

办实事回应民生需求 践初心彰显使命担当

——包头市司法行政系统开展“我为群众办实事”实践活动工作纪实

本报记者●王祎●肖明

导读

自党史学习教育和政法队伍教育整顿开展以来,包头市司法行政系统始终坚持将党史学习教育与业务工作同谋划、同部署、同推进,深入开展“我为群众办实事”实践活动。各旗县区司法局以满足群众法律需求为导向,多角度、多形式、全方位发力,积极回应群众关切,通过一件件看得见、摸得着的好事实事,不断推动党史学习教育走深走实,赢得了广大人民群众的高度赞誉。



石拐区司法局公共法律服务中心接待当事人。



青山区司法局开展送法进企业活动。



东河区司法局“法治小分队”开展宣传活动。



九原区司法局人民调解现场。

科技赋能 法律服务全覆盖

包头市昆都仑区司法局积极创新公共法律服务模式,精心打造“互联网+智慧法务”平台,2021年8月,引入5台“无人律所”,为企业、群众提供更加便捷、高效、专业的公共法律服务。

“无人律所”是基于互联网、大数据、云计算等技术运用而搭建的一个整合全国律师资源的互联网法律服务平台。全国各地近5万名律师全时在线与操作人员进行“点对点”视频互动,解答相关法律问题。“无人律所”类似银行ATM机的

小房间,操作平台分为上下两部分,上方操作屏主要为群众提供普法宣传和操作指引,下方操作屏可以通过二代身份证或扫码的方式登录。登录成功后,操作屏就显示出可供群众选择的婚姻家庭、土地房产、合同欠款、劳动维权、刑事法律等板块服务内容。操作人员按点击相应板块后,平台发送需求订单6秒钟后,就会有律师线上接单。

多元普法 法治宣传提质效

为了加快智能化普法工作进程,青山区司法局坚持“软硬件建设”同步推进,先后为各司法所、社区矫正、公共法律服务中心、公证处等相关部门统一配备智能一体机,实现了同步传输视频、同步播放等功能,着力打牢硬件建设基础。

与此同时,青山区司法局在青山区政务服务大厅、信访大厅、科学路便民服务中心设立了“互联网+律师”无人律所,不断满足辖区企业、群众多元化法律服务需求;在区法院、交警大队、12个派出所、11个市场监督管理所设立人民调解工

作室,及时、高效、便捷化解辖区矛盾纠纷;公证处将公证服务链接到“蒙速办”APP上,开拓了“零接触”网上办理业务,让群众足不出户享受便捷的公证法律服务。此外,该局先后组织律师、公证处工作人员深入40余家企业开展了“送法进企业、零距离”等系列法治讲座及“法治体检”服务活动,促进企业持续健康发展,为营造法治化营商环境积极贡献力量。

整合资源 基层普法零距离

2021年,包头市东河区司法局紧紧围绕法治东河建设目标,以公共法律服务体系建设为抓手,不断整合法律服务资源,在十三个街道(镇)组建了由司法所工作人员、派出所民警、律师、公证员、人民调解员、法律服务工作者和社区工作者等力量组成的“集结号”法治小分队,深入基层为广大群众提供及时、精准、普惠的公共法律服务。

自该机制运行以来,“集结号”法治小分队积极推行“调解+”模式,扎实开展人民调解工作。南门外法治小分队成功调解了正北社区居民燃气管道改造矛盾、东官房社区“三供一业”自来水改造矛盾纠纷;东兴法治小分队成功调解了轻峰社区居民供暖漏水矛盾纠纷。今年1月至9月,“集结号”法治小分队共调解案件3758件,推动人民调解工作迈上了新台阶;“集结号”法治小分队主动上门为民营企业开展“法治体检”,先后深入内蒙古鹿茸羊绒有限公司、内蒙古欣恒信物业服务有限公司等多家企业,通过律师与企业负责人面

对面座谈、开展法治讲座和“以案释法”等方式,为企业分析现状并提出法律意见和建议,使企业享受到实实在在的“法治福利”;“集结号”法治小分队深入社区、学校、企业、商场等地开展了“民法典”“妇女权益保护法”“反电信网络诈骗”等贴合群众需求的法治讲座,让广大群众切实享受到更便捷、更专业的普法宣传和法律服务。截至目前,累计开展各类普法宣传活动110余次,进一步满足了广大人民群众对法律知识的需求。



群众在昆都仑区司法局“无人律所”查询。



达茂旗司法局“跟海蛋纸学法”短视频拍摄现场。



东河区司法局“法治小分队”开展讲座。

简化程序 惠企利民出实招

证明事项多,“奇葩”证明、重复证明、循环证明等问题是企业和群众面临的一大头疼事,也是优化营商环境工作中的一个“堵点”。针对这一现象,今年8月份,包头市白云矿区司法局精准发力,扎实推进“减证便民”工作落地见效,切实提升企业和群众的满意度。

从源头上精简证明事项的数量。白云矿区司法局严格按照“没有法律法规依据的证明事项一律取消”的原则,全面梳理汇总,形成《白云矿区保留证明事项清单》共38项。要求各单位及时动态调整清单,不断精简证明材料。对可以通过法定证照、书面告知承诺、

政府部门内部核查、网络核验、信息共享、合同凭证等方式办理的,能被其他材料涵盖或替代的证明事项,坚决予以精简。

以证明告知承诺提升管理效能。全面推行证明事项告知承诺制,梳理汇总形成《白云矿区证明事项告知承诺制事项目录(第一批)》共18项。要求各单位加强核查监管,将承诺人的信用状况作为确定核查办法的重要因素,综合运用“双随机、一公开”监管、重点监管、“互联网+监管”、智慧监管等方式将承诺人履行承诺情况全面纳入信用记录,通过管理机制改革提升社会治理效能。

优化服务 群众办事少跑路

党史学习教育开展以来,包头市石拐区司法局公共法律服务中心扎实开展“我为群众办实事”实践活动,从每一件小事做起,努力解决群众“急难愁盼”问题,切实做到事事有人办,件件有落实。

2021年5月11日,石拐区大庙村一村民,因母亲去世后存款密码丢失,无法在银行办理取款业务,来到石拐区公共法律服务中心寻求帮助。公共法律服务中心天泽公证处工作人员了解当事人的情况后,详细向当事人解释了《中国人民银行关于简化提取已故存款人小额存款相关事宜的通知》规定,告知其已故存款人帐户余

额低于1万元存款的,可以通过简化程序,在提交相应的材料后,由第一顺位继承人在银行直接办理提取,无需办理公证证书的相关政策。公共法律服务中心负责人考虑到办事群众的实际困难,专门指派公证员与当事人一同前往银行,就此事进行沟通协调,最终帮助群众顺利解决了问题。

近年来,石拐区司法局公共法律服务中心不断完善便民利民举措,通过简化办事流程,努力实现“最多跑一趟”“让群众少跑路”的服务承诺,赢得了广大人民群众的一致好评。

凝聚合力 定分止争解难题

今年以来,包头市九原区司法局把做好人民调解工作作为“我为群众办实事”的一项重要内容,从辖区实际出发,多措并举不断加大调解力度,帮助群众解决日常生活中遇到的急难愁盼问题,促进人民调解工作提质增效。

推动“访调对接”工作有序开展。成立九原区信访事项人民调解委员会,选聘由区司法局、区信访局的业务骨干和4名优秀法律工作者组成信访事项人民调解委员会,确保涉及群众利益的矛盾纠纷得到及时解决。在各苏木镇街道人民调解委员会设立“信访事项调处”窗口,负责接待、受理各类信访事项,解答法律咨询,化解信访矛盾纠纷。组建了由20名优

秀人民调解员组成的“访调对接”人民调解团队,并将8名优秀法律服务工作者和8名优秀人民调解员分派到各苏木镇街道,为各苏木镇街道注入化解信访矛盾的強大力量,共同推动平安法治九原建设。

推行聘请村(居)专职人民调解员。采取公开选聘的方法,给每个村(居)选聘一名专职人民调解员。将调解能力较强、法律知识丰富、群众基础好的优秀人才吸收到专职调解队伍中,如社区退休法官、检察官、律师、法律工作者、老干部、老党员以及在村干部、老党员以及责任心强、群众威信高的村民等,充分发挥专职调解员“术业有专攻”的作用,将化解矛盾纠纷的触角延伸到了最前沿。

创新形式 打造普法新阵地

“全能最讲理的人又来啦!”“传递正能量,支持你们,赞!”“这种情景剧教育效果好”“看了两期,挺期待后面的更新”……自“法治达茂”短视频推出《跟海蛋纸学法》短视频以来,收到了众多网友的点赞好评。很多网友表示,第一次看到这个视频就觉得很很有意思,即新颖,又能学到法律知识。

为了有效提升人民群众的法律知晓度,让普法宣传教育真正走进千家万户,走进群众心坎,包头市达茂旗司法局通过“开门纳谏”的方式,广泛听取社会各界意见和建议。2021年5月,该局创新推出了《跟海蛋纸学法》普法系列短视频,开辟了“互联网+普法”新阵地。

由达茂旗司法局工作人员自编、自导、自演、自拍的“邻里物业纠纷”“全民创城·文明养犬”“好意同乘”“讨薪维权”“电信诈骗”“电动车规范充电”等诙谐幽默的普法视频,都是经过真实案例改编而成,旨在通过身边的典型案例,以喜闻乐见的方式解读抽

象枯燥的法律条文,帮助群众用法武器解决身边的法律难题,并让居民群众参与其中,在互动中学法、懂法,在生活中守法、用法,实现了普法宣传“到位”又“到家”。

整合优势资源,形成调解合力。在派出所设立调解室,在基层法庭成立诉调对接中心,在信访局成立信访事项人民调解委员会,在公共法律服务中心成立律师调解工作室,在各苏木镇(街道)调委会设立“企业纠纷调处”和“信访事项调处”窗口,形成协同作战、联合调解新模式,积极为企业、居民、务工人员、商户化解矛盾纠纷。贴近群众这一优势,及时调解发生在基层群众身边的邻里纠纷、婚姻家庭纠纷、损害赔偿纠纷、物业纠纷等各类矛盾纠纷,让群众日常生活中遇到的操心事、烦心事、揪心事第一时间得到解决。