峪镇桦树沟村马某某和金某因土地经营权问题产生矛盾纠纷，双方互相阻拦对方种地，争执不下。春耕在即，眼看着别的村民都在热火朝天地种地，焦急的马某某找到向阳峪镇人民调解委员会，要求帮助调解，索要土地经营权。调解员屈淑玉了解情况后，考虑到春耕在即，不能影响农民耕种土地，便立即着手开展调查了解工作。通过走访调查并分别与矛盾双方单独谈话了解到当事人的诉求，并与村干部商讨最佳化解矛盾方案，最终协调出双方都能接受的折中处理办法。双方当事人都同意调解建议，在向阳峪镇司法所制定的协议书上当场签字确认。

2022年3月18日，那吉镇旗旭小区居民王某给那吉镇鑫海社区打来电话称，旗旭小区居民王某某在小区内公共区域用木条、铁柱、铁丝等杂物围成一个简易的停车位，并用细铁丝锁上不让任何人在这里停放车辆。因为此事她与王某某交谈过多次，要求王某某把锁打开，让小区内其他居民也可在此停车，王某某不肯，双方因此发生了争执。那吉镇鑫海社区调解员了解此事后，前往旗旭小区找到王某某，耐心地向王某某做调解工作，从各方面向王某某讲解此事的道理及利害关系。最终在调解员的劝说下，王某某当场拿出钥匙将锁打开，同意小区居民在此停车。

调解+N工作模式 多措并举聚合力

同频共振，才能凝聚合力，旗非诉中心积极创新工作机制，以调解为核心，综合运用公证、法律援助、行政复议、诉调对接、劳

动仲裁、提供民事仲裁指引和司法鉴定指引等服务手段，基本形成调解+N的工作模式，并与旗法院、公安交警大队、供电公司、工商联总商会签订了联动协议，多部门协同参与到矛盾纠纷调解中来，形成高效联动、上下贯通、运转灵活的矛盾纠纷化解闭环管理格局。

2021年4月，阿荣旗居民张某某等人与裴某某因债务纠纷，到阿荣旗立合律师事务所寻求法律服务。立合律师事务所了解有关情况后，基于双方并未直接诉讼至法院而是将诉状直接交付债务人这一行为，认为该案有调解空间。为迅速解决纠纷，节省当事人时间和费用成本，立合律师事务所进入诉讼程序前将该纠纷转入了该所调解室。4月8日，调解室律师将纠纷双方约到事务所进行调解。在当日第一次调解中，双方产生了巨大分歧，争议较大且互相言辞激烈、情绪激动，调解被迫终止。这种情况下，调解室律师将双方当事人遣散回家并告知采取背靠背方式单独调解。随后的两天时间里，调解室律师分别约见了裴某某和张某某等人，分别就纠纷事项的利害关系、涉及的法律问题进行详细阐释。最终在调解室律师苦口婆心的阐释劝说下，纠纷双方作出大幅度让步，但当日仍未达成一致。4月11日，双方再次来到立合律师事务所调解室。经过调解室律师再次耐心调解和工作，双方终于达成和解意见，并签订了和解协议书。

真情付出化解矛盾 情法并重促和谐

阿荣旗非诉中心聘请了3名退休法官、退休司法行政干警担任专职调解员，通过精准分析、整体研判、释理说法，就近就地排查化解矛盾纠纷，做到了维稳力量沉基层、矛盾纠纷不上交。

2022年9月，得力其尔乡发生一起触电致人死亡案件，受害人郑某家属情绪激动，索要一百几十万的巨额赔偿。案件转到非诉中心后，调解员李湘海一方面安抚家属情

绪，另一方面耐心细致地向家属讲清了事故中受害人的过错和供电公司应当承担的责任，最终以二十万余元达成了调解协议。

自2016年以来张某某因担保被法院执行，在已经累计执行六年多后张某某向法院查询发现，六年多来累计被执行了18万余元的执行款仅仅够支付利息，本金10万元一分没还欠本息将近12万元。情绪激动下张某某到信访局、政法委不断信访投诉。非诉中心受理后，调解员李景荃将双方叫到一起，反复做债权人工作，动之以情、晓之以理，在情理上说服债权人放弃了7万余元的债权，最后以5万元达成执行和解，实现案结事了。

勤学苦练提高水平 知法懂法守底线

为了把握调解界限和法律红线，旗非诉中心建立了周二、四下午定期学习的制度，各乡镇调处中心、职能部门调处小组、村(社区)调解组织定期组织学习，统筹学习公证、法律援助、劳动争议和劳动仲裁等相关业务知识，为调解员、书记员、各岗位工作人员充电，普及法律法规常识，此举有效地提高了各个岗位工作人员的业务水平。

从旗非诉中心正式运行起，总是有一些债权人拿着几十万甚至上百万的欠条借据申请调解，但旗非诉中心的工作人员详细询问下却发现，多数债务纠纷没有银行流水印证债务的真实性。面对债权人和债务人双双认可的债务，旗非诉中心的工作人员没有仅凭双方说辞就贸然调解，而是详细了解债务形成的过程，有没有其他证据佐证，在严守法律底线的基础上，做到事事有依据、桩桩有措施、件件能落地。

潮平两岸阔，风正一帆悬。在多元化解纠纷的道路上，阿荣旗大调解工作机制根植于基层，直面群众，以高效、专业、贴心的服务为老百姓解决操心事、烦心事、揪心事，搭建了旗委、政府和群众的“连心桥”，勾画了参与社会治理的“同心圆”。



阿荣旗非诉中心调解员开展业务学习。潘广才摄