

# 反诈民警:除夕我在岗 守护万家安

本报记者●刘琪 通讯员●周欣

“您好,这里是阿荣旗公安局新发派出所,我们接到预警信息,您刚才接到过的陌生电话是诈骗电话,您有没有向陌生人转账?……没有是吧,给您提个醒,凡是陌生电话、境外电话跟你说网络贷款要交保证金的,那都是网络诈骗,您家在哪里?我们想上门与您见个面,为您消除风险隐患……”

大年三十,呼伦贝尔市阿荣旗公安局新发派出所值班辅警王波接到反诈平台“守望者”预警指令,需要与一名电诈高危预警人员见面劝阻,王波一边给预警人员拨打电话,一边带好装备和执法记录仪,拿好反诈宣传手册,按照预警人提供的地址,立刻出发开展上门劝阻工作……

这是除夕当天阿荣旗公安局新发派出所接到的第15名预警人员的指令,10分钟后,王波与预警人员高某见面,“我在网上贷款5万元,但是款项下来之后,客服称我的征信不好,需要缴纳3000元手续费。”预警人员高某说。王波赶忙告知其为贷款类诈骗,在解释其相关的诈骗套路后,帮助高某手机上下载了国家反诈中心APP,并进行了举报。同时,开启了预警功能,成功劝阻避免经济损失3000元,高某感动地拉住王波的手不停地表示感谢……

“这是我收到最好的新年礼物。”王波开心地说。

王波是新发派出所的一名辅警,由于年轻有朝气、办事能力强,所以,他成了所里反诈预警劝阻工作的主力,预警劝阻工作开展以来,王波最忙的时候一天都奔波在预警劝阻的路上。

“在96110致电预警人员的时候,很多预警人员才刚刚和诈骗分子取得联系,根本不知道自己可能掉入了诈骗的圈套,很多预警人员根本不接受劝阻民警的帮助,甚至出现刁难和辱骂。我们通常要耗费很大的精力去让其相信我们才是真的公安部门,不是虚假电话。”这位朝气蓬勃的辅警说起近半年的劝阻工作时,深有感触地说道。“但是不管压力多大,对方如何刁难,每当真正止损或者让对方醒悟的时候,那一刻,我们派出所劝阻民警的任何委屈都是值得的……”说到这里,王波憨厚地笑了。



王波的工作日常是呼伦贝尔市反诈民警日常的一个缩影。春节期间,也是电信诈骗高峰期,各种新型诈骗案件层出不穷。为了守护人民的“钱袋子”,保障群众过一个平安幸福祥和年,呼伦贝尔市公安局各级情指中心、治安部门,派出所民警24小时坚守在岗,开展反诈预警劝阻工作。

“海拉尔地区每天都会下发近千条预警数据。”呼伦贝尔市公安局海拉尔分局情指中心副主任王中琳介绍,他们每天都会对系统推送的预警信息进行分析研判,确定紧急、高、中、低等不同风险等级,如低风险的,由情指中心工作人员电话联系当事人进行劝阻;紧急、中高危等级预警时,则分派至相应属地派出所,由民警上门见面劝阻,时限要求在24小时内与当事人见面,对其进行劝阻并开展防范宣传,确定为紧急等级的,则需要30分钟内见面劝阻。

派出所民警与预警人员见面后,要检索卸载预警人员手机中的涉诈APP,指导其安装“国家反诈中心APP”,发放宣传资料,把预警人员拉进“反诈四级联动宣传微信群”做好重点宣传,最后还要与预警人员合影,将照片回传至“守望者”平台中,由呼伦贝尔市公安局治安支队反诈劝阻专班进行回访督导,形成了“数据下发+上门劝阻+督导回访”全链条闭环的反诈预警劝阻工作流程。

“让人民群众少损失,甚至不损失,才是劝阻工作的最终目的。”曾经一次劝阻预警人员成功止损37万的海拉尔公安分局呼伦街派出所民警李铮说。对于除夕不能陪伴在家人身边,李铮毫无怨言。李铮坚定地说:“人民警察为人民,只要能守住老百姓的钱袋子,再苦再累都值得。”

正是怀着这样的信念,呼伦贝尔市公安局机关坚持宣在“关键群体”、防在“被骗路上”、阻在“成案之前”、管在“薄弱环节”,探索出了一条智慧反诈的新路子,充分运用了“技防”+“人防”的手段,为提高老百姓防骗意识的“心防”做出了巨大的付出和不懈的努力,2021年8月至今,共成功劝阻12万余人,成功劝阻止损金额450余万元。

## 百姓平安就是我的新年愿望

本报记者●袁雪英



“群众把节过好了,警察也就过好节了,警察就求个百姓平安,这也是我的新年愿望。”春节前夕,呼和浩特市玉泉区分局石东路派出所民警高飞向记者讲述着他的“新年愿望”。

“您好,我是派出所民警,春节期间为了您和您家人的身体健康和人身财产安全,请

不要燃放烟花爆竹”。高飞正在辖区向商户告知春节期间禁止放烟花爆竹的要求时,随身携带的对讲机传来指令:“呼叫!呼叫!有一对母女需要帮助,请你前往处置!”“收到!收到!”此刻是晚上8时。高飞与另一名民警迅速赶往事发地,到达事发地附近时,看到一名女子和一个小女孩在寒夜中焦急地等待

着。“电动车突然坏了,这大过年的,也找不到修理铺,自己修了好一阵也没修好,还带着个孩子,干着急回不了家。”女子不断地向民警说着。“先把电动车推回派出所,大过年的别再把孩子给冻感冒。”民警向母女说道。

回到派出所后,民警变成了“修车师傅”。经过1个多小时,电动车修好了。当电动车被

修好的那一刻,突然传来稚嫩的声音:“谢谢警察叔叔,你们就是我心中的‘百变大侠’,要不然今天我和妈妈该挨冻啦!”

看着母女远去的身影,高飞对记者说,这就是我们的工作日常,每天都会突发不一样的警情,我们的职责就是为人民服务,得到老百姓的认可就是我们最大的回报。

民警们经常会为了一个案子连轴转。就在1月16日中午时,派出所民警接到一外卖员报警称,电动车电瓶也被盗了。接警后,高飞和同事第一时间赶赴现场进行勘查,经过走访和调取监控,终于在一个菜市场发现了嫌疑人的踪迹。随后,民警赶往菜市场。正在这时,石东路派出所也接到辖区一外卖员报警称,电动车电瓶被盗,与上一个被盗的电瓶在同一小区,时间段也相同。经过研判,民警确定为同一嫌疑人所为。民警在菜市场排查走访了数小时后,找到了嫌疑人的落脚点。寒夜里,他们蹲守了近七个小时,将嫌疑人程某某抓获,并连夜突审。在嫌疑人程某某承认了自己的盗窃的事实后,民警又马不停蹄,带着程某某到定点医院进行身体检查。当把嫌疑人送进看守所时,已是第二天早晨8点……“提前在家感受一下过年的氛围吧!今年春节我依然在岗。”记者在高飞飞的微信朋友圈看到这样一条信息。

高飞飞有两件事觉得特别遗憾。2015年结婚第一年,除夕没能陪爱人过节,因为在岗执勤。2018年春节是孩子出生的第40天,除夕在单位值班,没能陪儿子一起过年。在高飞飞看来,虽然对家人有些愧疚,但是,既然选择了警察这个职业,就要对得起身上这身警服,守护一方平安,让他觉得最有成就感。