

# 提升执法“硬实力” 撑起为民“软服务”

## ——赤峰市司法局行政执法监督工作纪实

本报记者●李海涛

行政执法是法治政府建设的“最后一公里”，直接关系到人民群众的利益。行政执法监督能够不断推动行政执法部门规范行政执法行为，严格公正执法。近年来，赤峰市司法局积极发挥行政执法监督职能，坚持问题导向，加强行政执法监督指导，不断推进全市行政执法单位的行政执法水平。该局把加强行政执法人员培训、规范行政执法行为、推进服务型行政执法机构建设作为提升执法“硬实力”的“必修课”，撑起了行政执法为民的“软服务”，助推法治化营商环境建设，不断提升群众的法治获得感、幸福感、安全感。

### 开展专项行动 规范行政执法

2021年，赤峰市司法局不断加强行政执法监督，在全市范围内开展“乱执法”行为整治专项行动，重点治理行政执法领域存在的执法不公、执法不规范、不文明等突出问题，为优化营商环境提供执法保障。该局采取自查和实地督查相结合的手段，对87个问题全面完成整改，并启动年度行政执法案卷评查，以执法协调小组名义对评查结果进行通报。同时，研究出台了自治区首部《赤峰市行政执法投诉举报处理办法(试行)》，规范行政执法投诉举报处理程序，逐步实现从事后监督向事前、事中监督拓展。

2021年7月，赤峰市司法局行政执法监督人员在行政执法案卷评查中发现，个别行政执法部门在执法过程中不亮证执法、重大执法决定未进行法制审核、缺少集体讨论程序、行政处罚文书无适用自由裁量基准的依据、行政处罚依据未引用法条具体内容等程序不合法及文书制作不规范等问题，针对这些问题，赤峰市司法局向有关单位下发了《行政执法案件



评查意见单》，进行全市通报并要求其整改。

### 创新工作方式 提高执法效能

交通执法是群众关注的热点。赤峰市司法局行政执法监督科科长刘兰兰接受采访时说：“交通部门的工作涉及群众的切身利益，为了提高人民群众对交通运输系统工作的满意度，了解全市交通运输领域执法状况，赤峰市司法局与市交通运输局联合下发了《关于印发〈在交通运输领域开展行政执法评估工作的实施方案〉的通知》，通过查阅档案、案卷评查、法律知识测试、调查问卷等方式，在交通运输系统开展行政执法评估工作，评估赤峰市交通运输领域总体行政执法状况，

并形成《赤峰市交通运输领域行政执法评估报告书》，以评估促进交通运输领域严格规范公正文明执法，为评议工作在全市推广提供了样本。”

提高执法效能需要制度的约束。为了完善行政执法监督工作，加强行政执法规范化，赤峰市司法局制定《赤峰市全面推行行政指导工作的实施意见》推广运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈等执法方式，让执法既有力度又有温度；制定全区首个《新行政处罚法理解与适用工作指引》，指导新行政处罚法适用，确保新行政处罚法的规定和精神在赤峰市落到实处；为了规范基层综合执法行为，该局统一行政执法案卷、文书标准，不

断提高执法案卷、文书规范化水平；行政处罚法修订后，该局率先编制印发《赤峰市行政执法流程与文书示范文本》，供执法部门参照试用，该文书共涵盖行政检查、行政处罚简易程序和一般程序、行政强制中的近90种文书样本。

### 完善体制机制 提升执法水平

为回应行政执法实践的需要，赤峰市司法局一直在探索创新工作制度。赤峰市司法局副局长张洪新说：“2022年，在全市开展苏木乡镇(街道)行政执法协调监督工作，利用司法所专业人员力量，参与苏木乡镇(街道)行政执法协调监督工作，填补基层综合行政执法监督工作空白，提升苏木乡镇(街道)综合行政执法水平；组织旗县区和市直各部门严格落实行政执法责任制各项制度和措施，研究出台《赤峰市行政执法评议考核体系》，针对食品药品、公共卫生、自然资源、生态环境、安全生产、劳动保障、城市管理、交通运输、教育培训等关系群众切身利益的重点领域开展行政执法监督检查、评议考核；全面推行轻微违法行为依法免于处罚清单制度，从源头上减少行政争议，避免和减少执法冲突，引导行政相对人树立法律意识、责任意识、诚信意识，全面提高全市行政执法质量和水平；加强执法队伍建设，对全市行政执法人员和执法监督人员进行通用法律知识线上培训，提升行政执法人员法律意识和执法能力水平；严格落实《内蒙古自治区重大行政处罚案件监督办法》，监督各部门在重大行政处罚决定生效之日起30日内向同级司法行政机关备案。通过这些有力的举措，全面助推赤峰市经济高质量发展。”

# 唤回迷失心灵 重塑美好人生

## ——赤峰市司法局社区矫正工作纪实

本报记者●李海涛

有一种监狱，叫没有“围墙”的监狱；有一种期待，叫浪子回头金不换；有一种信念，叫不信东风唤不回。这是赤峰市司法局开展社区矫正工作、帮助社区矫正对象顺利度过矫正期，重新走向美好生活的一个缩影。

### 社区矫正 唤回迷失心灵

在赤峰市司法局，有这样一件社区矫正案例给记者留下深刻印象。社区矫正对象姜某某因违法犯罪，依法在赤峰市接受社区矫正。在矫正期间，姜某某的情绪一度低落，害怕别人投来异样的眼光，不敢面对生活。社区矫正工作人员了解情况后，主动找到他，做他的思想工作。面对工作人员像亲人一样的帮助和循循善诱的教导，姜某某的情绪逐渐稳定，重新燃起了生活的希望，摆脱了心理阴影。通过社区矫正工作人员的努力，帮助姜某某顺利度过了矫正期，防止他重新走上犯罪的道路。“通过接受区矫正，让我洗心革面，重新找回了面对生活的信心。”姜某某感动地说。

“矫正自我，重塑人生。”社区矫正工作让许多迷途的社区矫正对象懂得了人生，重新走向了社会。2021年，赤峰市社区矫正工作在赤峰市司法局党组的大力支持下，紧紧围绕维护社会安全稳定工作大局，切实提高政治站位，以提高矫正管理质量、重塑社区矫正对象为目标，全面推进社区矫正法治化、信息化、智能化和刑罚执行一体化建设，激发社区矫正对象自我改造的内生动力，帮助他们完成从“服刑人”到“社会人”的顺利再造，并在长期的工作实践中，赤峰市社区矫正工作形成了“3685”的赤峰模式，社区矫正工作取得了新成效，为维护社会和谐稳定发挥了积极的作用。截至目前，全市累计接收社区矫正对象



16480人，累计解除14798人。全市未发生社区矫正对象重大恶性案件和影响稳定的群体性事件。

### 科技强矫 提升工作质效

说起社区矫正工作，赤峰市司法局副局长张洪新在接受记者采访时说：“社区矫正是一项全新的工作，更是一项需要不断规范和完善的。”赤峰市社区矫正指挥中心始终把科技强矫作为矫正工作的基本原则遵循，不断加大信息化建设力度。该中心投入使用了以活动认证技术为核心的“社区矫正智能管理系统”，具备管理监控、教育、帮扶、考核、奖惩、自动生成矫治档案、矫治人员情况分析

判断预警等功能，并建立了基于政务外网4G可视化网络监管平台，基本实现了“四化”，即监管信息化，方案智能化，考核数字化，执法可视化。让刑罚执行工作全覆盖、无死角。同时，主动吸纳社会公益组织入驻，把矫正接收、宣告、教育和心理矫治、奖惩执法、监管指挥、业务培训等重点任务纳入到社区矫正中心进行，全面发挥中心的功能作用，着力提高社区矫正工作法治化、规范化、科学化水平。《中华人民共和国社区矫正法》自2020年7月1日施行以来，为了更好地贯彻、领会、实施该法，赤峰市司法局研究出了赤峰市社区矫正工作“3685”的赤峰模式，“3”个“理念”：治本理念、动车理念、清单理念。“6”管模式：

规范程序监管、落实制度施管、矫正小组直管、社会力量助管、信息手段促管、戒毒警察协管。“8”育措施：法育知畏、德育知善、慎育知止、文育知贤、情育知爱、心育知疾、自育知过、政育知忠。“5”帮托底：政策帮扶、就业帮扶、救济帮扶、培训帮扶、创业帮扶。赤峰市司法局通过“3685”的赤峰工作模式，本着监管、教育、帮扶并重，把三项主要任务作为社区矫正工作“三驾马车”，三匹“马”一组合力，坚决改变重监管、轻教育、轻帮扶，把监管当火车头，有“火车跑的快全靠车头带”的传统理念，共同推动社区矫正这驾“马车”平稳、高速前进，从而实现社区矫正工作真正社会意义和矫正目的。

### 智慧矫正 助推智能研判

社区矫正工作点多面广，创新思维，引入大数据管理是智慧矫正工作的需要。对于这项工作，赤峰市司法局针对现有的“智慧矫正”技术应用，在矫正信息资源库的基础上建立数据中台，汇聚各部门数据，利用可视化分析、视频分析、语音分析、数据挖掘等技术，通过大数据分析、非结构化数据处理等手段进行基础数据分析、定位数据分析、矫正对象行为分析、矫正对象心理分析、社会危害性分析等智能研判预警，支撑智能管理与决策。同时，强化新领域“智慧矫正”技术探索，探索区块链技术应用，建立“区块链+社区矫正”联动平台，在建成的社区矫正私有链基础上，积极推动公检法司联盟链建设，纵向四级矫正数据上链，横向对接人民法院、人民检察院、公安机关、人力资源、市场监督管理、金融保险等部门信息系统，实现公检法司及相关政府部门相关信息互联互通互信，努力实现智能化、提升工作质效。