



主题教育。房俊伟 摄



安全检查。房俊伟 摄



消防宣传。房俊伟 摄

# 聚焦百姓期待 坚持创新发展

## 赤峰市消防救援支队强力推进执法服务融合化

2022年是党的二十大召开之年,也是向第二个百年奋斗目标进军新征程的重要一年。赤峰市消防救援支队大胆探索、勇于实践,在执法中服务、在服务中执法,以发展和安全两件大事为牵引,坚持以高效率服务护航高质量发展、以高水平执法打造高标准安全,切实推进执法服务融合化,在推进执法服务融合化道路上跑出了“赤峰加速度”。



聘请廉政监督员。房俊伟 摄

### 做好执法服务“答卷人”

在“快”字上发力。依托“蒙速办”开通“119消防在线”特色专题服务,全面实行网上申报办理,推行使用电子印章,办事人可以足不出户办理业务,真正实现“一网通办”“不见面办理”。依托街道消防安全服务中心设置“24小时消防便民服务站”,服务台公示当日值班人员电话,由街道消防安全服务中心工作人员以及“蓝色轻骑兵”队员为群众提供24小时电话咨询解答、预约培训以及隐患上门排查等服务,实现消防服务零距离。

在“长”字上用劲。按照“指导式”检查原则,深入赤峰市88家支柱性企业和防疫一线组织开展“防控疫情,安全同行”活动,线上线下做好重要场所消防技术服务指导。采取“说理式”执法模式,推行“免罚清单”制度,对清单内的违法行为免于处罚,现场指导单位制定整改方案,消除火灾隐患。开展“上门式”服务活动,发动民政、综治及“网格员”对全市老幼病残、鳏寡孤独等弱势群体开展“千村万户送安全”活动,发放宣传资料3万余份、灭火器2500余具,免费安装独立式感烟报警装置3500余个,全力做好人民群众“贴心人”。针对密室逃脱类、网红直播间等新业态领域提前介入,帮扶指导消防安全管理,甄别火灾危险源、划定重点部位,提升应急处置能力。同时,组织“网红打卡消防基地”活动,开展体验式消防安全培训,组织“百名网络达人话消防”活动,通过网络直播、抖音、快手短视频等方式传播消防知识,形成良好的“消防波纹效应”。

在“优”字上作为。邀请政协委员及市场主体代表召开座谈会,制定印发《创新优化消防营商环境实施方案》和《服务全市经济高质量发展“十一条”创新服务举措》,全方位融入赤峰市打造最优营商环境行动“1+N”方案体系。制定《行政审批窗口工作人员管理办法》,设立2名熟悉法律法规和办事流程、知晓有关便民政策的骨干为“政策专员”,提供“专家门诊式”政策咨询和办事指引,为群众提供便捷、高效、文明的办事服务。

充实执法力量。提请赤峰市政府印发《关于加强基层消防治理工作的指导意见》,全面加强“一队一中心”和“三长”政策、经费保障。创新组建“蓝色轻骑兵”综合服务队,依托全市184名政府专职消防员和消防文员,形成“一队多能、班组轮巡、一单告知、信息平台”4种机制和“乡镇安监站、综合执法队、派出所、消防队”4队联勤的“4+4”工作模式,充实基层监管力量,有效缓解人员短缺问题。率先研发启用“三长”包保数字化应用平台,支队长、13名旗县区大队长、132名苏木乡镇长、44名街道主任分级设置管理账号,1700余名网格员设置巡查账号,利用手机端即可开展信息采集、巡查检查、隐患整改、宣传培训等工作,促进“三长”包保责任制“体系化、

提升人员素质。深入推进岗位练兵,充分运用“考试宝”APP开展日常学习和测试,固化防火岗位人员“周练习、月考评、季通报”制度,即:每周开展1次“晨读”学习、1次“夜校”充电活动;每月组织1次防火岗位人员集中测试并排名通报;每季度召开1次监督执法工作例会和经验交流会。制定《消防监督执法岗位考核奖惩办法》,将考评结果与晋职晋级、评先评优挂钩,全面树立“能者上、平者让、庸者下、劣者汰”的用人导向。

规范执法质量。深入贯彻落实消防

### 当好执法服务“探路者”

效能化、精细化”运行。  
整合执法服务。借助全国人大代表赵会杰关注基层消防建设的有利契机,以松山区大庙镇小庙子村作为试点,打造“赵会杰义务消防队”品牌,推行“乡镇、街道选派任职,消防大队干部轮班挂职”消防安全服务中心,将“巡查检查、宣传培训、熟悉演练”等工作统筹整合,打造共建共治共享消防安全新格局。提请赤峰市委、市政府将消防隐患治理写进综合执法目录清单,推动乡镇综合执法队开展消防监督执法工作。积极与行业部门建立联动协作机制,提前与相关部门和被检查单位约定时间,同步开展多部门联合检查,将跨部门检查频次降到最低,避免检查频次过多造成的执法扰民现象。

### 争做执法服务“领跑员”

执法公示、全过程记录和重大执法决定法制审核“三项制度”,制定《消防“轻微违法行为”不予处罚清单》及《消防“轻微违法行为”界定标准》,将“轻微违法行为”及社会单位首错不罚、积极整改火灾隐患等情形进一步加以界定和明确,制作样本案卷及示范片,引入“执法裁量助手”等科技手段,指导基层规范执法。

营造廉洁氛围。定期开展廉政执法教育,制作警示教育片和先进典型宣传片,用案例警示、教育、激励监督执法人员,全面筑牢拒腐防变思想防线。扎实

加强执法力度。以大型商场市场等一批重点单位为代表,量身定制“责任网格化、管控规范化、设施标准化、宣教全员化、运行智慧化”的“5H自主管理法”,建立标准模板,以成功试点经验带动全市重点单位标准化、模式化管理。全面开展消防安全大排查、大起底、大整治活动,紧密结合赤峰市“安全生产行政执法强化年”工作要求,按照“1358”工作模式瞄准重点场所风险隐患,突出分类整治,提升设防等级。聚焦问题导向,针对和美片区商品房违规改造出租屋问题,联合住建、公安、综合执法局等多部门,强力推进违规出租屋清除专项行动,期间,共清理56家违规改造出租屋,其中强制拆除和停止使用8家,重拳出击,清除顽疾。

开展消防执法“微腐败”专项行动,发出执法监督意见书15份,运用监督执纪第一形态追究执法过错责任人员29人,严格执法过错责任追究,规范执法程序、约束执法行为、转变执法作风。

赤峰市消防救援支队坚持人民至上、生命至上,始终践行竭诚为民,推进执法服务融合化,在实际工作中摸索出一套切实可行的办法,内练素质,外树形象,执法为民、服务温暖。人民满意度、社会认可度、政府赞誉度得到极大提升,向人民群众交出了一份满意的答卷。(杨小丰)