

近年来,包头市九原区花园社区坚持以自治、法治、德治“三治融合”为抓手,深入推进民主法治创建工作,积极发挥基层党组织在基层社会治理中的引领作用,通过开展形式多样的法治宣传活动,建立完善民主管理各项制度,扎实做好为民服务工作,社区居民的幸福感和安全感不断提升,呈现出环境好、矛盾少、居民群众幸福指数高的新风貌。

2021年,国家司法部、民政部公布的第八批“全国民主法治示范村(社区)”名单中,花园社区榜上有名。



# “三治融合”展新姿 劲吹法治文明风

包头市九原区花园社区获“全国民主法治示范村(社区)”殊荣

## 1

### 法治先行筑同心

文明社区,法治先行。走进花园社区,醒目的法治宣传栏随处可见,驻足围观的人群比比皆是。

“近几年,花园社区广泛深入开展法治宣传教育活动,不断丰富普法宣传形式和载体,着力营造自觉学法、懂法、尊法、守法、用法的良好氛围和法治生态,使法治精神在居民群众心间浸润扎根……”九原区沙河街道党工委副书记、办事处主任王淑云介绍,花园社区紧紧围绕依法治理这条主线,成立了民主法治示范社区创建工作领导小组,通过“点上发力、面上拓展、线上线下相结合、以案释法”的方式,向干部群众广泛普及法律知识。按照社区规定,“两委”成员每季度集中学习培训一次,并且要求每次都要撰写学习心得体会;社区所属各居民小区都设置了民主法治宣传栏,购置了“法律

进社区”城市居民读本;组建了由结对共建部门党组织组成的社区志愿服务队;共建部门在日常深入社区开展志愿服务活动中,结合本部门职能加强法律法规知识的普及和宣传。

除此之外,围绕法治宣传的务实与创新,花园社区推出了新举措。在持续开展线上线下法治宣传的基础上,以社区网格为载体,以网格长为中心,依托社区法务室不定期开展法治宣传活动,邀请律师举办法治讲座,向党员干部群众宣传宪法、民法总则、婚姻法、继承法等法律法规,现场开展法律咨询,通过以案释法的方式,向居民普及法律知识。在重大节日期间,组织法治文艺表演队,以群众喜闻乐见的形式宣传法律知识,树立了法治社区的“风向标”,使办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的思想逐渐深入人心。

## 3

### 民主管理聚民心

“我们所有的工作开展情况一律公开,让居民群众知晓每一项决议有什么意义,每一分钱去了哪里。”花园社区党委书记、居委会主任尹建琴说,公开透明、民主化管理是花园社区建设法治社区、和谐社区的基础。2018年,花园社区选举产生了新一届“两委”班子。社区“两委”班子在开展工作中坚持依法按程序办事,按制度处理日常事务,建立了居民代表会议议事规则、居民代表联系居民制度和居民代表民主评议社区干部制度等工作制度。社区“两委”班子每半年向居民代表会议报告半年来的工作,听取群众意见建议,接受群众监督;花园社区坚持居民群众共建共治共享,围绕推进党务、政务、居务“三务公开”,建立完善各项管理制度,定期公开党务工作和活动开展情况,将每季度开始的1至10日作为居务公开工作日。对随时

发生的财务收支,每月公布一次,对低保审批、救济款物发放、计生指标分配等情况随时向群众公开。同时,引导、吸纳居民群众参与社区社会事务决策、办理,充分调动居民群众民主意识,促进居民群众从“形式参与”到“实际参与”的转变,让德治法治贯穿社区治理全过程,走出了一条自治德治法治“三治融合”的新路子。

没有规矩不成方圆。花园社区以制度入手,制定完善了市民公约,进一步规范了居民行为举止,对维护社区社会秩序,促进社区和谐稳定起到了积极的促进作用。正如尹建琴所说:“我们通过一系列民主决策、民主协商等民主化管理举措的实施,让居民意识到他们是小区院落的主人,只有大家平等协商、共同行动,才能把这个大家庭变得更加美好、更有温度。”

## 2

### 党建统领亮红心

“花园社区现有3056户6751人,下设5个网格党支部,一个社会组织党支部,10个楼栋党小组,在册党员有248名,来社区报到的在职党员26名,联合党委成员单位有16家……”很难想象,这串数字可以精确地从一位84岁高龄老人的口中脱口而出。

在花园社区,马希泉是个响当当的名字。他是花园小区第一网格党支部书记,也是“五老报告团”团长,从最初动员身边的“老干部、老党员、老模范、老教师、老科技”走街串巷,为社区、学校、机关普及法律知识、传承红色基因,到如今的“马希泉工作室”为居民群众解民忧、递民声,马希泉老人始终用实际行动诠释着一名共产党员对理想信念的坚守。在他看来,开展好社区工作就要从党建出发。

“社区书记担任物业服务公司党建指导员,社区党委成员担任物业服务公司顾问,物业服务公司项目经理担任社区‘两委’兼职委员”,这便是花园社区在党建引领下,探索破解社区治理难题的又一剂“良方”。

记者了解到,花园小区“改良版”物业以“党建引领”为鲜明主线,在物业服

务领域积极发挥党的政治功能,把牢物业服务的正确方向,在具体工作中以社区党组织为核心,整合服务资源,集聚服务力量,健全服务机制,着力解决好居民群众反映突出的物业问题,使之既发挥物业服务功能,又发挥政治引领作用;通过社区党建指导员进入物业公司指导工作,组织物业工作人员学习习近平系列讲话精神、党的政策、法规等,潜移默化教育引导物业公司全体工作人员不忘物业初心,牢记服务使命。在一系列学习教育引导下,巨力物业公司两名负责人主动写下了入党申请书并被列为积极分子,花园物业项目经理递交了入党申请书,恒源物业培养了一名预备党员……随着一封封入党申请书不断递向党组织,这支“红色物业”队伍逐渐壮大,居民群众的幸福感、获得感不断提升。连续三年来,花园社区的物业费收缴率达93%。

“我们小区建起了休闲凉亭和红色长廊,更换了围栏,安装了监控,规范了消防通道、停车位,安装了健身器材,还增加了小区的绿化面积,住在这里让我们打心眼儿觉得幸福。”谈起这支“红色物业”队伍近年来为小区带来的可喜变化,居民张大爷满脸笑意。

## 4

### 网格治理守初心

“门前的这颗大树遮阳啊,能想想办法吗?”“这几天暖气不怎么热,马上就要降温了,帮看一下吧。”“昨天才反映了这个情况,今天早上6点路灯就亮了,为社区工作人员的高效服务点赞!”……群里频频传出居民的呼声。在花园小区,像这样的居民微信群有16个。“起初建群的目的就是为了实时了解居民群众的需求和困难,其实拉人建群很容易,而如何发挥好这些群的作用才是关键。”在尹建琴看来,这些微信群就是社区工作人员与居民群众沟通的渠道,更是走进群众、贴近群众的桥梁。

尹建琴告诉记者,每天早晨起床的第一件事就是看看微信群里有没有居民寻求帮助、反映情况,不只是她,这已是花园小区所有网格员、楼栋长的日常。在社区治理工作中,网格化管理发挥着不可小觑的作用,花园社区党委健全“格”中组织架构,建立三级组织架构,即:党委-网格党支部-楼栋党小组,在网格内充分调动党员的积极性,开展亮身份、当楼长、争先锋、做表率活动。每个小区网格内选出楼栋长,开通楼栋长服务热线,按照地域相邻、情况熟知,选出楼栋党小组,将在职党员、大学生志愿者、区级职能部门和共建单位、物业服务公

司全部纳入网格治理,工作力量全部下沉,实现了组织全覆盖,工作无死角。

解决“格”中烦心事。花园小区党支部书记、业委会成员、转龙酒业的律师成立调解小组,积极化解邻里矛盾纠纷,促进邻里关系和谐。

做好“格”中暖心事。对瘫痪卧床的居民、低保户、重度残疾人,80岁以上享受高龄补贴的人员、育龄妇女等人群进行入户走访;联系3家固定的理发店志愿者每年5月中旬和9月中旬为部分小区60岁以上的老人义剪;改造闲置房屋作为居民的多功能活动室。

防范“格”中隐患。引进社会组织蓝天救援队。采取集中培训和上门入户对商铺和居民宣传消防安全知识和急救知识的方式,提高居民的安全防范意识,尽量避免事故发生;组织动员小区楼栋长、业委会、物业工作人员逐个排查小区车棚、单元,确保小区居民生活安居乐业。

……  
这些实实在在的暖心举措为花园社区织就了一张“平安和谐网”,这张“网”中装的虽是群众柴米油盐的琐事,却是每一名社区服务工作者的心头大事,只有织好“网”,才能办好事。(肖琪)