

包头市公安局:努力办好便民利民实事

2021年,包头市各级公安机关广泛开展“问计于民、问需于民、问政于民”工作,推出一系列便民利民举措,有效推动了服务态度、服务方式的转变和服务能力的提升,解决了一个又一个群众关心的民生难题,切实把警务服务做到了群众的心坎上。



收集最广泛的民意

为广泛收集民意,包头市公安局组织召开四级警民恳谈会312场次,征集意见建议1011条,目前已全部整改完成并建立台账。上年度“三民”活动66条市民意见建议、今年22件人大代表建议和38件政协委员提案、183件局长信箱信件全部高质量办结,带动解决一大批民生“急难愁盼”问题,有效提升全市人民群众满意度。

根据群众需求,市公安局对“24时警局”进行升级改造,持续完善群众的“贴心平台”。新增党史学习、党史自测等板块,方便群众随时随地学党史;将全市公安系统各单位一把手电话全部对外公开,方便群众直接向主要负责人反映问题;开通“三问”活动“警务投诉”“服务企业”等板块,得到了群众的好评;上线“警民义诊系统”,民警和百姓可24小时线上免费问诊。

组建包头公安服务企业微信群,邀请全市企业入群,密切警企关系,倾听企业需求,

面对面、键对键服务企业。

提供最优质的服务

在全市范围内全面推行“一站式”办户办证服务新模式,居民在任何一个市民大厅派出所都能办理全市户籍、身份证等相关业务。实现城镇落户“零门槛”、临时身份证全区通办,5类户口迁移事项和户籍类证明“跨省通办”。将跨省(直辖市、自治区)户口迁移准迁受理延伸至公安派出所,全年办理市外落户1.25万人。

除特殊行业外,市局行政审批部门逐步把窗口服务的户籍业务、出入境业务和车驾管业务等服务工作有效整合,做到一窗受理、一窗办结、只跑一次。

设置“老幼病残孕”专属通道,提供无需叫号、等时服务,最大限度给予老年人、特殊人群关怀,推出“专人全程引导”“提供多种缴费方式”“配备服务便利设施”等多项优化措施,并在全市范围内实行“六日上班,节日无

休”举措。

户政管理服务变被动为主动,对行动不便的老年人、重病者、伤者等人员提供上门服务,为中考、高考考生提供预约和入校统一办证服务,利用流动警务车让农村牧区群众在家门口即可办理公安业务。对行动不便或在外地的群众办理业务,可采取授权代理、亲友代办、视频核验等措施,实现远程办理。

建设最便捷的平台

包头市公安局持续深化“互联网+政务服务”平台建设,涉交管、户政、治安、出入境等业务审批服务事项逐步实现“掌上办”“不见面审批”。目前上线的210项公安政务服务事项中190项实现掌上办,122项实现全程网办。

在市政务大厅建设“24小时公安智慧自助服务厅”,在各级政务大厅均整合建成3个以上综合窗口,昆区建成24小时无人警局,

交管支队设立3个无人车管所和9个微型车管所,推动公安政务服务模式由“窗口坐堂”单一化向“集约服务、自助服务、网上服务”多元化转型升级,下放群众使用频率最高的车驾管、户政、出入境三大类24项具体业务,大力推动公安政务服务事项“全时空、一站式”办理,最大限度便民利民。

包头市公安局在全区率先推行“一体化接处警”新模式,旗县区110警情和交管122警情全部接入市局报警服务平台。推行12345政务服务便民热线与110双线并行模式,包头市公安局情指中心荣获“全国政务服务热线服务质量评估‘服务创新优秀单位’”荣誉称号。

率先接入公安部“互联网+”可信身份认证平台,为全市提供服务认证135万余人次;与建设银行和不动产中心联合建立电子证照交换通道,群众在银行办理业务时,提供公安类证明材料“一次不用跑”。监管支队研发无现金代购系统,在押人员家属可网上支付生活费,在押人员可自助购买生活必需品。

解决最突出的困难

针对部分群众购房后没有房本,影响子女上学、缴纳养老保险、办理医保和领取高龄补贴等问题,包头市公安局推出配套手续不齐全楼盘居民落户政策,对没有房本的楼盘和在地名办没有备案的楼盘,只要有证据证明房屋是合法善意取得,即可为其落户,解决了9600余名群众的落户难题。

针对市民普遍反映的“停车难”问题,包头市公安局交管支队通过协调住建部门降低路缘石、导改盲道等举措,新增施划机动车停车位2.3万个。同时,在学校周边推行“四位一体”和“限时停车”视频系统,采取人管、物管、技管相结合的方式,缓解校园周边停车难题。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。2022年,包头市公安局将继续把“人民至上”的崇高理念内化于心、外化于行,时刻关注群众的困难需求,主动化解群众的矛盾纠纷,真正成为群众的贴心人、暖人心、称心人,在解民忧、纾民困、暖民心中提高工作能力,夯实公安工作基础。(范志慧)

践行为民初心 回应百姓关切

——包头市昆都仑区人民法院“我为群众办实事”实践活动纪实

自政法队伍教育整顿开展以来,包头市昆都仑区人民法院坚持以群众呼声为第一信号,以实际行动回应百姓关切,立足回应民生保障、优化营商环境、延伸司法服务等重点方面,从群众最期待的事情做起,把体现人民利益、反映人民愿望、维护人民权益、增进人民福祉贯彻到“我为群众办实事”实践活动全过程、各方面,努力解决群众“急难愁盼”问题。

聚焦民生需求

创新司法为民举措

昆区法院瞄准群众期待要求,突出审判职能,着力从为民司法、保障民生、解民难题、便民诉讼等方面,围绕十项清单,开展110项具体举措,其中35项便民服务新举措,如:昆法诉讼宝典、执行局设立导执室周一至周五接待当事人等;强化普法宣传,推进法律“六进”工作,开展民法典、民族团结、未成年人保护“新风2021·护苗”等主题宣传活动共26次;利用互联网平台,推出由年轻法官主讲的网络大课堂“昆法说”47期,取得了良好的普法效果;强化司法监督,搭建沟通桥梁,通过畅通人大代表与该院班子成员一对一联络渠道;公示法官联系电话、专人负责12368司法服务热线、立案庭庭长负责12345政务服务专线等方式,及时回应群众所需。

优化法治化营商环境 助力企业高质量发展

问计于企纾困解难办实事。由该院

领导和资深法官实地走访企业“一对一”纾困解困,先后到包钢、包头雪鹿、包头市房地产置业担保有限公司、包头惠友二手车市场、包头市南郊联社等12家企业,通过开展调研、座谈会的方式,就企业经营状况、面临的法律困惑进行深入的沟通交流,为企业高质量发展保驾护航;多元解纷“一站式”定纷争。坚持“认真倾听群众呼声,切实解决实际问题”,开放绿色通道加速涉企案件流转,为企业提供全流程诉讼服务,积极开展线上、线下融合型的专业化商事、行政调解工作,提高诉前调解化解纠纷占比,让诉源治理、多元解纷工作见实效;1+1+1辅拍新模式提高执行效率。出台了《包头市昆都仑区人民法院网络司法拍卖辅助工作管理办法(试行)》,与十家拍辅机构签约,开展网络司法拍卖辅助工作,定期就需要司法拍卖辅助的案件进行摇号,做到一案一机构;“专家坐诊”化解劳动争议纠纷。充分发挥法院、市总工会调解专家在调处劳动争议纠纷职能作用,在原有的“劳动争议诉调对

接工作室”的基础上,将诉前调解拓展至诉讼中调解,常态化开展“专家坐诊”,促进辖区劳动关系和谐稳定。

延伸司法服务触角

拓展“我为群众办实事”深度

道交一体化平台诉前调解止纠纷。充分运用大数据加强预防和化解道交纠纷,努力实现责任认定、理赔计算、在线调解、在线鉴定、在线诉讼、一键理赔等业务的信息共享和在线处理;巡回法庭进社区释法说理。坚持“让法官多跑路,让群众少跑腿”的理念,深入社区党群服务中心公开开庭审理了一起诈骗罪案件,“断案+普法”零距离,实现了“审理一案,教育一方”的社会效果。在昆区交警大队设立交通巡回法庭,对机动车交通事故责任纠纷案指导当事人达成调解、和解,顺利化解纠纷;社会主义核心价值观走进裁判文书。该院各庭室积极贯彻和适用最高人民法院发布的《关于深入推进社会主义核心价值观融入裁判文书释法说理的指导意见》

内容,将社会主义核心价值观融入裁判文书中进行释法说理,把法律评价和道德评价有机结合,力求实现法律效果和社会效果的统一;远程庭审助力疫情审判“不打烊”。运用三方庭审系统,突破了传统庭审的空间限制,在保障疫情防控工作的大局下,为诉讼当事人提供便捷服务;法官深入调解平纠纷。承办法官坚持以人民为中心的发展思想,把群众利益放在首位,提升司法办案温度。在了解案情的前提下,法官前往当事人家中同他们唠家常、讲法律、谈感情,经过多次从情、理、法等角度剖析事实,阐述道理,成功的让当事人感受到了司法的温情,最终妥善解决了多起刑事、民事案件。

“为政之道,以顺民心为本,以厚民生为本”,昆区法院将持续推动“我为群众办实事”实践活动,立足审判执行主业,聚焦人民群众关切,用心用情解决好人民群众的“急难愁盼”问题,切实回应并满足人民群众的司法需求,进一步提升司法公信力。(何培阳)