

打出多元解纷“组合拳” 跑出诉源治理“加速度”

鄂尔多斯市东胜区人民法院“三级”联调联解助力诉源治理工作

本报记者●王雅妮 通讯员●高晶●常馨月

自诉源治理工作开展以来,鄂尔多斯市东胜区人民法院以365全要素治理为支撑,以“三端五防线”工作法为基准点,以多元解纷为抓手,构建起“三级联合作战共同体”,有效缓解了法院较为突出的“案多人少”矛盾,不断满足了人民群众多元、高效、便捷的解纷需求,提升了人民群众的司法获得感和满意度,为市域社会治理现代化赋予了强大动能。

夯实基础 简案快调

刚下过小雨,空气有些闷,一位孕妇挺着肚子,在一名女子的搀扶下走进东胜区社会治安综合治理中心(矛盾纠纷多元化解中心)。“你先坐一会儿,别着急,安心等等,他既然同意来调解,咱们就尽力把事情说开,把问题解决了。”面对蹒跚而来、有些焦急的当事人,武春文安抚道。做调解工作多年,面对此类情况的他已经游刃有余。

武春文是东胜区人民法院进驻东胜区社会治安综合治理中心(矛盾纠纷多元化解中心)“法官调解组”的成员。2022年3月,他从法院诉调对接中心“转移调解阵地”,来到了矛盾纠纷多元化解中心。“我们选拔并派驻了群众基础好、专业素质硬、热心人民调解事业的10名老法官,分别配置到中心医疗、金融、婚姻、物业等10个专业调解室,对于调解成功的案件予以司法确认,赋予法律效果。对不愿调解或者不适合调解的案件,随时随地开庭审理宣判,让当事人的矛盾不出中心就得以解决。”东胜区人民法院派驻矛盾纠纷多元化解中心负责人牛慧萍介绍道,“这些老法官有的在职,有的是退休返聘,工作热情高涨。在直接参与案件调解过程的同时,他们也指导人民调解员的调解工作,不断提升调解队伍的能力和素质。”

据牛慧萍介绍,10名老法官到岗仅仅20天,调解成功案件26件,经调解撤诉12件。今年以来,派驻矛盾纠纷多元化解中心的人民调解员调解成功案件538件,10名老法官到岗后调解成功案件108件,其中及时履行67件。

此外,东胜区人民法院在乡镇及所属嘎查村设立“法官工作站”并发放“法官联络卡”,着力构建“法院+街道”治理模式,实现东胜区12个街道全覆盖,将法治的触角延伸到社会治理最末端。

“我们以‘法官工作站’为依托,引导矛盾纠纷‘指尖上’化解、‘家门口’化解,还借助专业化调解组织力量,最大限度汇聚跨部门、跨领域的多方解纷资源,引入商会、中小企业联合会和金融纠纷、医疗纠纷人民调解委员会等特色调解组织,进一步提高矛盾纠纷化解效率。因为法院案件数量大,员额法官人员力量不足,我们在努力增强调解力量的同时,也加大力度发展‘外援’。”牛慧萍说。

多元解纷 分案尽调

“多元解纷工作站”的办公室里,电话铃声此起彼伏,几位工作人员应接不暇,他们便是牛慧萍口中的部分“外援”力量。“‘多元解纷工作站’是东胜区人民法院与鄂尔多斯市司法局共同打造的,今年3月2日揭牌成立,可以提供诉前调解、仲裁、律师、公证、心理咨询等多项服务,当事人在这里可以‘点菜’,我们按需对接提供服务。”采访中,东胜区人民法院诉讼服务中心副主任马畅介绍道。

刚刚结束一场心理咨询讲座的调解员冯莉莉在百忙之余接受了记者的采访。冯莉莉是一名心理咨询师,3月初,她也开始了将心理咨询融入调解工作的尝试。

“刚开始我也很犹豫,毕竟专业不同,心理咨询对于调解工作的效果还是个问

号。”在几个月的调解工作中,冯莉莉得到了答案,“心理咨询在调解工作中能够起到一个情感出口入手进行调解,矛盾就比较易解决。”冯莉莉说道。接着,她向记者分享了一个正在调解的案例。

一对夫妻因家庭琐事起了矛盾,妻子无法忍受丈夫的无端猜忌和过多盘问,愤然提出离婚。案件流转到“多元解纷工作站”后,夫妻二人选择了心理咨询。“我们主要与男方进行了沟通,用沙盘分析他的性格,为他做心理疏导。后来发现,主因是男方因家庭原因,觉得与女方有一定差距产生了自卑心理,通过情境还原等过程,男方意识到了自己的语气和行为存在问题,在反思后有所改变。这个案件现在已经有了解决的希望。”

选择了心理咨询的夫妻二人即将消除矛盾,案件还未开始,便将结束。记者发稿前,该案已经调解成功。“多元解纷工作站”的成功案例又增加了一件。“不仅是心理咨询,如果调解不成,当事人可以根据各自的情况,选择仲裁、公证等途径解决各自的问题,只跑一个地方、只对一个窗口就能够找到‘对’的‘一揽子’解决方案。”冯莉莉说。

据统计,自3月揭牌以来,“多元解纷工作站”已化解矛盾纠纷220件,其中成功调解案件90件,经调解自动履行后撤诉130件。

攻坚克难 繁案促调

“抓中端、治微病”的非诉与诉讼衔接中,东胜区矛盾纠纷多元化解中心和充当

“店小二”角色的“多元解纷工作站”起到了显著作用。但积压的诉中案件仍是块难啃的“硬骨头”。

“3月以来,我们与内蒙古经济调解中心合作,积极加强了诉中委托调解力度,效果非常显著。”牛慧萍说。据牛慧萍介绍,“这几位调解员的能力非常强,一些案情比较复杂,时间较长的案件,就会分流给他们去调解。”电话谈、当面聊,不断约……在复杂的案件调解中,调解员们妙招齐出,短短几个月,“去库存”工作已有一定成效。调解员白晶晶在两个小时中将一件十年间多次欠款的案件调解成功。从北京赶来调解的退休法官唐健更是在隔离期间就与当事人拉开了“调解”大幕……内蒙古经济调解中心在充分发挥信息化、专业化优势中,为东胜区人民法院诉源治理工作注入了“源头活水”。

“今年3月以来,法院的诉源治理工作取得了很大成效,这直接体现在法院的案件数量上。目前,我们正在积极对接东胜区人大代表工作站进驻法院的工作,吸纳人大代表的力量为诉源治理工作助力。下一步,我们将把调解的‘外援’力量用到执行工作中,继续加大诉源治理的力度。”被问及诉源治理效果,东胜区人民法院院长助理白建平说道。

据统计,2022年以来,东胜区人民法院通过“三端五防线”诉源治理模式成功化解矛盾纠纷3437件,其中前端化解2971件,中端化解377件,末端化解89件。东胜区人民法院“多足”傍地而行,打出多元解纷“组合拳”,跑出诉源治理“加速度”,不断为基层社会治理贡献着法治力量。

“三治一引领”优化基层网格治理

本报记者●刘琪

“叔叔阿姨,刚才我讲到的案例就是养老诈骗案例,您们在生活中一定要提高警惕,守好自己的‘养老钱’……”

日前,呼伦贝尔市根河市河西街道铁西社区新时代文明实践站工作人员在辖区开展了“守住养老钱、幸福享晚年”防范养老诈骗普法宣传活动。活动中,实践站工作人员通过发放防范养老诈骗宣传页、张贴宣传标语及咨询等形式,向辖区群众介绍多种类型的养老诈骗典型案例,深入浅出地向过往群众介绍养老诈骗犯罪手法和危害,帮助老年人提高识骗防骗能力,守护好自己的“钱袋子”。

这是根河市河西街道党工委扎实推进市域社会治理现代化工作的一个缩影。据了解,根河市河西街道党工委坚持以党建引领,加强三治融合,纵深推进网格化服务管理工作向规范化、专业化、精细化转变,有效地提升基层治理能力。

“党建”引领网格化治理 “党小组”进“网格”解民忧

据了解,河西街道党工委充分发挥党组织党员下沉作用,保证一个社区一个党支部,同时,将辖区内3个社区划分为21个网格,同步建立21个网格党小组,一个网格配备一个党小组组长和至少两名党员,党组织服务群众从“最后一公里”转变到“最后一米”。街道党工委将党建、社会治安、公共安全、疫情防控等与市域治理有关的事项全部纳入网格化管理,建成以社区党支部为核心、网格党小组为基础、社区党员为主体的新型组织体系,形成横向到边、纵向到底的党建引领网格化治理工作新格局。

“法治”促进网格化治理 “政法干警”进“网格”守平安

在突出党建引领网格化治理的同时,

河西街道坚持“法治”“德治”“自治”同步推进,促进网格化治理。据了解,该街道进驻网格干警有42人,形成了“公安+司法+法院+检察院+政法委”的“五包一”模式,政法力量下沉“网格”,结合工作职能,利用专业优势、职业特长指导社区网格队伍建设,做好法律宣传服务、矛盾纠纷化解、风险防范预警等工作,不断提升治理成效,努力实现信息联采、风险联控、治安联防、纠纷联调、服务联动、平安联建的新模式。

“德治”赋能网格化治理 “志愿服务”进“网格”树风尚

“我们充分利用新时代文明实践站的资源,打造出了‘千丝缘理发服务队’‘健康小屋服务队’‘北纬52度艺术团’‘河西新青年’等志愿服务队。常态化开展各类文明实践志愿服务活动、法治讲座、道德讲堂

等,弘扬社会主义核心价值观。”河西街道党工委党群服务中心副主任张庆国介绍道。该街道健全以社区居民公约为主要内容的道德评判体系,围绕“遵纪守法、行为文明、热心公益、支持发展、移风易俗、勤劳致富、家庭和睦、邻里团结”等内容,把道德行为量化赋分。此外,还设立了新时代文明实践“红、黑、灰”榜,建设文明超市,用道德积分或志愿服务积分兑换纪念品,以身边好人激发基层治理主体内生新动力。

“自治”推动网格化治理 “主人翁”进“网格”促和谐

群众是基层社会治理的力量源泉,河西街道党工委不断健全充满活力的基层群众“自治”制度,创新基层“自治”的实现形式和载体,调动社会主体参与市域社会治理现代化的积极性,逐步探索基层善治之

道。“我们辖区内共有楼房71栋,23个小区,平房1077户,根据实际情况,我们共选出21个片长,75个楼长,230个单元长,11名业主委员会主任,57名委员,他们共同配合办事处、社区开展疫情防控工作,同时,在重点区域、背街小巷、小区楼栋等地段进行隐患“盯梢”,对车辆乱停乱放、随地乱丢垃圾等不文明行为进行劝导、制止,做根河市网格的‘西城大妈’,打造社会治理新模式。”河西街道党工委副书记、政法委员刘璐告诉记者。

“下一步,河西街道党工委坚持把‘党建引领、三治融合’贯穿到市域社会治理的全过程,将党的引领作为治理的突破口和切入点,明确‘法治’底色,亮明‘德治’积分,拓宽‘自治’路径,让社会治理工作更有力度,让百姓群众心里更有温度。”河西街道党工委书记刘承辉坚定地说。