

# 夏凌：“疫”线上的“大总管”

本报记者●刘琪 通讯员●刘洪杰



夏凌(右一)正在检查物资。刘洪杰 摄

“医护人员的防护用品都到位了,舱内患者的餐食都整顿好了,舱内的生活物资充足,医疗垃圾转运也协调好了……”11月的呼和浩特,已有了冬的味道,夜已深,内蒙古医科

大学附属医院消毒供应中心护士长夏凌细数着每一项后勤保障工作的落实情况,计划着接下来的工作要如何开展。

疫情期间,内蒙古医科大学附属医院的

抗疫队伍中总能看见一个梳着干练的短发、身穿红色冲锋衣的身影穿梭着、忙碌着,她就是夏凌。“从2020年的武汉疫情,到2021年的上海疫情,我跟着周丽华所长、郭红桃主任学习管理,这次搭建咱们自己托管的呼和浩特客运东站方舱医院管理框架特别顺畅,真正把之前看到的、学到的,都用在了工作实践中。”夏凌感慨道。

呼和浩特客运东站方舱医院是内蒙古医科大学附属医院托管的第一个方舱医院,时间紧、任务重,接到命令的医疗队员无一人迟疑,特别是夏凌所在的护理团队,更是在紧急关头,展示了什么是“巾帼不让须眉”。夏凌组织成立了“药事咨询群”,由医疗队两位优秀药师专门负责解决患者在舱内用药、回族患者的清真餐等问题。小到患者所需的一支牙刷,大到医疗队整体后勤物资保障,林林总总,夏凌件件都记在心上。“对于医疗队员,只有生活上有保障,才能更好地投入工作,这方面需要我多下功夫!”夏凌说。考虑到黑龙江医疗队员的口味较重,在卫健委领导的关怀下,夏凌准备了更符合医疗队队员饮食习惯的餐食,加配了佐餐酱。“患者在舱内的饮食、用药更要保障好,这样才能让患者尽早出舱。”

疫情三年,夏凌的脚步从湖北荆门、内蒙古定点救治医院,再到上海、二连浩特……只要内蒙古医科大学附属医院派出医疗队支援,她总会主动请缨,直奔“疫线”。也正是这三年,夏凌从一名服务患者的医护人员,成长为“疫”线上的“大总管”,呼和浩特客运东站方舱医院已是夏凌参与筹建的第三个方舱医院了。

每一次参与都是汗水夹杂着泪水,特别是支援湖北荆门,她很少和别人提起那段岁月。那段日子是真的苦,重症患者多,每个人

都是拼了命把患者从死亡线上往回拉,他们人手不足就一个人上两个班,穿着防护服12个小时也不愿脱下,从基础护理到生活护理,再到精神抚慰,悉心照顾着每一个患者;重症患者多且抢救任务重,医护人员几乎都是十多个小时水米不沾,但听到紧急呼叫,大家会立刻进入“应战”状态;还有轮班背40斤重的消毒箱,消杀整个大楼,4层楼走下来防护服里的汗水能滴到鞋套里……那段岁月在夏凌心灵最柔软的地方留下了不可拭去的烙印。她不会忘记抗疫胜利、平安凯旋的那一天,荆门老乡夹道欢送,队伍中突然有人在车道旁屈身跪倒,大声喊出“一定再来”!车上的医疗队员们也纷纷起身,隔着车窗泪雨滂沱。

接下来的数次出征,在上海,在二连浩特,夏凌在做好本职工作的同时,潜心学习方舱医院的运行和管理,特别是在物资保障工作方面总结出了自己的管理方法,在一次次“逆行”中,她的步子更加坚实而有力量。在她与团队的共同努力下,二连浩特方舱医院的运行得到了国家卫健委的高度肯定,医疗队员“零感染”和二连浩特感染者七日清零的成绩,为所在医院赢得了荣誉。夏凌说:“内蒙古医科大学附属医院是我的底气,我们附院人在哪里都是好样的!”在“不惧”和“不拒”的背后,内蒙古医科大学附属医院医护人员的付出和担当都是以行动来表达的。

从事护理工作26年,从2003年抗击非典,她两次逆行一线,到2020年直面抗击新冠肺炎疫情的生死考验,夏凌用实际行动践行着一名医护工作者的初心。

夏凌说:“我的爷爷和父亲都是军人,从小耳濡目染,服从命令、履行责任已经是我的一种本能。作为一名医护工作者,疫情来了,冲向一线,更是我的使命和担当。”

# 社区民警赵雅冰:用心守护千万家

本报记者●宋宏颖 通讯员●金原野

在同事眼里,她是善解人意的大姐姐;在百姓眼里,她是和风细雨的赵警官。

在拥有1.3万余名居民的钓鱼台社区,赤峰市公安局红山区分局桥北派出所社区民警赵雅冰,进千家门、认千家家人、熟千家情,在疫情防控的重要节点,她更是群众的“主心骨”。

赵雅冰,女,汉族,1981年5月出生,中共党员,本科学历,2004年12月参加公安工作,曾被评选为自治区公安机关优秀信息员,曾荣获个人三等功三次,个人嘉奖二次。

## 咱老百姓的“定心丸”

9月3日中午,疫情防控指令紧急下达,桥北派出所除留守值班警力外,所有民警辅警迅速集结,对姚家洼社区金宇国际A区进行封控,为小区居民核酸采样。

面对小区突然封控,许多居民情绪波动巨大,有几十名非本小区的住户出不小区,还有百余名幼儿需要在全部完成核酸采样后由家长接回。

从中午至晚上9点,在8多个小时里,赵雅冰和同事们一起对小区居民进行疏导、安抚,并维护现场秩序,及时与办事处工作人员沟通跟进最新指令。

在神经紧绷之中,她早都忘了自己同样身处疫情最危险的边缘,也根本没有时间去考虑怕不怕、累不累,直到夜幕沉沉,所有滞留的外小区居民进行逐一登记放行,百名幼儿全部安全交接给家长,居民的核酸检测全部完成后,赵雅冰这才感觉到双腿像灌了铅一样。

9月6日中午,防疫指令再次下达,对龙头山社区钓鱼台D区进行封控,赵雅冰第一时间到达现场,配合街道和社区工作人员做好小区内活动人员的劝返工作。

许多居民得知封控小区的消息后,都匆匆集中到小区超市购买生活物资,混乱的场面很快就被赵雅冰控制住了,不要急!不要



社区民警赵雅冰。金原野 摄

慌!有序排队!看到前来维持秩序的赵警官,大家都好像吃了“定心丸”,有序排队购物。

国庆假期,突如其来的疫情再次给赤峰市按下“暂停键”,赵雅冰同以往一样冲锋在前,战斗在“疫”线。

## 坚强可靠的“守护者”

疫情刚开始的前两天,有些居民对严格值守门口的赵雅冰不太理解,甚至有的居民出于好意上前劝赵雅冰“学会变通”。赵雅冰知道,有的居民不了解疫情形势,这才有了不担忧、不当回事的心态,特别是老人和儿童聚集聊天、玩耍,也让平日耐心的赵雅冰感到特别着急。

对辖区居民们健康的担忧,赵雅冰是发自内心的,也让她深感责任之重,管控好人员

流动不仅是命令也是要求,对赵雅冰而言,是绝不能松懈的责任和使命。就这样,赵雅冰耐心劝解,不厌其烦宣讲,和居民一起抗击疫情,每天早上5点钟赵雅冰准时上岗,一直到晚上9点左右,每天步行数都在4.5万步。

随着宣讲的不断深入,居民们也感受到这次疫情不同以往,对抗疫工作的配合度也越来越高,赵雅冰的良苦用心也让大家都看在眼里,感受在心里,越来越多的居民主动配合赵雅冰的工作。

“能看到小赵的微笑,能听到小赵的问候和关怀,能感受到小赵的正能量,特别好!”这是钓鱼台小区居民刘阿姨的原话。

## 群众身边的“贴心人”

“每天睁眼第一件事就是在社区的各个

微信群里,告知大家今天的疫情动态,需要注意的事项”,赵雅冰说。疫情期间,赵雅冰的手机提示音总是响个不停,群众们求助咨询的问题也多,她都不遗余力的给予解答和及时帮助。

前不久,社区居民在网络平台看到了一条居民哭诉求助的短视频,女子的家人因患病需要在每周二、周五到新城区附属医院接受血液透析,疾病、封控、出行难题……面对迎面而来的各种问题,女子情急之中不知如何是好,这才通过网络平台寻求帮助。赵雅冰收到这条转发来的视频后,一眼认出了视频发布者,及时与她取得了联系,接到来自民警的关心,电话里女子更是难以自抑,赵雅冰安抚好她的情绪,详细了解了需要就医的具体情况,又同桥北办事处沟通,很快帮助这名女子的家人解决了就医问题。

扶着腿脚不便的老人核酸采样,帮突发急症的群众买药、帮上网课的学生打印学习资料……许许多多并不起眼的小事,见证了一个社区民警的初心和坚守。孩子上学家长会打电话跟赵雅冰商量出行事宜、家里人身体不适到哪家医院就医更好……大家有事儿也自然而然第一时间想起来问问赵警官,“他们就和我的家人一样”,在赵雅冰的心里,做社区民警就是要做群众的“贴心人”。

赵雅冰用最朴实的语言、最踏实的行动赢得了辖区群众的认可和拥护,他们也用点滴举动,发自内心的表达着对赵警官的喜爱,骄阳下的饮料,节日里的糕点、寒天里的暖水袋,小朋友见到她会主动敬礼,老人们见到她会竖起大拇指,居民们在楼上对她隔空呐喊“小赵加油!”

用心、用爱去服务百姓,赵雅冰用脚踏实地的行动践行着从警誓言——人生不求所得,只在奔赴。