

编织“共治网” 修睦“邻里情”

鄂尔多斯市东胜区建设街道利民社区“邻里党建”促和谐

本报记者●王雅妮 通讯员●张宇翔●孙慧

居民困苦我们着眼去关注,邻里矛盾我们着重去调和,群众难事我们着力去解决,作为城市推进市域社会治理“最后一公里”的前沿,鄂尔多斯市东胜区建设街道利民社区在“365全要素治理”模式的引领下,坚持以“邻里党建”为品牌主线,以党建引领网格化治理为抓手,构建起“社区党支部——网格党小组——党员中心户”三级组织架构,同时按照区域划分,将社区9个共建单位划分到相应网格内,把党的触角延伸到家门口,着力推动社区与单位邻里共建、小区与小区邻里互动、党员和居民邻里守护,为辖区居民打造了“邻里一家亲”的和谐环境。



社区负责人与共建单位代表座谈交流。 张杰 摄

广纳民意 共绘“同心圆”

“我们辖区有3个成型小区和11栋开放式单片楼,老年人多、流动人口多,经营业态也多,为了更好地掌握辖区情况,社区党支部将辖区合理划分为4个网格,成立了4个党小组,并选出78名党员中心户,又组织了社区网格员、在职党员、支部党员、物业服务人员、业委会、骨干居民等力量共同组建成“红色工作队”,按照楼栋分成14个红色小分队,收集民情民意、了解近期情况、化解居民矛盾、解决居民诉求,将服务触角伸到居民家门口。”利民社区党委书记孙慧介绍道,“我们还制作了邻里便民服务卡,公布了服务热线电话,借助微信群等平台,全天候、无障碍搜集社情民意,不仅如此,还有很多热心居民也参与到共建共治共享的社会治理格局中。”

师范家属楼一号楼的居民杨东升就是热心居民中的一位,平时小区里维修改造和反映情况时总有他的身影。“社区的工作人员都很负责,小区里有什么问题都会积极地联系解决,前段时间有栋楼的污水管道坏了,污水流到我们楼这边,我联系了社区,他们特别利索地就把问题处理了。人家对咱挺好的,咱有机会就帮把手。”杨东升说,“社区也离得近,有什么事情我们就直接过去反映,他们的反馈都很积极。”有事求助志愿者,没事成为志愿者,在社区营造的“和谐邻里”环境中,很多居民积极参与着社区共建共治共享的推进工作。

杨东升口中污水管道问题的快速解决,得益于“邻里议事厅”的作用。利民社区通过“社区党组织吹哨,共建单位、在职党员报到”机制,整合了共建单位、在职党员资源,加强了对辖区资源的统筹协调力度。在得知污水管道的问题后,社区通过“邻里议事厅”组织自来水公司、施工单位、物业、业委会共同协商讨论,研究方案,第一时间解决了下水疏通问题。

有人提议,有人管事,有人议事,有人办事,“社区联合党委领导、共建单位协同、党员群众参与”的多元共治的社会治理格局赢得了辖区居民的赞声。

多元共治 纾困解难题

“社区做工作确实很细致,很多事我没有想到的。”交通A区业委会主任蔡玉山对记者说,“以前我没有关注,最近老旧小区改造我组织收费才发现,小区里有几户居民家里经济很困难。我把情况反映给社区的时候,每说到一户,他们都知道,而且对这几户的情况都很了解,还会不定期地上门慰问、做服务工作,能够做到这么细致是我没有想到的。”当记者问及社区里的贫困居民情况时,孙慧脱口而出,“辖区困难群众有近40户,社区多方协调,为他们提供就业、社保、为老助老、社会救助等便捷服务,除了让他们享受到政府对困难人群的帮扶政策外,我们也想办法联系共建单位、在职党员、爱心企业等对他们进行救助,帮助他们联系就业岗位,尽力做好困难

群体兜底工作。”

据孙慧介绍,在今年重点开展的老旧小区改造工作中,社区也努力帮助部分经济困难家庭解决了许多困难。“老旧小区改造经费是政府支持80%,居民自付20%,有些家庭确实困难,有很多顾虑。但是老旧小区改造的确能使居民的生活环境好很多,所以我们逐步解决问题,一直在推进。”孙慧说。

共建共享 旧貌换新颜

干净整洁的小区中,一片前不久才空旷起来的空地令周围的居民瞧着舒心,不由地发出感慨,“这块拆了多好,亮堂堂的,早该拆了”“以前的凉房乱糟糟一片,看着还不安全,现在看着好多了”“是啊,院子里一下子空旷起来了,家里的车也有地方停了。”

记者了解到,这片空地以前是居民自行搭建的20多个彩钢凉房,用于堆放一些杂物。“那片彩钢房黑压压一片,院子里显得特别拥挤,居民的车辆也没有地方停,关键是还存在安全隐患,我们多次找居民做工作,后来又联系了城市行政管理执法局,前前后后地沟通,二十几位业主终于都同意拆除了。”孙慧笑着说,“这也是我们的网格员下片了解到的情况,对于很多改造工作的线索,我们会寻找契机组织业委会、物业公司及房管局、自来水公司、天然气公司这样的职能单位,通过座谈的形式解决问题。居民提需求,我们帮着协调解决。”

“最近有居民反映,暖气管道埋深不够,得反馈给社区让帮忙联系一下相关部门问问是否属实,如果有这个情况看看怎么解决。”挂断了居民打来的电话,蔡玉山接着说道,“社区对于施工中出现的处理问题处理得都很及时,前几天小区里的一棵六层楼高的大树被挖断了部分树根,大家非常担心,我们这里风特别大,安全隐患太大了,社区了解情况后,第一时间联系了区园林绿化发展中心,该中心工作人员查看现场后把树冠削掉,及时解决了安全隐患。”

据了解,利民社区的老旧小区改造已经基本完成了“三网”的铺设,即将开始节能改造,安装路灯、设置充电车棚、路面硬化、活动室翻新等工作正在按照计划推进当中。

在社区和谐共建的舞台上,党群活动、帮贫助困、矛盾调解、文化娱乐等“后勤工作”至关重要。越来越多的居民参与到小区共建治理的“合唱”中,社区从唱“独角戏”转变成社区与共建单位、小区居民的“联合汇演”,充分运用各自职能优势、资源优势,最大限度调动了辖区单位、居民的积极性和社会责任感,培育群众共同体意识,集中民智、激活民力、凝聚民心,真正实现了基层群众自治,筑牢了社会基层治理“根系”。

市域社会治理看东胜

让“智慧普法”插上信息化翅膀

赤峰市司法局“八五”普法全民法律知识竞答平台提升全民法治素养

伴随着互联网和数字技术的飞速发展,信息的传播形式和内容形态发生了深刻的变化,运用传统形式开展法治宣传教育已不能再满足市民日益增长的法治需求。随着新媒体的飞速崛起,其传播形式的多样性、传播速度的及时性和覆盖范围的广泛性,更符合当下法治宣传教育的规律和特点,也更适应信息社会人们的需求和期盼。因此,如何运用好线上渠道,进一步增强法治宣传教育的针对性和有效性,是摆在每个普法人面前的一个重要课题。

为深入学习宣传贯彻习近平法治思想,全面提升公民法治素养,提高普法针对性和实效性,完善和落实“谁服务谁普法”普法责任制,推动“八五”普法规划有效落实,赤峰市司法局研发“八五”普法全民法律知识竞答平台并组织开展一系列法律知识竞答活动,取得了良好效果。

今年以来,为适应“八五”普法新任务、新标准和新要求,使普法形式进一步贴近

百姓需求,用群众喜闻乐见、更加趣味化的方式增加普法工作的参与度与活跃度,赤峰市司法局以群众实际需求为导向,以增强普法实效为重点,着力推进“智慧普法”建设,研发“八五”普法全民法律知识竞答平台,让书本上的法律知识“活起来”,让法律走到群众身边、走进群众心里。

进入网络时代后,人们获取信息的习惯发生了变化,信息的形式也发生了巨大的改变,呈现碎片化、扁平化的特征。利用新媒体优势,将法治宣传内容的严谨性与表现形式的生动性相结合,增强法治宣传产品的吸引力,在线上开展法治宣传教育,使受众能在最短的时间内获取生动形象、简单明了的普法信息,成为普法工作的必然趋势。

赤峰市“八五”普法全民法律知识竞答平台以互联网、大数据、云计算和人工智能技术为基础,提供内容丰富、形式多样的普法资源,内容涵盖日常学习、日常联系、学

法视频、普法案例、互动PK、法治资讯等。为强化全民普法品牌效应,该平台设置了“全民日常学法”模块,公众可通过手机学习法律知识获取积分,积分可参与兑换红包,进一步提升了社会公众参与的积极性、主动性,扩大了普法覆盖面。

为充分调动相关单位的普法积极性,有效整合普法宣传力量,推进“谁执法谁普法”普法责任制有效落实,赤峰市司法局根据年度重点普法任务,联合相关普法单位在平台上分阶段、分主题、成体系地定期推出主题普法竞答活动。参与答题活动时答对四道以上即可参加抽奖,为中奖者发放微信红包,提高了普法工作的有效性和针对性,强化了渗透力和参与度。

截至6月末,赤峰市已组织“3·15 共促消费公平”“税收优惠促发展、惠企利民向未来”“劳动托起中国梦、法治烛照职工心”“深入贯彻党的民族理论政策、铸牢中华民族共同体意识”“共建清洁美丽世界”为主

题的普法知识竞答活动五次,平台注册总人数32万余人,参与活动200万余人次,其中领导干部、国家机关工作人员38万余人次,企事业单位工作人员79万余人次,青少年28万余人次,农牧民31万余人次,社区居民26万余人次。极大地提高了全民普法质效,让法律知识看得懂、记得住、学得会、用得上。形成“人人知晓、人人参与”的良好氛围,全面提升了公民法治素养,为法治赤峰、平安赤峰建设营造了良好的法治氛围。

下一步,赤峰市司法局将紧跟时代步伐,贴近大众的需求与爱好,加强利用新媒体、新技术开展普法宣传活动,实施精准普法,把提升公民法治素养与推进依法治理等实践活动有机结合,把公民法治素养基本要求融入文明创建、法治示范创建和平安建设活动中,让更多人主动学法、趣味学法,提升全民法治素养。

(林凤)