

全力推动优化法治化营商环境工作任务落地落实

全区司法行政系统迅速行动精准施策全面开展学习教育

呼和浩特讯 法治是最好的营商环境。法治是培育营商环境的重要土壤,也是营商环境的核心要素。全区政法机关“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动开展以来,自治区司法厅切实提高政治站位,全面开展学习教育,立足司法行政职能职责,精准施策,全力推动全区司法行政系统优化法治化营商环境工作任务落地落实。

在自治区司法厅党委理论学习中心组“优化法治化营商环境大讨论活动”专题学习研讨会上,自治区司法厅党委书记、厅长白永平指出,检视全区营商环境现状,法治意识淡薄是一块思想“坚冰”,只认关系不认人、只讲歪理不讲法理、决策无依、决策无据和监管不当、执法不公问题仍然十分突出,优化法治化

营商环境已经刻不容缓。因此,优化营商环境是一项系统工程,关系大局全局,涉及方方面面,司法行政机关是不可或缺的重要一环,要准确把握职能定位,运用法治思维和法律手段,全力推动优化法治化营商环境工作任务落地落实。

按照自治区司法厅党委统一部署和要求,全区各地司法行政系统迅速行动、周密部署,将优化法治化营商环境各项任务落地落实。

通辽市司法局充分发挥行政复议应诉监督指导职能,制定六项举措有效化解行政争议,持续降低行政诉讼败诉率。包头市开展开门纳谏“一对一”访谈行动,面对面与政法干警、律师、涉企案件当事人、企业家、人大代表及政协委员等进行访谈纳谏,查找工作不足、

了解企业所需,实打实发现解决问题。兴安盟司法局充分发挥法治对优化营商环境的引领、规范和保障作用,精准把握企业的法律需求,连日来,敞开大门,广泛征求各方意见,并对梳理征集到的问题和意见建议建立清单、台账,针对每一个问题逐项拿出措施,整改落实。鄂尔多斯市司法局与东胜区法院签约多元矛盾纠纷进驻协议,东胜区司法局开门纳谏送法进企业,面对面为商户解答问题。乌海

市司法局与企业代表进行交流,充分运用“法治乌兰牧骑”普法金色品牌,为市场主体添活力。阿拉善盟额济纳旗矛盾纠纷多元预防调处化解中心本着优化法治化营商环境、服务保障高质量发展的理念,尽力争取将各类矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态,从源头上减少信访问题的发生,为企业和老百姓解决矛盾纠纷、化解纠纷搭建了交流平台。

(自治区司法厅供稿)



启程赴京 履职尽责

牢记人民重托,满怀履职热情,3月3日上午7时45分,出席十三届全国人大五次会议的内蒙古代表团登上开往首都北京的高铁列车,迎着朝阳共赴盛会。

代表们激情满怀,纷纷表示将以高度的政治责任感、饱满的热情和良好的精神状态,为国建言、为民发声,高标准完成会议各项任务,努力在全面建设社会主义现代化国家新征程上书写内蒙古发展新篇章、迎接党的二十大胜利召开交出一份优异的履职答卷。

章奎 李晗 摄



10000号客服运营中心用温暖与责任连接网络

呼和浩特讯 疫情发生以来,内蒙古电信10000号秉承“用户至上,用心服务”的理念,第一时间启动了一级响应机制,成立疫情防控应急专班,组建党员先锋队和突击队,启用居家坐席,力争服务好每一位用户,立志打赢这场疫情防控与服务攻坚的双重战役。

目前,10000号接通率95%以上,满意率达99%,责任升级,热情不减。

在疫情值守的日子里,只要有话务等待,他们就戴上耳机接话,一直接到话务空闲;每天早上要消杀、要通风,确保全方位无死角。为了保障10000号话务稳定、人工易接通、客户感知好,电信客服人员,舍小家顾大家,坚守在自己的工作岗位上,并全力为居家办公的客服人员做好应急支撑。

“你好,客服,我家宽带突然掉线了,我正在和女儿视频,突然就没有网了,能帮我看看吗?”听到老人急促的声音,不免心跟着一提。

“您好阿姨,您先别着急,您先提供下身份证号码,我马上为您查询”,客服中心10000号话务员小冯马上回应道。

在核实老人信息和住址后,小冯发现她属疫情隔离小区,更是捏了一把汗,在核实外线无大面积故障后,心稍微放下些。她对老人说:“阿姨,我现在指导您重启设备试一下,我告诉您步骤,您一步一步操作”,老人焦急道:“孩子,阿姨岁数大了,什么都不懂,你看能不能找人来帮我看看?”,她连忙解释道:“您的小区被封控了,维修师傅进不去,无法帮您上门维修。您告诉我家里有哪些设备,我教您怎么重启”。

小冯耐心的告诉老人哪个是光猫,哪个是路由器,怎么拔电源,怎么重启,在一步一步的操作后,仅用了12分钟,老人家里的网络就恢复了。

老人特别激动地说“姑娘你帮了我大忙了,被疫情隔离了,家里只有我一个人,阿姨70多岁了,什么都不懂,你很有耐心,细心地教阿姨每一步怎么操作,我特别感谢你”。替老人解决了网络故障,小冯打心眼儿里高兴,老人的夸赞让她的眼眶有些湿润,小冯朴实地说了一句“这是我们客服应该做的”。

疫情无情,电信有爱,10000号话务人员将一如既往坚守服务第一线,全力保障通信服务不中断。期待春暖花开时,我们摘下口罩,看到彼此最美的笑容。(佟欣 陈媛)

警示教育以案促改 助力优化营商环境

巴彦淖尔讯 3月1日,巴彦淖尔市司法局召开党组理论学习中心组学习“迎接二十大、优化法治化营商环境、服务保障高质量发展”大讨论活动专题学习研讨会。

会议通报了自治区、巴彦淖尔市纪委监委近年来关于损害营商环境问题的典型案例,通过身边事,警醒身边人。局领导

班子成员结合警示案例谈认识,并结合自身分管领域如何落实优化法治化营商环境决策部署进行研讨发言。

会议强调,全体领导班子要以典型案例时刻警醒自己,克服形式主义、官僚主义,坚守底线,真正做到以案明纪、以案释法、以案促改,时刻保持警钟长鸣。要认真落实市委、市政府决策部署,深刻认识到

司法行政机关在优化法治化营商环境中所肩负的职责使命,增强政治自觉、思想自觉、行动自觉,进一步明确工作分工,努力优化营商环境,要坚持以人民为中心的理念,紧紧围绕企业和群众最关心、最现实、最迫切的突出问题,改进工作作风,压实工作责任,实现营商环境再提升。

(自治区司法厅供稿)

中国联通呼市分公司为首府教育保驾护航

呼和浩特讯 按照呼市教育局统一部署,中国联通呼和浩特市分公司配合保障线上教学工作,通过呼和浩特市教育公共服务平台开展线上教学,保障全市学生如期开学。

为保障《开学第一课》主题教育活动正常开展,呼市联通迅速响应,成立专项运维保障工作组,抽调精干力量,从网络、云平台、CDN到软件等各方面做好平台优化、课程梳理、网络升级、CDN资源协调等全方位

保障。运维保障工作组人员从2月28日下午三时进入重点保障期,有序开展视频转码、上线、页面挂载、测试等工作,晚上九时视频资源如期上线。运维保障人员对平台流量进行实时监测,并每隔半小时对流量数据进行综合分析研判,及时调整保障措施。截至3月1日18时,平台访问量达25万多人次。为保证呼市教师线上授课需求,呼市联通为全市中小学教师开展宽带免费提速活动,累计提速175条。经过24小时的连续作

战,呼和浩特市教育公共服务平台运行稳定,《开学第一课》主题教育活动圆满完成,得到了全市学生、家长的高度认可。

疫情当下,所有工作人员不畏艰难,夜以继日坚守“阵地”,为线上教学进行重点保障,中国联通时刻践行“数字技术运营服务国家队、网络强国数字中国智慧社会建设主力军、数字技术融合创新排头兵”的责任和使命。

(中国联通呼市分公司供稿)

中国银行支持贸易高质量发展“百场万企”活动启动

本报讯 (记者杨乐 通讯员王玮)近日,中国银行正式启动“中国银行支持贸易高质量发展‘百场万企’活动”(以下简称“百场万企”活动)。商务部财务司司长袁晓明、中国出口信用保险公司副总经理张辉、中国银行副行长王志恒出席启动大会。

中国银行秉承“融通世界、造福社会”的使命担当,发挥全球化、综合化、专业化优势,组织开展“百场万企”活动,期间将

举办一百场以上稳外贸活动,直接服务和覆盖一万家以上进出口企业。中国银行将在商务部、监管机构等指导下,加强与中国出口信用保险公司等单位合作,聚焦“货物贸易、服务贸易、贸易新业态、贸易数字化、绿色贸易”五大领域,主动对接我国“十四五”对外贸易“三个重点”清单,通过政策解读宣讲、金融知识培训、市场信息分析、适配产品推介、创新产品发布、银

企需求对接、贸易投资撮合等多种形式,积极为进出口企业提供全方位金融服务支持,助力我国对外贸易发展跨越周期、行稳致远。

此外,中国银行现场发布了“中银跨境汇款直通车”“中银跨境e单通”“跨境电商直联收款”等3项创新升级外贸金融产品。

中国银行将坚决贯彻国家跨周期稳外贸政策要求,以办好“百场万企”活动为契

机,深入对接与服务外贸进出口企业需求,优化金融供给,创新服务模式,搭建合作桥梁,为服务高水平对外开放、畅通国内国际双循环贡献中行力量。

