

暖心服务让万千心灵瞬间“破防”

本报记者●金丽 通讯员●王利炜●乔硕

从白天到黑夜,他们始终坚守在疫情防控第一线,义无反顾冲锋在前;他们的内心温暖如春,他们的话语令人如沐春风,他们的身影无处不在——年终岁尾的疫情防控工作中,呼伦贝尔市边境管理支队满洲里北屯边境派出所民警想群众所想、急群众所急,用最真挚的情感服务群众,让万千心灵瞬间“破防”,让汨汨暖流涌动心间。

瞬间一:送迷路老人回家

“大爷,您家住哪啊?有没有家人的联系方式?”11月29日上午,巡逻民警发现一位骑电动车的老人一直在街上徘徊,寒风中冻得瑟瑟发抖,便急忙上前询问情况。由于老人不能准确提供住址等信息,民警便将老人带回所里。得知老人还没吃早饭,民警为他端上热气腾腾的面条和热水。

随后,民警通过调取社会面监控对老人行动轨迹进行排查。最终,查询到走失老人系居住在辖区廉租房的居民赵某平,随后将老人安全送回家中。老人的儿子赵某拉着民警的手连声道谢:“早上做核酸检测时,转个身的工夫就找不到了。我父亲患有阿尔兹海默症,冷冬寒天要不是遇到了警察同志,真不敢想像后果,真是太感谢你们了!”“这是我们应该做的,今后一定要看护好老人,尽量不要让其单独外出。”民警热心嘱咐道。

瞬间二:为群众送去爱心粮

“谢谢警察同志,你们送来的爱心粮油包为我们解了燃眉之急!”12月2日,黑龙江籍建筑工人王某某感动地说。

因疫情期间火车停运,王某某等5名工人不得不滞留在满洲里市。由于生活物品及食物消耗殆尽,几名工人一天颗粒未进,饿得实在坚持不住,便向北屯边境派出所民警求助。接到5名工人的求助后,民警立即与工地所在社区取得联系,为其代购生活物资。得知物资需要提前预定,次日才能配送后,民警迅速将派出所储存的米、面、油、蔬菜等制作成爱心粮油包,马不停蹄地送往求助工人的宿



舍,最大限度地保障了民生需求。

瞬间三:帮群众取钥匙开门

“您好,我是某小区居民,下楼做核酸检测时不小心把钥匙落在家了,现在进不了家门,麻烦帮帮我!”12月3日,派出所接到群众李某求助。

因为父母于12月1日在满洲里某酒店内集中隔离,李某独自在家。因疫情期间开锁公司均不营业,李某想起父母身上有备用钥匙,便请求民警帮忙到隔离酒店取回。民警接到求助后,立即与隔离酒店负责人取得联系,在与隔离人员不接触的情况下取回钥匙,第一时间消毒后交给李某。李某激动地表示,在特殊时期,民警如此贴心,把群众的小事当大事办,令她十分感动。

瞬间四:为群众送去“救命药”

“警察同志,我的常用药吃完了,麻烦你帮我从家取一下,可以吗?”12月5日,派出所

民警接到正在接受集中隔离的尚都国际居民刘某的求助电话。

刘某患有慢性疾病,需要长期吃药,前期备用药品已经吃完,导致身体出现不适。民警接到求助后,第一时间驱车前往求助群众的家中为其拿药,随后在保障自身安全的前提下,驾车将“救命药”送到刘某手中,并嘱咐其如有身体不适要第一时间联系医护人员。“疫情期间还麻烦你们,你们一定要做好个人防护,太感谢你们了。”刘某连声说道。

瞬间五:人命关天分秒必争

“感谢派出所,感谢民警!我母亲失联的这几个小时,我都要崩溃了,真不知道该怎么谢谢你们才好!”程某某对着电话彼端的民警激动地说道。

12月13日,家住某封闭小区的程某某打电话求助,称其目前正在集中隔离,母亲李某独自在家中居家隔离,但是一上午微信、电话都没有回应。因为母亲患有严重的心脏病,

程某某非常担心她的安危。人命关天,分秒必争!北屯边境派出所民警立即穿戴好防护装备前往程某某的家中查看,发现其母亲在家中平安无事,只是手机没电关机了。民警叮嘱程某某的母亲,独自在家要注意安全,身体不适要及时联系医护人员,手机要及时充电保持畅通。

瞬间六:线上解决群众困难

“警察同志,现在能送身份证吗?我着急用。”12月15日,北屯边境派出所接到辖区居民于某某的求助。

因突发疫情,于某某11月初新办理的身份证未能及时领取,导致她各项银行业务无法进行正常支付,无法购买生活物资成了她面临的首要问题。民警得知这一情况后,立即核实其身份信息,因于某某处于居家隔离状态,无法将身份证件送到她手中,于是民警添加其微信号,通过微信帮她传输身份证件照片,完成银行业务激活。看到急需解决的问题迎刃而解,于某某通过微信向民警多次表示感谢:“疫情期间你们已经这么忙了,还能在细微的事情上继续照顾到我们,为你们点赞!”

瞬间七:接隔离群众回家

冬日暖阳下,一辆辆写着“北屯边境派出所接您回家”的大巴车整装待发,此次车程的终点站是家。

“回家啦!回家啦!终于可以回家啦!太激动啦!”

为确保稳步解除集中隔离人员转运工作,北屯边境派出所安排专门人员和车辆进行全程接送,并提前对其居家环境进行全面消杀,待隔离人员返回家后,将继续跟进返家人员做好居家隔离及后续的医学观察,对相关物资的供应制定了详细的计划。

“群众求助无小事!”在如斯的服务理念中,北屯边境派出所民警一幕幕暖心服务群众的故事在不断上演,今后还将继续延续……

喜看今日蔬菜村



发展壮大集体经济

蔬菜村是一个“城中村”,隶属兴和县城关镇。2018年,该村“两委”新班子组建后,争取到上级扶持资金150万元,入股三口养鸡场。2019年,在镇党委、政府的支持下,该村争取到中组部、自治区、市、县扶持资金共计125万元,与邻近的“城中四村”共同入股联合组建了“美洁乡村物业服务中心”,该中心由蔬菜村管理运营。2020年,“美洁乡村物业服务中心”共计完成五个股东村集体收入40万元。2021年,该中心扩大运营范围并承揽了察尔湖旅游景区的垃圾分类清运处理业务。

“发展壮大集体经济,推进乡村振兴工作。”该村上下在不懈努力着。

建立民生服务大厅

“从无到有,从小到大,从弱到强;家家欢心,户户踊跃。”随着集体经济的不断发展壮大,该村村民切身感受到了“众人拾柴火焰高”的种种好处,经济发展了,村民富裕了,摆在村“两委”班子面前的是又一个急需解决的问题:村民们期待办事便捷。

“深思熟虑,积极筹备,争取资金。”2020年,该村建起了以“党群服务中心”为



龙头的“民生服务大厅”,让村民们足不出户就能办理“低保、五保、医保、救助”等民生业务。

抓好精神文明建设

在发展壮大集体经济的同时,该村同步抓好精神文明建设。从2019年起,该村建起了“草原书屋”,成立了“文艺志愿服务队”,持续深入开展了以“扬正气、树新风、创文明、促和谐”为主题的精神文明建设活动,把“传承传统美德、塑造社会公德、打造职业道德”渗透到精神文明建设的各个层面,全村上下逐渐形成了遵纪守

在乌兰察布市兴和

县城关镇二道河畔,有一个225户的村落叫蔬菜村。近年来,该村集体经济不断发展壮大,村民们的居住环境持续优化完善,精神文明建设同步持续跟进,全村上下流露出幸福的笑容。

法、尊老爱幼、家庭和睦、文明和谐的新风尚。

2019年,该村建起了“励志超市”,制定实施了精神文明建设评比积分奖励办法,每周一评比、每周一公布,对于表现好的村民,可以到“励志超市”选择领取相应价值的物品。

“一分耕耘,一分收获。”2018年、2019年,该村被评为“全市文明村”;2019年,该村党支部被兴和县委组织部评为“优秀党支部”;2019年、2020年、2021年,该村党支部书记、村委会主任董杰被评为“标杆清风干部”“优秀共产党员”和“优秀五四青年”。(郭成 董杰)