

# 真情服务解难题 执法为民守初心

## ——呼和浩特市交通运输局推动出租车“两权合一”工作侧记

“终于办好了,太感谢你们了,这下解决了我们的心头大事,真的为我们办了实事!”近日,两名出租汽车司机将6面印着“为国为民、公正廉洁”“心系群众办实事、情暖百姓解民忧”“严格公正尽好责、热情用心为人民”等字样的锦旗送到了呼和浩特市交通运输局办公室,为成功办理了“两权合一”事项表达谢意。在呼和浩特市交通运输局的多方努力下,呼和浩特市280辆“挂靠”营运出租车有了新的发展方向。目前,“两权合一”业务在持续办理中。

“市区现有24家巡游出租汽车企业,总计6568辆出租汽车,经营模式有‘联合经营’‘公车公营’和‘合作经营’三种模式。其中,‘合作经营’模式是‘两权合一’的重点。”采访中,呼和浩特市交通运输局政策法规科科长萨仁高娃介绍道,“国内很多城市的出租车经营模式大都是挂靠经营,就是驾驶员自己全款买回来一辆轿车,挂靠在一家出租车公司经营,行驶证上写的是公司的名字,驾驶员需要定期给公司缴纳管理费。”

据了解,以往出租车车主与出租公司的合作当中,因“两权”不合一,车主的经营受到制约的同时,驾驶员需要向公司缴纳每日50-60元不等的服务费,这引起了很多车主的不满。

“我们自己花钱买了车,保险、税费等一切费用都是我们交,我们还得每天五六十元的所谓管理费,就是因为没有经营权,没办法自己干。”司机赵全栓说。带着不满,他和有同样遭遇的司机朋友们走上了求助之路。

呼和浩特市交通运输局在“开门纳谏”工作中获得了有关线索后,迅速成立了由党组书记、局长任组长的专案调查组,经调查了解到,全市涉及相关问题达280辆巡游出租汽车分属呼和浩特市通达公司等四家公司。

“国内也有很多此类事件,这个问题是多年形成的,要想解决并非易事。但我们的职责就是解难题,办实事,难办也要办,还要办好!”看着车主愁容满面,呼和浩特市交通运输局党组书记、局长焦鸿下定了决心。

为了从根源上解决问题,呼和浩特市交通运输局统筹安排部署,深入调查研究,协调多



方联动,牵头成立了工作专班并下设工作组,明确各项任务。各工作组各负其责,全力攻坚。经过先后编制7套方案、召开四次党组会、与司机代表多次面对面沟通交流、组织企业召开十余次座谈会等一系列工作后,《呼和浩特市解决市区部分巡游出租汽车“两权合一”诉求的工作方案》(以下简称《方案》)形成了。“我们多方联系沟通得到了交通运输行政执法部门的积极配合,前期的市场调查、与企业及驾驶员代表座谈、了解相关情况等等,都是交通运输行政执法部门在做,包括《方案》的初拟和后

期落实也是他们做的,这个方案的落实,离不开公安交警、市场监管等市直相关部门的共同努力。”萨仁高娃说。

最终,经过充分研究比选,征求相关部门意见,吸纳政府法务部门建议,《方案》得以制定印发并明确,4家出租汽车企业所属的280台“两权”不合一的巡游出租车,在本轮经营期满后全部实行“两权合一”,经营权许可给实际拥有出租汽车车辆所有权人。车辆经营权及产权确定到个体经营者名下后,经营者可以选择继续留在原公司联合经营,也可以选择加入市

区联合体公司进行营运。

“根据方案,我们印发了《呼和浩特市交通运输局<涉及“两权合一”巡游出租汽车经营许可证及道路运输证办理流程>的通知》,设置了专项办理窗口,简化了审批办理流程,使‘两权合一’的办理更加便利。”呼和浩特市交通运输局行政审批办公室负责人云浩明说,“目前,已经有129辆出租车完成了‘两权合一’,这个数据还在快速增长中。”

采访中,赵全栓高兴地说,“现在到期的车已经都办了,我们的合同还没到期,我们准备去找公司协商,如果可以提前补交剩余的管理费,我们也能办了。”提起这件事,赵全栓赞不绝口,“交通运输局积极协调,交通运输行政执法部门出方案,几个部门互相配合,我们的事才得以解决。他们都是共产党的好干部,在真正地为百姓办实事。”

“解决老百姓的‘急难愁盼’,要敢担当、会担当,不能拖,要攻坚克难去推动工作,去解决根本性的问题。”采访中,焦鸿说,“下一步,我们也考虑为这些巡游出租车企业找一条发展路,群策群力,研究推动政策的出台,把交通运输市场做活。”据介绍,2021年,呼和浩特市交通运输局以为民办实事为着力点,以守“人民满意交通”初心,以开交通运输发展新局为宗旨,将“我为群众办实事”实践活动贯穿到交通运输工作全过程、全领域,推出十余项为民服务重点工作,用心用情为群众纾困解难。2022年新篇已开,呼和浩特市交通运输局在办实事、解难题的路上,继续书写着服务群众、初心为民的又一篇章。

(王雅妮)

## 优化政务服务 解决群众难题

### 赤峰市公安局松山区分局扎实开展“我为群众办实事”实践活动

自党史学习教育开展以来,赤峰市公安局松山区分局全体民警、辅警秉承“一切为了人民”理念,将“我为群众办实事”实践活动作为重点工作来抓,用心用情用力解决基层的困难事,群众的烦心事,切实把党史学习教育成果转化为为民办实事的实际行动。

#### “策”为民所施 服务管理添“新效”

“我儿子小鹏明天要参加一个重要考试,却把身份证弄丢了,这可咋办?”近日,一居民来到松山区公安分局政务服务中心求助,令他意想不到的,3分钟后,一张临时身份证便交到他的手中。

针对公共服务领域群众关注的“关键小事”,松山区公安分局研究推出延长工作时间等22项便民利民措施。其中,为方便特殊群众高效便捷办理业务,民警为居住在偏远地区、行动不便的老年人、残疾人提供上门服务。2021年以来,松山区公安分局共为群众提供便民服务12万次。

“策”为民所施。深化放管结合,优化政务服务,松山区公安分局不断为群众“解绑”,为企业“松绑”,努力做到“民有所需,我有所应”。从“当日工作当日了,不让群众来回跑”到“件件有着落,事事有回音”,辖区群众逐步感受到党史学习教育带来的变化和实效。

#### “利”为民所谋 打防管控出“成效”

“您好,这里是松山区公安分局刑侦大队反诈中心,您刚才接听到的电话可能是投资、刷单、冒充客服诈骗电话,请您不要紧张,不要轻易相信,更不要随意转账汇款……”这是刑侦大队反诈中心辅警李慧岭正在对疑似电信诈骗案件受害人王某进行电话劝阻,此举及时帮助王某止损7999元。

自党史学习教育开展以来,松山区公安分局深入打击治理电信网络诈骗犯罪,坚持打击犯罪与追赃挽损并重,日均拨打60个预警劝阻电话。一枝一叶总关情,群众利益无小事。为全力

守护人民群众的生命财产安全,松山区公安分局聚焦主责主业,2021年以来共破获刑事案件446起,行政案件979起,切实办好维护社会治安稳定这件重要民生“实事”。

“利”为民所谋。松山区公安分局依法严惩各类违法犯罪,倾心保障经济民生发展,确保社会安定有序、人民安居乐业,交出了一份让党和人民满意的答卷。

#### “行”为民所动 真情救助出“实效”

2021年11月9日,松山区公安分局太平地中队民警巡逻至哈拉道口镇头道沟梁路段时,发现几辆货车因受大雪天气影响滞留路边,这里“前不着村,后不着店”,受困司乘人员饥寒交迫。了解到这一情况后,民警们立刻驱车数公里买了方便面、面包、鸡腿等食物,并带了一壶烧好的热水向司乘人员送去。由于上坡山路积雪厚重,车轮打滑,致使警车无法前行,民警们又徒步2公里赶到现场,将食物和热水交到司乘人员的手里,在风雪严寒中为他们提供暖心帮助。

松山区公安分局民警、辅警从小事做起,把“以人民为中心”的理念融入工作日常。他们将被锁车内哇哇大哭的一岁宝宝救出车外,将精神失常离家走失的耄耋老人妥善送回家中,他们救起不慎落水的老人、不省人事的醉汉,为群众找回粗心遗失的手机、钱包……在一件件细微事中见证担当,赢得民心。

自党史学习教育开展以来,松山区公安分局救助群众420余人次,收到群众致谢锦旗、感谢信41面(封)。

“行”为民所动。一个个为民举措,一件件救助实事,让老百姓有了更多、更直接、更实在的获得感和安全感。

学史力行,实干为民。从党的百年非凡历程中汲取宝贵启示,松山区公安分局广大党员干部强化公仆意识和为民情怀,不断把学习成果转化到为群众办实事、解难题的具体行动中。

(宋宏颖 宋健 袁耀娟)

## 发扬“赶考”精神 做好安保工作

### 鄂市交通运输综合执法支队达拉特旗大队开启保畅通工作模式

树林召讯 春运大幕已拉开,今年的春运叠加防疫难事、冬奥盛事,形成三重“大考”。鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队达拉特旗大队发扬“赶考”精神,开启保畅通保安全工作模式,下足功夫迎接“大考”,努力为社会公众提供安全畅通的出行环境。

全面开启路域环境整治。该大队严格落实交通部有关规定和要求,采取“日常整治+重点整治+联合整治”的方式,按照“八个无”标准(交通标志前后500米无非法广告,无违法建筑物和地面构筑物,无违法搭建道口和占用挖掘公路,无违法跨越和穿越公路的设施,无违法非公路标志,路基路肩边坡无非法种植物,无摆摊设点和打谷晒场,公路用地范围内无堆积物)进行路域环境整治,做到每日必整治。路政当班巡查人员对非公路标志标牌、小广告、路面遗洒物等,发现一处清理一处;会同沿线乡镇综合执法大队对G210线大树湾段以及S316线城乡结合部,商铺门前卫生、随意倾倒生活垃圾、车辆乱停放、生产生活垃圾乱堆乱摆、乱搭乱建等现象进行集中整治;组织人员和机械联合养护部门对公路用地范围内堆积物进行全面清理,保障人民群众安全出行、舒心出行,营造“畅、洁、舒、美、安”的公路出行环境。

全面开启安全大检查工作。大队领导班子及客运出租科、机务机修驾培科、货运物流科、邮政快递监管科等相关人员全部下沉一线,进行安全专项检查和隐患排查专项整治。重点加强“两客一危”车辆运输、营运客车安全性能以及客运站的安全专项检查,严格落实“三不进站、六不出站”、安全告知制度、出站车辆检查制度;加强长途客车动态监控管理,严格落实凌晨2时至5时停车休息或接驳运输制度,

确保行车安全;扎实开展专项隐患排查治理工作,进一步加强对危运车辆安全技术状况及从业人员资质的安全检查,对“两客一危”重点车辆形成有效的监管模式;全力整治超速超员、疲劳驾驶、不按核定线路和未按规定时间运行等行为。重点整治机动车维修场所“三合一”现象(住宿与生产、仓储、经营一体),以及明火明电等安全隐患,确保人民群众生命财产安全。

督促企业加大对办公场所、停车场、作业场地、快递、物流场站等重点部位排查检查的力度,全力消除火灾隐患。按规定设置消防安全标志,配足、配齐消防设施、器材,保持消防生命通道畅通。

全面狠抓疫情防控工作。大队时刻紧绷疫情防控这根弦,从严从细落实“外防输入、内防反弹”常态化疫情防控各项措施,落实在客运站、办公场所、超限检测站等人员集中地方的消毒通风、体温检测、健康码查验、佩戴口罩等各项防疫措施,并加强一线工作人员个人防护工作,引导出行群众提升自我防护意识和能力。目前,大队新一轮全员核酸检测工作已全面展开。

全面强化路政管理工作。全力做好车辆超限超载治理和维护路产路权工作,清理整顿“马路市场”、占道经营等安全隐患。同时,大队紧盯重点部位,加强超限检测站安全管理,强化“百吨王”货车整治,严防超限超载车辆上路行驶,并确保路政执法人员自身的安全,坚决遏制重特大道路交通事故的发生。

(董志娟)

