

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

# “一站式”取证 “多维度”守护

海南区人民检察院打造乌海市首个未成年人综合救助机构

“我在努力改变与父母的相处方式,请你们放心,我一定会回归家庭。”10月21日,小羽再次来到乌海市海南区人民检察院,走进“一站式”取证中心,与检察官面对面谈心、聊近况。

看到小羽融入家庭的时间多了,听话了,孙嘉璐的心里暖暖的。见证了小羽身上发生的变化,她更加坚定了对未检工作的志向与情怀。

孙嘉璐是海南区检察院第一检察部副主任、未成年人办公室负责人,她与小羽结识于一起未成年人犯罪案件。

小羽对家庭有着强烈的逆反心理,常常夜不归宿,受到伤害后不愿向家人求助。为了让小羽回归家庭,重温亲情,孙嘉璐与同事可谓煞费苦心:心理测试、社会调查、督促监护令制发、亲职教育、心理疏导……

据了解,小羽是海南区检察院“一站式”取证中心建立以来办理的第一起案件的被害人,对她的取证工作全部在此完成。

“一站式”取证中心是在办理侵害未成年人犯罪案件中,对未成年被害人一次性完成询问、心理疏导、司法救助等综合救助的专门场所。“一站式”取证中心是乌海打造的首个未成年人综合救助专门场所。

2020年4月21日,《最高人民法院



关于加强新时代未成年人检察工作的意见》出台。《意见》要求,推进未成年人检察社会化建设,加强社会支持体系试点工作。根据该《意见》,今年,海南区检察院决定成立未成年人法治教育基地及“一站式”取证中心。

为了切实加强未成年人的法治教育和法律保护,有序推进未成年人刑事、民事、行政、公益诉讼检察业务统一集中办理,4月23日,“一站式”取证中心在海南区检察院挂牌成立。

“一站式”取证中心以温馨、童趣为主

基调,绿色的墙体给人无限的安全感,并添加了儿童心理学挂画、鲜花盆栽等元素,可以有效降低被害人及其亲属紧张、抵抗情绪。询问所用的桌椅采用圆桌型,可以减少未成年被害人的心理压力,拉近与办案人员的距离。场所内还设置有沙盘游戏治疗、心理疏导室,可以对未成年被害人进行心理测评、心理疏导、心理矫正。

走进“一站式”取证中心,温馨舒适的环境、种类多样的心理舒缓道具、趣味十足的沙盘游戏,让未成年被害人在轻松、安静的环境中便可轻松地完成取证。检察机关与公安机关共同参与询问,第一时间固定证据,不仅避免了对未成年人及其家人的伤害,而且充分保护了被害人及其家人的隐私。

“一站式”取证中心的建设既是落实最高检的一项重要举措,也是保护未成年被害人的现实需求。孙嘉璐介绍说,“一站式”取证中心遵循的是“儿童利益最大化”原则,通过一次性开展询问、取证、心理疏导等,尽量避免对未成年被害人造成二次伤害,减轻和修复未成年被害人及家庭所受的创伤,保护未成年人的隐私,对推进未成年人特殊保护工作具有重大意义。

据悉,“一站式”取证中心成立后,海南区检察院已对3名未成年人完成了取证、心理疏导和亲职教育工作。(梁瑞虹)

## 学史力行办实事 凝心聚力勇担当

呼和浩特市税务局第二税务分局开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”

本报通讯员 ● 段铮 ● 孙婧荣

2021年以来,国家税务总局呼和浩特市税务局第二税务分局结合党史学习教育,深入开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”,打好为企业办实事“组合拳”,多措并举为企业纾难解困。

### 筑牢政治“主阵地” 让思想认识“高”起来

呼和浩特市税务局第二税务分局将学史力行作为党史学习教育的出发点和落脚点,立足行政事业单位税收专业化管理、全市车辆购置税征收和全市不动产登记相关税费征收的征管实际,以多元化精准纳税服务为主线,聚焦解决纳税人缴费人“急难愁盼”问题,切实将精准服务贯穿党史学习教育始终。

严格落实市委政府关于加快解决不动产登记历史遗留问题的要求,推出综合办税服务厅专人专窗专办、五个不动产延伸点集中办理,协同部署、即来即办、办必办妥的“5+1”服务模式。在“夜市”服务基础上,开启周末和节假日“延时服务”。为推动“契税网上办”尽快上线,多次与自然资源部门沟通协调软件测试和应用等各项工作。积极与多家房地产公司联系,组织开展金地名京项目“交房即交证”试点工作,为首批30名交房业主办理此项业务,在全区范围内率先实现“税票、房本、钥匙一起领”。

### 畅通保障“主动脉” 让疫情防控“严”起来

面对严峻的疫情防控形势,呼和浩特市第二税务分局严格落实疫情防控部署要求,第一时间启动疫情防控应急预案。领导带头进社区、“双报到”,党员干部迅速向战“疫”一线集结,协助核酸检测、值班值守。针对办税服务厅点多线长面广的实际,局领导亲自带队,加强办税服务场所现场调度指挥,140多名一线工作人员强化制度规范执行,密切部



门协调配合,有效防范化解风险。

按照“非必须、不窗口”原则,进一步拓展线上服务渠道,及时发布办税缴费工作提醒,

引导纳税人缴费人通过电子税务局、手机APP、自助办税终端等非接触式途径办税缴费。畅通税企沟通渠道,利用电话、微信群回应

纳税人缴费人的诉求,对个性化涉税需求,通过短视频、远程协助等方式帮助解决。

利用“税宾课堂”品牌优势开展线上培训,累计为近三十万纳税人提供政策指导。对确需到办税服务厅办理业务的人员采取预约服务,最大限度错峰分流,减少人员聚集,有效降低感染风险。

### 唱响创新“主旋律” 让工作机制“实”起来

呼和浩特市税务局第二税务分局全面推行“非接触式”服务、套餐式服务,积极推进车辆购置税手机缴税服务等便民举措。优化企业办税流程,推出新办企业套餐式服务,以及集信息确认、户管注册、税种核定、资料发放、新办企业涉税辅导等多个事项于一体的“一站式服务”。将发票限额票量变更、小规模转一般纳税人、简易处罚等发生频率高、业务较为复杂、上下游流程关联度高、需要跨系统操作的关联事项纳入套餐式服务。

以受理窗口为服务切入点,推行“请进门、勤服务、顺利办”的新纳税服务理念,有效遏制“门难进、脸难看、事难办”的现象。建立纳税服务日常巡查制度,切实提高纳税服务管理职能。同时创新宣传机制,推出“税小贴”小课堂,用最方便、快捷的方式,点对点将税收政策第一时间向纳税人缴费人推送。通过各重点业务股室后台前置,依托税费协同机制征纳互动平台,建立“有求必应”的问题受理机制,回复纳税人缴费人最关切的问题,实现前台受理后台随办的业务模式。根据管户特色,制定走访方案,结合纳税人分级分类管理要求,有针对性地开展问需工作。同时,邀请纳税人缴费人加入税费“体验师”团队,广泛听取意见和建议,打造优质高效智能的税费服务体系,持续优化税收营商环境。