

多点发力出实招 法惠民生提质效

鄂尔多斯市东胜区司法局着力打造社会治理“法治招牌”

本报记者●袁雪英 通讯员●简天婧●王洋洋

近年来,鄂尔多斯市东胜区司法局以便民利民为切入点,不断在服务举措上下狠功夫、下实功夫、下细功夫,着力为群众提供“广角度”“宽范围”的公共法律服务。在“365全要素”治理模式的引领下,为群众提供优质高效、精准便捷的法治服务,为推进市域社会治理现代化,建设更高水平的平安东胜、法治东胜提供了有力的法治保障,擦亮了“东胜司法”品牌。

多元解纷

满足群众司法新需求

东胜区司法局坚持发展新时代“枫桥经验”,积极构建矛盾纠纷多元化化解新格局,化身“解铃人”,当好“和事佬”,最大限度将矛盾纠纷化解在基层。

“挑选调解经验丰富、专业能力强的党员干部,打造了‘袁浩人民调解工作室’等16个人调解工作室,形成了诉调、律调、所调等多元联动、互为补充的调解机制,增强矛盾纠纷多元化解合力,全方位化解矛盾纠纷,努力做到矛盾不上交、服务不缺位。”鄂尔多斯市东胜区司法局党组书记、局长李茜说道。

“每一位调解员必须有人民情怀。”走进袁浩人民调解工作室,醒目的标语映入了记者的眼帘。据了解,无论是“鸡毛蒜皮”的小矛盾,还是“错综复杂”的大纷争,在袁浩春风化雨般的耐心调解中都会圆满解决。

今年4月15日,袁浩人民调解工作室成功调解了一起历时两年的知识产权纠纷案,此案件也是该调解室调解的首起知识产权纠纷案件。据查,此案涉及5项商标专用权的侵权问题,案件当事人牵涉三方,被侵权商标已经完成注册,申请人以使用在先为由,要求被告撤回注册申请,以恢复被侵权商标的使用权。调解工作室按照法律程序,通过商标注册代理机构,了解到此案侵权事实存在,并通过该机构依照法定程序办理了撤回注册申请,恢复原告实际使用人的合法商标使用权。经过两次悉心调解,各方当事人最终达成了调解协议,使这起历时两年之久的商标使用侵权案件得以圆满调解解决。

“过去我们接的都是简单的案子,为了深入



依托法律服务大篷车开展普法宣传活动。高慧摄

推进矛盾纠纷多元化解工作,努力满足人民群众日益多元的司法需求,调解工作室不断强化多元解纷功能,着力为人民群众提供丰富便捷的纠纷解决渠道和一站式司法服务。从2018年1月份至今,我们调解工作室累计调解各类矛盾纠纷共计6167多件,案件类别达到18种,其中包含重大信访案件的化解和处置、物业服务合同纠纷、金融类案件、婚姻家庭纠纷、消费者权益保护、买卖合同等。共向群众提供法律服务356件次,案件调解成功率维持在92%以上,自动履行率100%,未出现一起因调解引起的矛盾激化甚至转变为刑事案件。”袁浩说道。

整合资源

织密公共法律服务网

为满足群众日益增长的法律服务需求,东胜区司法局建成了以局机关为核心,东西两个服务大厅为主要阵地,带动城乡150余个法律服务点为一体的“一核、两翼、百点联动”公共法律服务网,将东胜区139名执业律

师、基层法律工作者和法律援助律师下沉到各村、社区,为群众面对面提供及时有效的法律服务。

采访中,内蒙古蒙南律师事务所党支部书记、副主任邬飞向记者介绍道:“我们律所每个月都会组织律师走进乡村开展法律援助宣传活动,并把电话公布给村民,当村民遇到法律方面的问题,随时可以拨打电话进行咨询。目前,我已接到10名村民的电话咨询,咨询的内容多数与房屋买卖、民间借贷、土地纠纷有关。通过开展法律宣传活动,我发现村民们更加重视法律知识,‘遇事讲法、遇事用法’的法律意识越来越强,这与法律服务触角向乡村延伸有着直接关系。下一步,我们将充分发挥专业特长,自觉承担起社会责任担当,主动上门为老百姓提供法律服务,把法律服务送到农村、送到群众身边。”

东胜区司法局正在密织一张法律服务网,让老百姓“懂法用法”变成一件轻松便捷的事。“我们今后要继续推动法律服务从‘大水漫灌’

向‘精准滴灌’转变,突出法律服务的针对性和精准性,关注与人民群众利益紧密相关的法律问题,将法律知识送到百姓心坎上。同时,紧紧围绕脱贫攻坚、服务民营经济、乡村振兴等主题,拓展渠道、创新形式、增强联动,将普法融入解决实际问题和提供法律服务的全过程,切实提升普法服务的实效性。”李茜说道。

创新形式

打造法治宣传“新名片”

架起展板、拉起横幅,穿着制服带着条幅的“服务员”们就吆喝起来了,不一会儿就吸引了许多老百姓聚集到“摊位”前。一大早,一个特殊的集市就在伊克昭公园开张了,集市上的“服务员”都是来自东胜区司法局的普法工作人员和各个律师事务所的志愿者律师,集市也不“兜售”商品,而是免费向过往群众提供法律服务。这是东胜区司法局“法律集市”开业的场景。

“2021年,东胜区司法局以政法队伍教育整顿和党史学习教育为契机,持续深化公共法律服务力度,积极拓宽公共法律服务宽度,组建了一支集法治宣传、法律咨询、法律援助、矛盾调解、大律师走基层、公证业务等为一体的专业法律服务团队,精心打造“法律集市”,切实将公共法律服务前移到基层一线,打通了服务群众的“最后一公里”,将法律知识送到了老百姓的心坎上。”鄂尔多斯市东胜区司法局党组成员、法律援助中心主任苏娜说道。

此外,该局针对城乡法律服务的不同需求,建立城乡法律服务“菜单”,推进公共法律服务“差异化”,尽量把法律服务触角延伸到基层,开展零距离、贴近式宣传服务,方便群众掌握法律知识。同时,法律服务团队把集市开到了学校、工地等地,让职业律师、调解员等与不同人群“面对面”交流,按照不同对象不同法律、同一法律不同侧重、同一内容不同深度提供普法服务,杜绝“一刀切”“一锅炖”,切实发挥法治服务最大效能。

市域社会治理看东胜

服务“送上门” 企业“不跑腿”

包头市检验检测中心依托“包检道”跑出便民“加速度”

本报记者●刘琪

“您好,是青年农场加油站吗?这里是包头市检验检测中心,我们从‘包检道’后台看到你们提交了12台税控燃油加油机的强制检定委托,我们明天上午过去检定可以吗?”“这么快!太好了,谢谢您,那明天见。”

7月19日15时许,包头市检验检测中心流量计量室工作人员看到“包检道”平台上中国石油天然气股份有限公司内蒙古包头销售分公司青年农场加油站提交的税控燃油加油机强制检定委托后,立刻进行电话回访,确定检定时间。这是包头市市场监督管理部门便民、利民的一个服务举措,更是自治区市场监管部门致力探索质量基础设施协同创新和应用发展新模式,推动经济高质量发展的一个缩影。

据了解,“包检道”是包头市市场监督管理局首创设立的质量基础设施公共服务平台,由包头市检验检测中心负责具体建设运营和管理。该平台集计量、标准、检验检测、认证服务等质量基础设施要素为一体,同时涵盖了知识产权服务、缺陷消费品召回、强检计量器具管理、企业标准自我声明、质量惠民服务、质量公益培训以及品牌评价、行业政策推送、公共服务资源查询等质量技术服务内容的质量基础设施线上服务平台。平台主要面向产业、企业、区域特别是中小企业提供全链条、全方位、全过程的质量基础设施综合服务。



提供便民服务。刘琪摄

“所谓‘包检道’,‘包’即包容、涵盖,力求达到全领域、全覆盖;‘检’即质量基础设施一站式服务;‘道’即承载、合作、发展。该平台充分利用‘互联网+’的数据优势、科技优势和平台的共享经济模式,通过数据联通,推动质量服务供需

之间的资源共享、技术共享和信息共享,进而有效提升质量基础设施服务效能,最大限度满足质量技术服务供需双方需求,降低企业技术运营成本,实现从‘最多跑一次’到‘一次也不用跑’的转变。”包头市检验检测中心业务运营科副

科长刘文阁介绍。

自2018年“包检道”平台上线运行以来,注册企业用户近3000家,38家检验检测技术机构成为平台签约单位,累计为全市企业免费检定各类计量器具74万台件,减免费用约3500多万元。为各类企业及相关机构提供各类质量技术服务和咨询5623件(次),为中小企业提供免费质量培训4500多人次,受理质量惠民服务18900人次,为各级市场监管部门提供基础数据11056条次。2021年,该平台受到国务院办公厅通报表扬和督查激励,获评国家中小企业公共服务示范平台,自治区“专精特新”中小企业高质量发展服务平台,同时还被国家市场监督管理总局评为“检验检测促进经济社会创新发展”优秀案例……

面对一个又一个荣誉,对于“包检道”未来的发展,包头市检验检测中心副主任郭华坦言道:“目前,‘包检道’平台服务半径逐步拓展到包头乃至内蒙古周边地区,服务企业数量、效能和平台的品牌效应日趋突出。平台将以科学、权威、创新、开放、共享的发展理念,致力探索质量基础设施协同创新和应用发展新模式,立足包头,面向全区,辐射华北、西北,努力发挥‘包头质量’的引领作用,不断扩大‘包头品牌’的影响力,为推动自治区经济社会实现更高质量、更有效率、更加绿色的可持续发展贡献包头力量。”