

民生无小事 枝叶总关情

本报记者●王丹

“警察同志,我家的羊被偷了。”“警察同志,我家的旧砖头不见了。”“警察同志,我被人打了。”……一个个报警电话接踵而来。2月5日,时值农历正月初五,记者走进了鄂尔多斯市准格尔旗公安局薛家湾第三派出所。

“刘大姐,您下载国家反诈中心 App 了吗?安装‘金钟罩’了吗?这是公安机关推广的防范电信诈骗小程序,注册后,可以对你和家人实时进行精准的防诈骗保护。”2月5日,薛家湾第三派出所民警一大早就来到了辖区居民刘某莲家中,目的是为了阻止刘某莲落入杀猪盘圈套,上当受骗。

原来,大数据监测到刘某莲在观看快手短视频时,点击了里面的可疑链接,随时有可能落入陷阱、遭遇诈骗。所以,该所民警抢先一步来到刘某莲家中,及时制止了她的转账操作。“反诈劝阻的关键是争分夺秒抢时间,因为一旦当事人转账成功,一般情况下很难再追回。所以我们要果断出手,及时阻断诈骗,千方百计守护好老百姓的钱袋子。”该所所长张俊生介绍道。

“近年来,传统侵财类案件明显减少,但是电信网络诈骗依然猖獗。”张俊生介绍说,“现在网络发达了,村民们都用上了智能手机,带来便利的同时,也给不法分子留下了空子。”

辖区农村留守老人多,大多不太会使用智能手机,为了守护好基层群众的财产,该所民警借此机会重点向辖区的老年人介绍了国



家反诈中心 APP 和反诈“金钟罩”的功能,一个个手把手帮助他们安装注册,并耐心地将安全防范知识用简单易懂的语言向村民讲解,同时告诉村民时刻保持警惕,不要贪图小便宜,对可疑信息、可疑电话做到不听、不信、不转账,有问题要及时拨打 110……

薛家湾第三派出所是准格尔旗相对偏远的派出所之一,24名警察、守护着1027平方公里、22个行政村、198个社、39142名群众的安宁。由于距离城区远,辖区面积大,辖区群众绝大多数是农村居民和厂矿流动人口,所以,治安巡防、走访入户、防范宣传便成了派出所民警的“家常便饭”。

下午4点48分,该所教导员戴海军从外面

面出警回来,他向记者介绍了刚刚处理的一件警情。原来,薛家湾镇点岱沟村刘某家的房屋去年被征用拆除,房屋拆除后的旧砖头一直闲置在一边。同村的李某以为刘某将砖头遗弃,便捡回家进行了再利用,双方为此引发争执,并报了警。戴海军赶到现场后,组织双方坐下来把事情前因后果一一梳理出来,认真听取了双方的意见建议。经过耐心调解,平息了彼此的怒火,双方当事人最终握手言和。

倒好一杯水的戴海军,刚准备要跟所长开个“碰头会”,就被同事吆喝住:“上午,柳青梁村刘某娥丢失的16只羊找到了,就在不远处的山脚落里。”戴海军的脸上顿时露出了欣慰的笑容,嘴里一边跟所长开玩笑道,“一件大事又完成了。”

破小案、断小事、解小忧是派出所的日常,“村民的小事,就是我们的大事。努力为群众把事情办好,有困难要尽快帮他们解决。”这是薛家湾第三派出所全体民警的共识。

时间不知不觉过去,下午5时30分,夕阳西下,记者的采访工作结束了,而派出所的民警还在继续奋战着……回想这一天的采访,没有“惊心动魄”的事件,记录下来的只是基层派出所民警们平凡而又忙碌的一天。头顶是国徽,肩上是盾牌,朴实的藏蓝里埋藏的是对群众的炽热真情,他们忠实履职,用自己的实际行动默默守护着一方百姓的安宁,绽放出基层民警最美的风采。

说老百姓的话 办老百姓的事

本报记者●宋宏颖 通讯员●金原野



农历除夕,万家灯火点缀着深蓝夜空,赤峰市红山区公安分局红庙子派出所的民警们却依然忙碌着。



“没想到快年过半百了,当起了小学生”

不得不说“禁燃禁放”的政策要求,对于这个建制镇派出所来说工作压力不小,晚上7点多,金有鹏带着辅警董伟开始在辖区东南营子村巡逻。

得益于前期工作做得扎实,“东南营子村一切正常”,金有鹏在派出所工作群里发送了这样一条信息。

金有鹏今年48岁,从警20多年,走过了大半职业生生涯,连他自己也没想过,有一天会成为驻村民警。

2021年6月,金有鹏从红山脚下的林业派出所调到红庙子东南营子村警务室工作,森警变身村警,金有鹏说:“以前在森林公安的时候,也是跟老乡打交道比较多,但跟现在的工作内容完全不一样,需要多学习,没想到都快年过半百了,竟然又当起了小学生。”

“多跟村民近便,你的工作也好开展”

要说金有鹏还是个学生,那他绝对对是下

足了功夫的优等生。

“这是魏思悦家,他儿子要结婚了,还给我送了请柬呢。”金有鹏和董伟提前来到魏家帮忙。“人家大喜的日子,上来就说‘禁燃禁放’太生硬,我们就提前过去帮帮忙,念叨念叨怎么给儿媳迁户口之类的事儿,然后再讲政策。”他玩笑着说:“农村也要玩‘套路’,基层就是这样,人情世故相对单纯,多跟他近便,你的工作也好开展”。

“这家叫邵晓丰(化名),上个星期她加我微信,说市局有人给她打电话,我看了号码,确定就是电信诈骗,当时还挺悬的”。乡村振兴警务模式中,要争创“九个零”,零个人极端案事件、零民转刑案件、零电信诈骗、零两抢一盗、零黄赌毒、零非访、零投诉、零纠纷、零安全隐患。“别的都不算难,要做到零电信诈骗现在真是不太容易了。”说着,金有鹏打开了微信群,记者看到他转发的内容十有八九都是关于防范电信诈骗的。

“这家老太太今年都虚102了,1921年

出生的,是我们东南营子村唯一的百岁老人。”边往王淑芬老人家走,金有鹏边说:“老太太爱吃肥肉,每天睡前都喝一杯高度酒”。由此可见,他的功课做得很细。推开门,金有鹏和老人60岁的小儿子很熟,“老太太回来了,昨天回来的。”“老太太,我过来看看你,在闺女家待了多长时间啊?”王淑芬老人身体看上去不错,正靠着墙津津有味地看电视,“这是修来的福气啊!”金有鹏笑盈盈地看着老人。

村民刘文(化名)几年前因一场事故失去了劳动能力,妻子仅靠每个月两三千的工资养活着一大家,这个家还有位久病的老人和两个念书的孩子。“得上他家看看去!”金有鹏很惦记生活困难的刘文一家,“厂里放假了吧?”“除夕你值班,他们爷几个怎么吃饭?”“年货啥的都置买了没?”其实,金有鹏并不是一个健谈的人,但走进村民家里,他心里头装着这家人事儿,自然就少了客套和寒暄,说的都是暖人心窝的家常话。

“看到大家和和美,心里头就感觉特欣慰”

入户的最后一家是在村里经营便民超市的张志国(化名)家,看到金有鹏进来,张志国先开腔:“6点多,我就看着你的车了!”

上个月,张志国想卖几只羊,跟第一个买主谈好价,准备装车时,第二个买主出的价钱比前一个每斤高5毛。张志国就想把羊卖给第二个买主,结果引起了第一个买主的不满。了解情况后,金有鹏经过一番调解,说服双方各退一步,采用了折中的办法:卖两只羊给第一个买主,其余卖给第二个买主。说起来这事儿,张志国说:“金哥真是替我们着想,我是挺感动的”。守住零纠纷,金有鹏说自己是“上炕头,下田地,说老百姓的话,办老百姓的事儿”。

采访就要结束了,金有鹏对记者说:“你看到了吗,当村警就是这样,看到大家和和美地过新年,自己的心里头就感觉特欣慰。”