

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

“容缺受理”：为企业审批打开方便之门

本报记者●王雅妮

“因公司的危险化学品登记证正在办理中,特向乌达区公安分局提出申请,请贵局批准先行办理剧毒品、易制爆危险化学品相关手续,待公司获得危险化学品登记证后立即向贵局补办……”这是内蒙古某制药公司向乌海市乌达区公安分局出具的承诺书。“对于此类非关键性材料暂时缺失的情况,只要相关单位出具说明情况的函件,就可以先行审批,之后再补齐相关材料。这就是我们推行的‘容缺受理’服务,确保办事群众少跑腿、不耽搁。”在乌达区公安分局治安大队行政审批大厅,民警王寿美向记者介绍道。

为了提高公安行政审批效率,进一步满足办事企业需求,乌达区公安分局深入企业进行走访调研,急企业所急、想企业所想,启动了“容缺受理”信任审批工作机制。相关企业申请办理审批事项时,遇到法律法规和政策规定的关键性材料齐全有效、非关键性材料暂时缺失的情况时,该局适时启动“容缺受理”程序,在企业出具承诺书后,先为企业办理审批业务,事后企业在规定时间内补齐材料即可,切实提升了企业的办事获得感。

“从2022年1月开始,我们通过‘容缺受理’模式先后为三家企业办理了先行审批手续,企业作出信用承诺后,我们予以先行审批,企业后续再补齐相关手续。此举有效节约了审批时间,让企业能够及早地投入试生产,为企业健康发展注入了新动能。”王寿美说。



帮助企业完善申请信任审批台账。齐越 摄

“以前办理业务,因为材料不齐全,需要来回跑好几趟,这个‘容缺受理’模式缩短了审批时限,提高了审批效率,为企业带来了实实在在的便利。这样一来,我们提前一个多月就进入了生产环节。而且,乌达区公安分局相关工作人员通过微信平台及时告知相关

事项,让我们少跑了许多弯路。现在公司已经投入生产一个月了,先前缺少的相关手续也都一一补齐了。”对于这项暖心惠企审批机制,前来办理业务的内蒙古某爆破公司相关负责人张磊赞叹不已。

“微信沟通是我办理业务、服务企业的主

要渠道,面对手续不全的办事群众,我会通过添加微信的方式,告知其需要准备的具体材料,目的是为了让孩子多跑腿、群众少跑腿。我们的初心和宗旨,就是当好办事群众的‘贴心服务员’。”王寿美笑道,“为了方便涉企业务办理,在审批环节遇有缺少材料的情况,我们也会联络企业负责人通过微信方式提供,下载打印后进行资料收集。”

“容缺受理是分局优化法治化营商环境的一项重要举措,为企业的健康发展提供了高效、快捷的审批服务。一般情况下,新办企业都想尽快投入试生产阶段,但由于手续不全,影响了生产进度。这种情况下,企业作出信用承诺,明确补齐手续时限,我们就先行予以备案审批,缩短等待时间,让企业尽快投产。例如,企业面临缺少危险化学品登记证、安全生产许可证到期等情况,都适用于这项机制。”乌达区公安分局治安大队负责人介绍道,“到目前为止,办理了‘容缺受理’业务的企业都已经正常投入了生产。”

“材料不齐不能办”已经成为了过去式,如今,“边准备材料边办审批”并推进的新模式已经开启。不仅如此,对行政审批无见面要求的业务,实行不见面审批;有见面要求的业务,也可根据情况实行上门服务或落实“最多跑一次”。便民窗口,服务先行,在优化法治化营商环境、高效便捷利民的道路,乌达区公安分局脚步不歇、奋勇前行。

“人在路上、路在心上——榜样引领汇聚前行力量”系列报道：

张金莲：站好治超最后一班岗

本报记者●李谱新 通讯员●王雅楠

“白日不到处,青春恰自来。苔花如米小,也学牡丹开。”在远离繁华都市的偏远公路边,张金莲十七年如一日坚守在艰苦的治超一线。她没有惊天动地的宏图伟愿,也没有感天动地的豪言壮语,尽管弱小的身形常常被滚滚的车流所淹没,但她却以刚正不阿、执法严明的执着践行着“护路使者”的神圣使命,以无私奉献、勤勉敬业的精神激励着团队的士气,以女性特有的温情与细腻关爱着每一位过往司机,在平凡的岗位上默默地用汗水书写着不平凡的人生。

公正执法

她是“油盐不进”的“铁娘子”

2005年,风华正茂的张金莲进入鄂尔多斯市公路管理局新街超限检测站工作。该检测站位于210国道455公里处,是鄂尔多斯通往陕西、山西、宁夏等省区的重要交通枢纽,日均过往车辆近万辆,其中货运车辆达80%左右,素有“鄂尔多斯南大门”之称。

彼时的鄂尔多斯正值煤炭市场升温,经济快速发展时期。在经济利益的驱动下,不少运输车辆为了“多拉快跑”公然挑战法律的尊严,阻挠执法、绕道通行、组团冲卡等违法行为时有发生,执法环境非常复杂。

决不能让超载超限成为某些人非法牟利的工具,张金莲暗暗下了决心。她刻苦钻研《公路法》《行政处罚法》《公路保护条例》《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规,做笔记、写心得,勤讨教,日积月累,晦涩而枯燥的法条逐步融入张金莲的脑海,并外化为严格执法、公正执法的具体行动。程序规范、执法文明、适用法律准确,许多企图投机取巧、蒙混过关的不法分子在张金莲的“火眼金睛”下被“收拾”的服服帖帖。

“金莲可是找了个好单位!”面对亲朋好友羡慕的眼神,初入社会的张金莲并未理解其中的“深意”,直到有车队老板、货车司机,甚至身边的亲戚朋友拐弯抹角地找到她谈“合作”。面对诱人的“保护费”,面对复杂的人情关系,张金莲不为所动,果断拒绝。久而久之,



张金莲带领执法人员为货车司机送去亲手制作的月饼。邓英强 摄

之,张金莲竟然背负了“不近人情”的骂名。但这样的骂名反而成为了张金莲坚守职业操守、坚守人格底线的动力。

“我和金莲从2005年开始共事,她刚正不阿、廉洁自律,是我们全体执法人员学习的楷模。17年来,她办理过的案件不下一万件,到现在为止没有一件引起行政复议,全部是经得起历史检验的铁案。”鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队伊旗大队副大队长杨继军告诉记者。

爱岗敬业

她是埋头苦干的“老黄牛”

“那时的条件特别艰苦,没有固定的办公场所,四五个执法人员就挤在一台破旧的夏利车里,夏天热得要命,冬天冷得要死。累的时候不要奢望躺平了休息,就连腿都伸不展。我们这条线是全市车流量最大的,有时夜间通行的车比白天还要多,一个班4个人,既要

防止司机插队,又要对每一辆货车精准检测,24小时连轴转,不要说休息,有时连水都顾不上喝。在那个年代,不超限的车很少。面对处罚,许多司机各种狡辩,各种阻挠,各种辱骂,我只能听着却不能和他们争吵。好在我这人心大,委屈的时候偷偷哭一鼻子就没事了。”回忆起当年的艰苦执法历程,张金莲依旧心潮起伏。

“现在我们有了路警联合执法机制的保障,但那个时候却是单兵作战,许多司机经常走乡便道绕开检测站逃避检查。金莲一有空闲就带人拉着动态泵上路巡查,路况复杂而且黑灯瞎火,执法难度更大,有时甚至还有人身危险。许多人劝她睁一只眼闭一只眼,守好检测站这个摊子就行了,但金莲很倔就是不听。她这种对工作高度负责,面对违法行为的勇气和担当,让我们所有人都发自内心的钦佩。”新街超限检测站内勤郝伊鹏感慨地告诉记者。

服务群众

她是“爱管闲事”的“热心肠”

张金莲的“爱管闲事”是站里出了名的。某天,一辆拉煤车顺利通过了检测站正缓缓起步,细心的张金莲发现司机的神情异样,就急忙上前了解情况。原来,这名司机由于连日奔波劳累而中暑,但因为沿途找不到药店只好苦苦支撑。张金莲引导货车安全停靠后,把司机领进检测站内给他倒了杯热水,并找出解暑药。司机匆匆服药后就打算离开,没想到,张金莲却拉住他,又给他续了一杯热水并和他拉起了家常,直到司机的症状有所缓解才目送他离开。

按照治超工作的流程,货车一旦超限必须到卸货区进行卸载,然后重新上线检测,符合规定后才能放行。许多司机舍不得花钱雇人,只好自己动手卸货。这样的场景只要被张金莲看到,她总会挽起袖子主动上前帮忙,常常弄得灰头土脸却从无怨言。“其实司机们非常不容易,往大了说,他们为鄂尔多斯的发展作出了巨大贡献,从小处说,他们都是家里的顶梁柱,没白没黑,没冬没夏,哪怕帮他们一点小忙我也觉得心里舒坦。”张金莲说。

正因为心里装着司机,每到传统节日,张金莲总会带领执法人员包饺子、包粽子,打月饼,把一份份热情和祝福送到过往司机的手中。相互理解、相互支持、相互配合的和谐氛围逐渐成为了新街检测站的一道亮丽风景线。

“检测站的工作又苦又累,年轻人留不住,上年纪的吃不消,人员流动性非常大,但我从进来的那天起就没有想过要中途离开,这么重要的岗位总要有人去干。还有几年我就要退休了,我会站好最后一班岗,为我奋斗了一生的事业划上一个圆满句号。”张金莲意志坚定地告诉记者。

