

“1+3+N”社会治理模式:把便民服务送到“家门口”

本报记者●袁雪英 通讯员●张学刚

到社区办事动动手指就能搞定、小区巷道干净整洁、居住环境空气清新……家住鄂尔多斯市东胜区兴胜街道新园社区的居民们感到身边的“幸福事”越来越多,“烦心事”越来越少。近日,记者来到这里进行采访,了解到,新园社区在推进基层治理方面,积极践行新时代枫桥经验,探索实践“1+3+N”党建引领全域网格化社会治理模式,通过党组织引领、党员示范、群众参与,凝聚起基层治理的最大公约数。

鄂尔多斯市东胜区兴胜街道新园社区党支部书记、居委会主任徐艺萌向记者介绍说:“在东胜区365全要素治理模式的引领下,我们致力为居民打造一处以人为本的‘幸福家园’。工作中,新园社区紧紧围绕‘创新社会治理体系、改进社会治理方式、激发社会治理活力’这一目标,充分发挥党组织的领导核心作用,系统整合辖区党、政、社、企、民等资源,推动各界参与,形成社区、辖区单位、党员、群众、社会共同参与、同心同力建设的治理格局。”



东胜区新园社区积极动员辖区在职党员参与社区建设,助力文明城市创建。徐艺萌 摄

全方位建设:架起服务“连心桥”

“左胳膊再往高抬一点、向你的左边看齐……”采访中,记者在社区二楼文化活动室看到,大妈们正欢快地跳着民族舞蹈。“社区为我们这些退休后的老年人提供了非常好的活动场地,这里设施齐备,功能多样,大家心情好,身体自然也就好啦!”社区居民刘英激动地说。

6月22日,记者走进新园社区党群服务中心,浓厚的红色文化气息扑面而来。据介绍,新园社区依据“党建引领、基层治理、便民服务、文明实践”这一理念,改造了社区党群服务中心,

将办公空间开放共享,提供公共事务代办咨询、预约等延伸服务,将党务咨询、医疗保险、社会救助等24项服务项目纳入党群服务中心受理、办理或帮办代办事项。同时,拓展党群服务中心功能,融入协商议事、司法调解、文化生活等多项服务,为辖区党组织、群团、社会组织、党员、志愿者搭建服务企业和群众的中心平台。

记者发现,社区一楼大厅东侧墙上写着的“我帮你”志愿服务站格外醒目,原来此处是社区向居民们提供爱心雨伞、饮水机、应急充电器

等服务的场所,细微之处尽显人性化设计,这样充满爱心的设置给党员群众提供办事、学习、交流的“一条龙”服务。

此外,新园社区党群服务中心还开展了开门纳谏活动,“两代表一委员”在党群服务中心定期与群众面对面交流,听取民情民意,各类群团组织治理平台介入融合后与百姓需求无缝对接,把医疗、卫生、就业等便民服务送到了群众“家门口”,近万名居民在家门口即可享受便捷、完善的服务。

全方位调解:当好群众“贴心人”

近日,玫瑰家园小区租户李先生因房屋漏水问题与邻居产生了矛盾,万般无奈时他看到该楼栋一住户门上挂着“共产党员户”门牌,就抱着试一试的心态寻求该党员的帮助,没想到当天在该户党员的热心帮助下矛盾得以化解。

这件小事激发了社区以党建引领治理的新思路,新园社区对“有困难找党员”活动进行延伸,将全体党员安排到党建网格“责任田”上,明确“楼道红管家”职责,在47栋楼出口处张贴写有楼栋信息、党员信息、便民联系电话、监督电话等信息的服务公示牌,居民遇到任何问题

和困难,都可以去找本楼栋的党员帮忙解决。

为切实增强辖区党员的党性意识,社区精心组织,对每名党员进行设岗定责,并在201户225名党员的家门口上悬挂了“共产党员户”门牌。此举亮明了党员身份,在实践中,小小门牌更增加了党员的荣誉感、使命感和责任感。

全方位服务:党建引领“项目化”

老师与小朋友及家长们在课上做亲子互动游戏,这一场景不是出现在培训机构里,而是记者在社区未成年活动室看到的一幕。社区居民苏敏就是其中一位小朋友的家长,她是通过社区群通知得知社区为小朋友提供了这样的学习场地。今天,她已经第5次带孩子来参加活动,她激动地对记者说:“自从孩子参加完活动后,就喜欢上了这里的老师,而且最重要的是这里课程全是免费提供,特别感谢社区领导给家长们提供了这么好的平台。”

记者了解到,近年来,新园社区立足建设辖区规模较大的多功能、复合型社区党群服务中心,并坚持以群众需求为工作导向,从服务切入,向引领用力。

为了更好地将民生嵌在服务里,新园社区以塑造一个“家”为目标,探索实施党建引领社区服务项目化,以“党委领导、政府推动、社会支持、全民参与”的建设模式,以“公益设项目+自治管理”的运行模式,让党建工作成为社区服务的引擎,并通过招募志愿者参与项目服务与管理,增进家

庭、居民与社区间的互动交流。

此外,新园社区为居民带来了不一样的科学、健康体验……为党员干部补足精神之“钙”;启动“老有颐养”社区助餐服务项目,重点解决高龄、独居、失能等老年群体日常用餐问题;有趣的“童趣驿站”儿童之家,为居民提供离家近、可负担、高质量的亲子家园等一系列的服务。社区坚持融入发展立项目,抓“点”、求“实”、做“特”,真正把精力用在服务群众上,社区服务功能由少变多,群众越来越方便。

全方位协作:画好为民“同心圆”

“小李来啦!上次你帮我老伴在网上购买的药我们收到了,谢谢。”在小区楼下遛弯的王大爷看到李凯后高兴地打着招呼。“我们力所能及做一些为民服务的事情,上到人口普查,下到调解邻里矛盾,只要是我们的职责范围内的事情,我们就努力帮群众解决。能得到群众的肯定就是对我们工作的认可。”新园社区居委委员、网格员李凯说道。

一桩桩急事难事得到解决,一幅幅和美画卷

竞相绽放……新园社区整合基层党建网、平安治理网、民生服务网“三网”中的各类要素资源,以小区网格为治理服务基本单元,以网格内专职网格员为主要力量,将公安、城管、环保、安监、市场监管等多个管理职能部门并入兼职网格员队伍,加强部门联动,将服务力量联合,更好地便民、惠民、安民。据统计,网格化治理实施以来,由网格员发现、协同处置上报的大小事件130余件。

为扎实推进“1+3+N”全域网格化社会治理

模式落地生根,新园社区积极推行“三网”融合,在网格内延伸党组织服务的主体和服务对象,极大地拓宽了网格员的服务阵地。社区统筹发挥社会力量协同合作,由过去的被动管理向主动、精细服务转变,群众满意度不断提升,社会稳定性大幅增强,社区党建工作更强更实,支部凝聚力和战斗力进一步增强,社区服务功能由少变多,群众越来越方便,“有党味、有温度、有深度、有人气”的党群服务品牌让辖区居民生活充满幸福感。