

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

“五长”共治：奏响基层治理最强音

每到周四,他们都会如约而至,接待来访群众,倾听百姓诉求;每到周四,他们都会轮流坐班,回应民生关切,破解涉法难题。他们是公安、法院、检察、司法、信访等5家单位的主要领导或分管领导,是市域社会治理创新路上不可或缺的基层力量。

凝聚多元力量,化解矛盾纠纷,在乌海市乌达区,“五长”服务走出了一条基层治理新路子。

为了推动形成诉求有渠道,办理有方法、督查有制度的制度化服务模式,确保政法部门与企业、群众沟通联系在法治化轨道上运行,今年3月,在优化法治化营商环境主题活动中,乌达区委政法委聚焦企业和群众涉法涉诉难点、堵点、盲点,统筹公安、法院、检察、司法、信访5个部门,创新推出了《乌达区“五长服务日”工作制度(试行)》(以下简称《制度》)。

每周四为“五长服务日”,由组成单位的主要领导或分管领导通过在乌达区信访局接待大厅轮流坐班,为来访企业和群众面对面答疑解惑。

《制度》规定,对来访群众反映问题属当日服务单位受理范围的,做好上访企业、群众的释法说理和教育稳控。接待人员要将接待情况及时与本部门信访处(室)沟通反馈,按照统一入口的要求,确定接待事项是否导入法律程序,并将办理情况20日内回复来访企业、群众。对来访企业、群众反映问题不属于当日服务单位或系统受理范围的,接待人员要与乌达区信访局做好对接,乌达区信访局将“联合接待服务案件登记表”及反映案件材料,按照“政法部门涉法涉诉信访工作责任单位(室)及人员名单”转交至对应单位信访工作



责任单位(室)。对于反映多个政法部门的,分别转交相关政法部门。接收到“联合接待服务案件登记表”及反映案件材料的单位,要做好登记导入。

3月10日,《制度》出台后的第一个星期四,按照统一制定的排班表,乌达区人民检察院检察长郭强开始履职。他严格按照“登记、转办、现场解释、答复、回访”流程,用最真诚的态度与来访群众沟通交流,充分了解企业在经营过程中存在的困难和问题,尽最大力量帮助解决涉法涉诉问题。

“五长服务日”突出部门点对点化解。政

法各部门结合自身实际,针对来访案件实行登记、转办、现场解释、答复、回访全流程闭环管理,特别是对于群众反映的处理难度较大、案情较为复杂的涉法涉诉案件,采取台账式管理、销号式推进,明确案件问题承办责任人和办结时限,确保最大限度解决来访企业和群众的涉法诉求。

“五长服务日”突出联合联动化解。转变部门“单打独斗”的工作模式,建立完善政法委、政法部门、信访局、当事人所在镇(街道)等多部门沟通协调机制,与来访群众进行面对面交谈,对疑难案件问题深入分析研判,找

准问题症结,制定切实可行的措施,妥善予以化解,对群众合理诉求及时解决到位,对诉求不合理的及时解释疏导到位,达到案结事了的预期效果。

“五长服务日”突出压实责任化解。运用督查督办等方式,对因责任落实不到位、工作方法简单、推诿扯皮等致使矛盾激化而产生涉法涉诉信访事件的责任单位和人员,依规依纪依法严肃追究问责。

“你的事情我听明白了。你应该理性地反映诉求,相信法官的智慧和能力,相信我们会公平公正地处理每一起案件。”4月28日,作为“五长”之一,乌达区人民法院院长王旭光再一次走进信访局,帮助信访群众分析问题症结,梳理法律法规,并耐心答疑解惑。

听完王旭光的释法析理,信访群众刘女士由衷地表达着自己的感激之情:“谢谢王院长,能在百忙之中抽出时间接待我,听我倾诉,想方设法为我排忧解难。”

了解民情,维护民利,“五长”共治,奏响了基层治理最强音。“五长服务日”将问需于民、问计于民、问效于民作为切入点,把公正高效、善意文明、审慎谦抑作为基本工作要求,推动形成了法治护航经济社会高质量发展的新格局。

“见面机制固定化,职能分工部门化,引导群众有序信访,打消老百姓认识上的偏差,解开当事人的心结,‘五长服务日’这样的形式非常好,对于维护稳定、促进和谐起到了积极作用。”王旭光解释说。

“五长服务日”设立以来,共接待来访企业和群众200余次,协调处置有关问题和诉求近200件。据介绍,群众的基本诉求得到了有效化解。(梁瑞虹)

联动共治降“毒魔” 砥砺前行谱新篇

鄂尔多斯市东胜区全方位推进禁毒工作高质量发展

本报记者●李亮 通讯员●范晶晶●王源

“以‘打’开头,综合治理”是市域社会治理针对人民群众深恶痛绝的违法犯罪提出的新要求,也是禁毒工作的根本遵循。今年以来,鄂尔多斯市公安局东胜分局禁毒大队以当地“365全要素”市域社会治理为支撑,在“治”字上下功夫,加强“管”,突出“防”,依托“部门联动、全警禁毒”新模式,禁毒工作如虎添翼,缉毒破案、吸毒人员管控、易制毒化学品管理、预防教育宣传“四大战役”轮番上阵,全力巩固禁毒示范城市创建成果,向人民群众交出了一份满意答卷。截至目前,东胜区禁毒部门破获涉毒刑事案件14起,抓获涉毒刑事犯罪嫌疑人18名,缴获各类毒品8080克,查处吸毒人员22名。

以“打”开头 全力挤压犯罪空间

始终保持对涉毒违法犯罪严打高压态势,是东胜禁毒部门向人民群众做出的庄严承诺。针对涉毒犯罪手段从“面对面”转向“网对网”的实际,刚上任鄂尔多斯市公安局东胜分局禁毒大队大队长的任杰,主动转变思路,提出“盯紧物流寄递网络,做到核查见底”的新思路,带领禁毒民辅警迅速打响了“缉毒破案”战役,让涉毒犯罪分子无处遁形。

2022年5月7日,该大队根据前期掌握的涉毒人员李某某从网上购买毒品咖啡因并吸食线索后,立即展开缜密的侦查工作,并在东胜区某公寓将涉毒人员李某某抓获,在其房间内缴获咖啡因13桶,共计2500粒,1449.25克。经审查,李某某从2012年至今多次烫吸咖啡因,当日其尿样检测结果呈阴性。

这只是该大队破获涉毒案件的一个缩影。“缉毒破案”战役打响后,该大队不断强化信息研判,通过网上作战,实现精准打击。同时,以打击安纳咖等零包贩卖案件带动大要案侦破。近日,该大队又联合包头海关连续破获两起走私毒品咖啡因案件。



以“管”开路 全面提升服务效能

如何将涉毒问题管好、管实、管出成效?东胜区禁毒部门在“柔性执法”中找到了答案。他们将服务保障理念贯穿到管控的全过程,将管理和服务有机融合,不断推进吸毒人员管理和毒品问题治理现代化。

为做好吸毒人员日常管控工作,该大队推行“提醒式”和“亲情帮教”服务模式,深入开展“平安关爱”行动,通过电话、短信提醒和近亲属督促等形式,让吸毒人员主动接受尿检和社区康复,有效降低了吸毒人员肇事肇祸的风险。截至目前,东胜禁毒部门集中组织开展吸毒人员排查行动3次,尿检排查重点人员589人,社区戒毒、社区康复执行率达95%。同时,积极开展“清隐”行动,对在

册吸毒人员、娱乐场所从业人员及客货运驾驶人进行毛发筛检,全力消除社会安全隐患。此外,东胜禁毒部门还主动牵头,组织各派出所对辖区内社区戒毒康复人员,开展“国家禁毒办互联网教育宁夏中心”禁毒社会化培训。目前,社区戒毒社区康复工作人员、社区戒毒社区康复学员注册率100%,课程学习率100%。

在强化吸毒人员管控的同时,东胜禁毒部门还在重点人员、重点物品和重点领域管控上再发力,不断提升毒品问题治理质效。坚持网上监管与实地检查相结合的方式,严把易制毒化学品购买凭证审核关,确保易制毒化学品使用准入的安全性。同时,结合非法种植毒品原植物专项整治活动,在辖区内

各社区开展全方位踏查工作,并加大禁种铲毒宣传力度,让人民群众熟知种植毒品原植物的违法性,切实做到禁种铲毒工作不留隐患、不留死角。

以“防”为先 全线推动源头治理

“珍爱生命,远离毒品”。为了让“八字禁毒真言”走进千家万户,根植于群众心间,东胜禁毒部门采取多种形式,打出禁毒宣传“组合拳”,全方位营造浓厚的舆论氛围,实现源头预防效果最大化。

结合“六进”工作,东胜禁毒部门把青少年作为禁毒宣传的重点对象,积极开展“进校园”活动,努力实现校园宣传全覆盖。同时,通过“小手拉大手”的形式,将防毒、拒毒的理念辐射到家庭,折射到社会。鄂尔多斯市公安局东胜分局禁毒大队会同教育部门,积极开展青少年禁毒绘画、书法征集大赛等活动,不断增强学生对毒品的认识,确保“学生无吸毒、校园无毒品”。此外,禁毒部门还在宣传阵地建设上下真功,充分发挥禁毒教育基地的宣传作用,组织社区居民、学生、禁毒志愿者进行参观学习,让“珍爱生命,远离毒品”的观念深入人心。同时,利用社区禁毒宣传橱窗、禁毒公益广告牌等,开辟常态化宣传教育渠道和阵地,让禁毒声音“传遍”大街小巷、农村牧区。

征衣未解再跨鞍,砥砺前行开新局。禁毒工作任重道远,东胜禁毒部门将在毒品治理新征程上勇担重任,努力推动东胜区毒情形势持续好转,力争以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

市域社会治理看东胜