

# 真情服务社区 “疫”线彰显担当

## 自治区生态环境厅全力做好包联社区疫情防控工作

11月15日,按照自治区直属机关工委关于干部下沉协助呼和浩特市开展疫情防控的工作部署,自治区生态环境厅党组闻令而动,精选干部,第一时间进驻包联的煤田公交小区,协助开展疫情防控工作。通过防疫工作人员的共同坚守,11月22日包联小区正式解封。截至目前,未再出现新增阳性病例,有效遏制了包联小区的疫情扩散。



### 凝心聚力

#### 画出抗疫“同心圆”

4名包联干部进驻小区后主动融入、耐心沟通,与小区防疫工作人员一道起早贪黑,了解社区民意、分析疫情形势、研究防控措施,为他们设身处地解决困难,用实际行动做到了到位而不越位、帮忙而不添乱。面对志愿者人员短缺的情况,下沉包联干部主动补位,每天清晨6点多,与志愿者一道开展核酸检测工作,并做好宣传动员、现场秩序维护等工作,极大地缓解了小区防疫人员短缺的问题。

此外,在了解到核酸检测工作人员的需求后,包联干部专门为工作人员采购了充电宝、牛奶等生活物资。通过细致入微的工作,包联干部赢得了小区网格员、志愿者的信赖与支持。当他们看到下沉干部不是“视察组”,而是疫情防控的“战斗员”,能够扑下身来与他们并肩作战,便主动与包联干部商量大事小情,两支防疫队伍拧成了一股绳,画出了抗疫工作的最大“同心圆”。

### 党建引领

#### 真情服务暖民心

社区防控是疫情保卫战的最基本单元,加强党建引领,发挥基层党组织战斗堡垒作用至关重要。

下沉干部进驻后,第一时间加入小区临时党支部,任支部副书记和组织委员,并及时召开支委会,分析小区疫情防控形势,摸清居

民底数,研究落实防疫措施,明确任务分工,成立了疫情封控组、核酸检查组、宣传劝导组、帮扶救助服务组和协调保障组,充分发挥党组织在疫情防控中的战斗堡垒作用,让党旗在抗疫一线高高飘扬。

哪里有险重任务,哪里就有党组织的工作;哪里有困难,哪里就有共产党员站在第一线。内蒙古煤炭地质勘查(集团)有限责任公司、自治区农牧业生态与资源保护中心、呼市水资源管理局、赛罕区城管大队和小区居住的党员完成“双报到”,主动承担起小区的防疫工作,主动请缨担负最危险的高风险楼栋值守任务。煤电公交小区72岁退休老党员杜进财不论天气多寒冷,总是第一个出现在核酸检测点,组织居民进行核酸检测。在党员的带动引领下,小区更多的居民加入到防疫志愿者队伍中来,有的青年志愿者还在抗疫一线递交了入党申请书。临时党组织和党员先锋队,成为了守护辖区居民生命健康的一道“铜墙铁壁”,使小区居民的抗疫信心更加坚定。

### 多措并举

#### 织密疫情“防控网”

下沉干部进驻包联小区的前一日,煤田公交小区出现了第一例阳性病例,43天的“静默”突然失守,小区居民、防疫人员一时间都现出了恐慌情绪。

对此,下沉干部按照自治区“坚决做到

‘三进’、回答好‘两个问题’”的防疫要求,召集小区网格员、党员干部研究防控措施,分析隐患漏洞,做到精准防控。一是强化源头防控。对高风险楼栋进行及时封控管理,对8名密接者进行运送隔离,做到严防死守,斩断疫情“传播链”。二是盯住薄弱环节。维护好1米线,分楼栋、分单元进行有序检测,严防居民核酸检测时出现交叉感染。三是管住重点。通过分析,将流动人员和返回小区人员作为管控重点,严格查验“绿码”及出入证。四是加强值守巡查。煤田公交小区两面是不足两米的铁栅栏围墙,个别居民为了方便,便通过栅栏递取、外送物品,存在很大的传染风险。对此,包联干部主动加强小区外围的巡查劝导,并规范外来快递的接送任务,保证消杀后2小时再为居民运送。

小区解封后,全体下沉干部全部排班值守,进行扫码验证,守住“严进”入口,日均查验出入人员“青城码”220余人次。

### 心系群众

#### 做好抗疫“升温计”

参加呼和浩特疫情保卫战是对下沉干部党员的一次大考,也是落实“为民办实事”的具体实践。必须真正将身子沉下去,用心解决好疫情封控期居民的实际困难,让小区居民真切感受到党的温暖。

在落实小区封控措施中,下沉干部本着为居民服务的理念,不搞一刀切,而是带着

“温度”做实做细每一项工作。在小区高风险楼栋封控期间,下沉干部主动承担起72户隔离家庭的物资配送任务和服务工作。物资消杀静置后,值守人员立即变身“大白”,扛着20多升的水桶送到居民家门口,点对点为隔离居民服务。针对包联小区老年人居多的情况,下沉干部主动为高龄老人服务,为他们送米送面,采购生活物资和常用药品……事情虽小,却处处彰显了下沉干部的为民情怀,也树立起包联干部的良好形象。

在做好便民服务的同时,下沉干部还积极做好宣传疏导工作,他们加入5个居民微信群,设立了居民防疫热线电话,开展防疫知识宣传,释疑解惑发声,传播正能量。封控期间,共发布信息210余条,回应居民咨询来电11次,帮助居民解决身边实际困难20起,真正做到了既是“战斗员”,又是“宣传员”。

针对小区防疫物资短缺的问题,下沉干部还积极协调单位—自治区生态环境厅,为小区捐赠了价值5000余元的酒精、防护服、军大衣等防疫物资。小区解封后,下沉干部继续关注小区的特困群众,对退役老兵、孤寡老人、重病患者等逐一上门慰问,并送去米面油等生活物资,把党的关怀与温暖及时送到了群众身边。看到包联干部每天坚守岗位,吃不上热饭,社区居民便主动为值守干部送上热气腾腾的水饺,一碗碗“爱心”水饺凝结了包联干部与小区居民在疫情防控中结下的鱼水深情。(自治区生态环境厅供稿)

# 当好居民贴心人 办好群众“心头事”

本报记者●刘琪

“感谢派驻工作队!您们辛苦了!我们一定积极配合抗疫,愿我们早日解封!”

“谢谢你们给小区送的温暖,接下来的日子希望你们也多多保重,保护好自己!”

最近几天,在呼和浩特市赛罕区丁香苑小区微信群里,总会这样温暖的文字,这些文字都是丁香苑小区居民们的切身感受,更是对自治区团委派驻工作队的肯定和赞许。

为助力呼和浩特市疫情防控工作,自治区团委闻令而动,11月16日,由自治区团委青年发展部部长格日乐图、自治区团委宣传部副部长张骅,以及自治区团校的丁俊、王京4名干部组成的疫情防控工作队,第一时间奔赴包联社区——丁香苑小区开展工作,全力筑牢安全防线。

进入小区的第一件事,就是亮身份、亮职责、亮承诺,对小区基本情况和前期疫情防控工作进行解和走访。通过紧张而系统

的分析研判,一些问题逐步显现。首先,工作队发现,小区的社区工作者、党员志愿者工作疲惫、斗志不足,长时间的加班和居民的不理解让大家身心憔悴。对此,工作队连夜向自治区团委班子领导汇报,班子成员高度重视,连夜采购物资并制定慰问计划。第二天,自治区团委书记陈晓东亲自带队,来到防控一线慰问社区干部、党员志愿者,为大家带来温暖、带来物资。工作队在保证安全的前提下,马上召开党员志愿者动员会,给大家鼓劲加油、发放物资,并进入居民微信群再次部署党员和志愿者报到工作。一时间小区没有报名的志愿者来小区报到,志愿者人数从原来的8人扩大到24人,并按岗位进行人员调配,大家各尽其责,做到了“群防群治”。

通过走访,工作队了解到,在这个共有13栋楼、50个单元、753户的小区里,老年人占到40%。一些老年人不会在网上订菜,为此工

作队协调各方力量捐赠白菜20余吨。时间紧、任务重,如何能在避免聚集的情况下,用最快的速度把白菜分装运送到急需的居民手中成了一个棘手的问题。工作队调动小区党员志愿者20余人全力以赴进行运送,不到深夜决不收兵。通过三天的努力,每户60斤白菜送到了居民手中,解决了居民的“吃菜难”问题,同时,通过逐户送菜也进一步摸清了丁香苑小区实际住户情况,清晰掌握核酸检测应检尽检的数据。

工作过程中,工作队还发现居民在微信群里说的话、提出的诉求没有人回应,居民抱怨声不断。工作队进群后,做到了事事有回应。“对居民反映的共性问题,工作队在研究后会在微信群做统一回复,对于个别居民的问题我们会加好友私下解答,既不占用公共资源,又能让群众满意。”张骅说到。通过一段时间的努力,小区居民感叹:“终于找到了组织,有组织就是好。”

“各位居民,小区卫生清理正在热火朝天的推进,小区里的小公园已经焕然一新,主干道正在清理,现在有40多名居民和志愿者在努力,一会儿打扫到哪个单元,真诚希望有劳动能力的居民一起下楼参与,我们的家我们清洁!感谢大家!”

“您好!到了哪栋楼您群里通知一下,我们下去!感恩疫情期间你们的辛苦付出!”11月24日上午,张骅在小区微信群里发布了一条小区卫生清扫的信息,信息一发出,居民们立即响应。经过一上午的清扫,一年多没打扫过的丁香苑小区面貌焕然一新。

从小区先后出现22例阳性病例,到现在降为低风险小区,十几天下来,近2000人的小区井然有序。“这些天,虽然苦虽然累,但是真正给居民们做点事儿,我们心里特别踏实,当我们穿着军大衣在小区里巡查时,居民们跟我们点头、打招呼的时候,心里暖暖的。张骅开心的说道。