

“三融三治”激发基层社会治理新活力

包头市昆都仑区青八社区荣获 2021 年度全国民主法治示范社区称号

近年来,包头市昆都仑区阿尔丁街道青八社区着力打造“三融三治”工作模式,切实做到以党建为引领,融合社会力量,实现社区治理多元共治;以网格化管理为抓手,融合民众力量,实现社区治理科学自治;以依法治理为统揽,融合法治力量,实现社区治理有序推进……如今,青八社区法治氛围更加浓厚,居民群众幸福感、满意度显著提升。

早在 2015 年,青八社区就获得包头市民主法治示范社区荣誉称号,2021 年,又荣获全国民主法治示范社区荣誉称号。



抓党建 健全组织体系

“青八社区将党建优势转化为治理优势,将组织优势转化为共治优势,以网格党支部为纽带,引导党员主动认领治理项目,以党建引领‘微治理’形成了‘楼栋长吹哨,党员随时到’的社区治理良好局面。”阿尔丁街道党工委书记薛志刚介绍,青八社区自成立以来着手建章立制,不断夯实民主基础,从根本上取信于民。依据《宪法》等法律法规,结合自身实际,制定《社区自治章程》《居民公约》等相关制度,确保社区治理有理有据,从而畅通了社区整体功能的发挥和运行。同时,社区秉承“党建引领、法治护航”的理念,积极整合资源,将 6 个辖区单位的 4 个网格党支部、186 名在册党员、156 名在职党员统一纳入普法志愿者队伍,定期召开会议,开展活动,切实发挥党组织纽带作用,激发组织活力,真正将优质的法律资源

源覆盖全体居民。

破解矛盾治理难题营造和谐氛围。楼栋长、单元长利用熟悉环境的优势,收集民意、服务楼栋,成为社区与居民间沟通的桥梁,积极解决群众身边事,助推社区精细化治理。以前居民有了矛盾、邻里产生了纠纷,只有找社区来调停,现在楼栋长、单元长都发挥了作用,有问题直接向楼栋长反映,楼栋长和单元长调动楼栋党员来当“和事老”,既减轻了社区工作人员的工作量,也促进了居民之间的融合,同时也提升了网格党支部的组织力、凝聚力、战斗力。

破解宣传治理难题打造信息通畅。为有效地把党组织的政治优势转化为社区宣传优势,在推进社区治理中提升影响力,青八社区指导社区党员践行到宣传思想文化工作的每个领域和环节中。工作中,通过楼栋微信群、邻里互动、集体活动等途径,围绕时代主题、国家政宣、社区建设,宣传群众、动员群众、教育群众、服务群众,为社区建设发挥了重要作用。

疫情期间,楼栋长帮助社区宣传各类疫情防控知识和上级通知、各类政策等,多渠道、多形式广泛开展宣传工作,增强群众的凝聚力和向心力,此举在社区形成上下一体化的防护网。

破解人文之力难题打造美好社区。楼栋长通过链接各种资源,发动群众、凝结群众,依托社区党委“大党建”平台,联合辖区互联互动单位,积极开展各种公益性、文体性活动,丰富居民的业余生活,并激发退休人员的生活热情,开展“学雷锋志愿服务活动”“疫情防控健康知识讲座”等活动,引导居民群众积极参与和谐建设,展现价值、获得幸福感。

中,通过楼栋微信群、邻里互动、集体活动等途径,围绕时代主题、国家政宣、社区建设,宣传群众、动员群众、教育群众、服务群众,为社区建设发挥了重要作用。

强服务 共建和谐家园

“王书记,您帮帮我们吧,我们几户人家已经停暖好几天了,实在没办法了……”2021 年 12 月 15 日一大早,王美丽接到居民张艳红(化名)的电话称,由于分户供暖问题产生分歧,九户居民已经停暖一周,联系多部门一直未得到解决。“当时正赶上包头市降温,外面天寒地冻,回家了没有暖气可不行!”挂掉电话后,王美丽入户了解了情况,随即联系了供暖公司负责人,在她一番协调后,2021 年 12 月 16 日,九户停暖住户均正常供暖。两天后,居民们为王美丽送上了锦旗深表谢意。

对于在青八社区工作了已经 19 个年头的王美丽来说,类似的事情已经不计其数,她时常收到来自居民的感谢,墙上的锦旗换了又换。说起那些锦旗背后的故事,长期处于繁忙工作中的王美丽已记不清,可每每站在那面“荣誉”墙下面,王美丽总是感到自豪而又欣慰,用她的话来说:“社区就是一个大家庭,身为这个家的管家,不仅要当家经营好,还要让每一名生活在这里的‘家庭成员’感到幸福和满足,这是我始终不变的初心使命,也是我们每名社区工作人员的责任担当。”

群众事,无小事,事事关乎民生,时时不可懈怠。近年来,青八社区以做好社区治理与服务为宗旨,以“温度服务”为理念,深入居民群众之中,访民情、听民意,对社区内有需求的居民群众开展入户探访、心理辅导、卫生清洁、爱心义诊等针对性服务,为居民群众送关怀、送服务、送文化、送健康、送温暖,让居民群众的业余生活更加丰富多彩、有滋有味,实现了社区管理服务精细化、全覆盖。

2021 年,青八社区积极开展“我为群众办实事”实践活动,将党史学习教育成果转化为为民办实事、办好事具体行动,在社区服务工作站新增设“‘我帮你’服务站”“民事民意登记点”“‘办不成事’反应窗口”等多个站点窗口,同时,组建多个居民微信群,推广智慧昆都仑 APP,收集民情民意,及时发现社区工作的盲点、居民关注的热点、小区治理的堵点。2021 年,为居民解决急难愁盼的问题 200 多件,处理居民建议近千条,组织志愿服务活动百余次,受益群众满意度达到 95% 以上。(肖明)

聚合力 营造法治氛围

年关将至,为保障辖区居民安全文明欢度春节,引导居民树立安全意识,发动辖区居民争做安全文明过节的宣传者、志愿者、先行者,1 月 19 日,阿尔丁街道联合辖区派出所、执法中队、司法所、市场所等,在青八社区开展“安全文明过节”法治宣传活动。活动中,法律专业大学生志愿者带着法律知识深入社区向居民详细解读了民法典中有关消防安全、个人信息、文明行为等关乎社区居民切身利益的知识,进一步强化广大居民对民法典的认识和理解。

在青八社区,开展这样备受居民群众欢迎的法治宣传活动已成常态。2021 年以来,昆都仑区司法局按照自治区、包头市关于加强法治文化建设的要求,不断加大法治宣传力度,积极探索法治文化建设的新路子。“青八社区法治文化广场按照贴近生活、贴近现实、贴近群众的原则而建立,内容包括法治、政策、历史、廉洁、道德等,做到了党的方针政策、历史文化、传统文化、廉政文化与法治文化的和谐共融,向社区群众直观、立体地展现了生活中常用的法律常识,让群众在生活中切实感受到法治文化的渗透力、引导力和感染力,为文化深入人心,营造了良好的法治氛围。”青八社区党委书记王美丽介绍,营造良好的法治氛围是构建平安社区、和谐社区的关键一



步,因此开展好法治宣传教育工作是青八社区长期以来的一项“重头戏”。

近年来,青八社区围绕中心工作,通过学习培训、设立法治宣传板报、免费开放阅览室等形式开展法治建设宣传活动,普及各类法律知识,提高居民的法律素养,让文明法治新风尚入脑入心。同时,以“民之所安、法之所系”为主题,打造青八社区法治文化广场,通过图文并茂的方式,全方位展现党建、廉政、法治

等内容,并在民法典颁布后,广场上及时更换了民法典内容,成为法治宣传的突出亮点。2020 年,青八社区开展了以法助力疫情防控、“七人普”工作。人民调解员、社区网格员、普查员在入户排查、登记普查、社区巡查、卡点执勤等工作中,面向群众宣传与疫情、人口普查相关的法律法规、政策措施、工作动态等,引导群众尊法守法,成为普法宣传的“小喇叭”“传声筒”。