

# “红色护航”为市域社会治理增添底色

鄂尔多斯市东胜区让市域社会治理在“红色跑道”上奋力迈进

本报记者●李亮 通讯员●张宇翔

如何发挥好党组织在市域社会治理中的“战斗堡垒”和“前线指挥部”作用,下好“先手棋”、打好“主动仗”?鄂尔多斯市东胜区在推进“365全要素治理”系统工程中,坚持从政治引领入手,将“红色护航”融入市域治理,激发出“党建+”的新思路,让市域社会治理在“红色跑道”上站得更稳、跑得更远。党旗招展下的东胜“共治”新模式,正朝着实现群众美好生活“共享”的新愿景奋力迈进。



## 红色物管 协同共商纾民困

老旧小区物业管理是基层治理的难题和顽疾。东胜区交通街道办事处辖区属老旧城区,有住宅小区115个,其中有物业服务的小区47个,无物业服务的小区达68个,绝大多数小区属于无物业服务状态。

“物业服务针对的都是民生实事儿,老旧小区物业公司不愿入驻,业主自治又举步维艰,究其原因,主要是缺乏一个‘主心骨’!”提到之前的小区治理事宜时,东胜区交通街道办事处航空社区党委书记贺龙如此感慨!

民心所向。基层的声音就是市域社会治理的“风向标”。基于此,东胜区找准党建引领社区治理的“靶心”,成功打造“红色物管”新品牌,让物业成为贯通基层党组织联系群众的“毛细血管”,将小区党小组、业委会、网格化管理成员单位、辖区共建单位全部纳入“红色物管”体系,充分发挥各方资源优势,凝聚物业管理服务合力,并调动党员志愿者和小区居民协商议事积极性,把“招牌子”的老旧小区物管难题变成了创新课题。

东胜区交通街道办事处航空社区紫金园小区居民郝玉先对“红色物管”发挥的作用深有感触。她说,“我们小区建成快20年了,物业公司不愿入驻,小区基础设施年久失修,房

顶漏水、管网堵塞、院落破损等频频出现的问题,成为了困扰我们正常生活的大难题。‘红色物管’成立后,在社区党组织的带领下,他们一件一件抓落实,现在楼外墙的保温上了,管网也改造了,院落也修整平了,我们真切地感受到了党和政府的温暖!”

## 红色商圈 联建共治惠民生

提起“鄂尔多斯19号街区”,居住在东胜区的居民并不陌生。它是东胜区建设街道亿利金威社区按照“党建引领、资源整合、精细服务、共建共享”的思路,将6个场馆和26个社会组织融入基层治理,精心培育的红色商圈新业态。

红色商圈联盟是助力各企业蓬勃发展的内驱动力,也是区域统筹、多方联动、多领域融合的基层治理生动实践。

据东胜区建设街道亿利金威社区党支部书记郭培培介绍,红色商圈模式主要是发挥政治引领和自治融合的作用,在社区党支部的带动下,动员社会力量组成多元共治大联盟,并融入“爱”的元素,引领企业发展、小区治理和产业升级,培育“红联共建”新品牌,真正让党建赋能商业发展,助推辖区平安稳定。如何让红色商圈联盟发挥作用?亿利金

威社区从党建互联入手,由社区党支部与共建企业、社会组织建立联合党委、联合群团组织等,打破社会组织之间各自为战的局面,架起了党建“连心桥”。此外,该社区还将商圈企业、社会组织、街道社区“资源清单”与商户群众“需求清单”无缝对接,让党组织的“服务”和企业群众的“需求”相统筹,搭建多元共治平台,为老旧小区改造、结对帮扶困难家庭、汇爱点亮微心愿、服务社区居民助力。红色商圈联盟还在便民服务上持续发力,在19号街区设立了青少年运动研学基地、社会组织孵化基地、新时代文明实践点和爱心超市。组建志愿服务队,开展特色鲜明的志愿服务项目和积分兑换。“好婆婆”“亲子嘉年华”“百家宴”“你的银发我的牵挂”等志愿服务项目品牌相继亮相。企业参与基层治理的积极性和创造性,在志愿服务机制的激励下显著提升。

## 党群议事 自治共决解民忧

东胜区民族街道办事处永兴社区宝日陶亥东街29号街坊属于平房区,居住有160多户居民,由于出行道路一直未硬化,只要遇到雨雪天气,居民只能踩着泥坑出行,出行难题成了该平房区居民20多年的“心病”。日前,该平房区的道路硬化工作正式启

动。为切实将该项民生工程做好做实,民族街道办事处永兴社区党支部书记冯海成每天上班第一件事情就是到工地查看道路铺设情况,督促施工方严格按照设计方案施工,不许偷工减料,并要求尽快完工。

在施工现场,记者见到了冯海成。他告诉记者,该平房区居民门前土路的升级改造,完全得益于“党群议事会”这项制度。

据了解,东胜区民族街道办事处永兴社区推出的“党群议事会”,是将政治引领和居民自治有机融合,通过党群协作的方式,对社情民意进行分析研判,并建立即办件、限时件、特办件、承诺件和代办件五类台账,做实大事共议、实事共办、要事共商、急事共决4个环节,办实事、解民忧,开创了多元共治的新局面,全力将矛盾化解在萌芽,问题解决在基层。

鄂尔多斯市东胜区在市域社会治理中,突出强调“红”的底色,充分发挥党建引领作用,以改革创新之势,打造“红色护航”新品牌。相信,在品牌效应的带动下,平安东胜、法治东胜将会被叫得更响、更亮。

市域社会治理看东胜

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

# “流动仲裁庭”:将仲裁服务送到家门口

本报记者●王雅妮

电脑、打印机、案件材料……迅速备好所有物料,几位裁判员驱车赶往两个小时车程以外的目的地,乌海仲裁委员会的“流动仲裁庭”即将再次开庭。

随着仲裁的快捷性、保密性、专业性等优势与高速运转的市场经济体制效率和公平的发展理念高度契合,越来越多民事纠纷当事人选择通过仲裁的方式解决纠纷。为了方便百姓、服务基层,把纠纷消灭在田间地头,将矛盾化解在纠纷现场,尽可能减少当事人的诉累,2021年,乌海仲裁委员会成立了“流动仲裁庭”,在乌海市内及周边地区农村、企业、社区和友邻地区采取灵活多样的形式,现场立案、就地办案。

“成立‘流动仲裁庭’,是受到了案件当事人的启发。”乌海仲裁委员会秘书处秘书长马力回忆道,“2020年底,巴彦淖尔市的一家农商银行联系我们,想要在年底解决一批经济纠纷。由于仲裁案件不受地域管辖,又考虑到案件数量较大,当事人比较多,立案开庭等程序会给当事人增加来回

跑路的负累,我们就与当事人协商,组织了仲裁员前去现场立案,在银行里面开庭,利用了两个周末的时间,解决了70多起案件,案值1.2亿元。在案件回访的过程中,银行的反馈特别好,所以,我们就有了这个想法。”

据马力介绍,“流动仲裁庭”成立以来,乌海仲裁委员会不断推进和完善“流动仲裁庭”的工作机制,就地立案、就地开庭、当庭调解、当庭结案,注重做好案件裁后答疑及回访工作,促成当事人服判息诉。截至采访时,“流动仲裁庭”共审理银行类案件98件,案值1.54亿元。

此外,流动仲裁庭从实际出发,积极探索实践调解新路子,注重裁前、裁中调解、裁后答疑和回访工作,努力实现案结事了,充分发挥着“流动仲裁庭”面向基层,定分止争的前沿作用。“我们在接到仲裁申请后组织仲裁员,带队到当地,现场进行立案、开庭,开庭后三至四天,法律文书就出来了,非常高效。这也有赖于我们高水平的仲

裁员,他们大多是乌海市知名律师事务所的主任,平时工作也十分繁忙,都是利用周末休息的时间前去开庭。有一次,内蒙古邦铎律师事务所律师解仲鹏协调时间,在处理工作后自己开车赶去开庭。在多次的流动仲裁庭受理中,我们的工作水平也在不断提升。”马力说。

内蒙古法兴律师事务所主任郝元是乌海仲裁委员会的仲裁员之一,他已经参与了6次“流动仲裁庭”的银行类案件集中受理,在案件受理过程中,他也有很多收获。“流动仲裁庭是我们走的一条新路,几次开庭虽然案件数量较多,但案情类似。我们在路上会探讨案情,互相学习交流,庭前分析案件,回程分析不足,现在工作起来游刃有余。”这一点,内蒙古济海律师事务所主任张飞虎颇有感触,“最初我们可能有准备不足的情况,我们会在路上总结问题,从礼仪着装到增加设备,从案前准备到案情分析,我们不断补充完善,也有了很大的进步。”

在仲裁员的回忆中,“流动仲裁庭”工

作机制的逐渐完善,业务范围的逐渐扩大,队伍力量的逐渐增强,都是在不断克服问题中得以实现。

仲裁庭开到了当事人“家门口”,方便了群众和企业维权,减轻当事人诉累,提升了办案效能,“流动仲裁庭”收获了好评。申请方在案件回访时表示,乌海仲裁委的流动仲裁庭办得真好,到企业门口帮我们解决矛盾,我们不用来回跑,省钱、省时又省力,以后有相关的案件,还希望由你们来。

“‘流动仲裁庭’的推行,不仅体现了方便百姓、服务基层的工作理念,提高了办案效率,而且更好地发挥了庭审过程的宣传作用,使其成为普及法律、法规的前沿阵地,既保护了当事人合法权益,又对优化法治化营商环境提供了宣传和服务保障作用。”采访中,马力介绍道,“我们已经建立了知识产权仲裁庭等版块,下一步,我们将建设单位网站,并链接到司法局官网,逐渐实现网上立案,让‘流动仲裁庭’走得更远,服务得更好。”