

“三调联动”解纷止争 数字赋能“智慧矫正”

——包头市司法局开展“我为群众办实事”实践活动系列报道四

本报记者●王祯●肖玥

践行“枫桥经验” 调解纠纷全覆盖

2021年1月至10月,调处各类矛盾纠纷14557件,调处成功14248件,调解成功率达97%以上……这是包头市人民调解工作交出的满意答卷,排名自治区前列。

将矛盾纠纷化解在基层,了结在诉前是群众的所需所盼,更是司法行政工作施政所向。2021年以来,包头市司法局结合党史学习教育、政法队伍教育整顿专项活动,围绕经济社会发展的中心任务和广大人民群众关注的热点、难点问题,凝聚力量,加快整合法律服务资源,以提高调处化解矛盾纠纷工作的时效性和成功率为目标,在不断完善人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”工作体系的同时,进一步践行“枫桥经验”,大力推进矛盾纠纷多元化化解机制建设,构建起哪里有人群,哪里就有调解组织,哪里有矛盾纠纷,哪里就有调解工作的新格局。

2021年,包头市积极探索多元化调解机制,重点加强了行业性、专业性人民调解组织的建设,成立了市人身保险合同纠纷人民调解委员会、市第三方物业纠纷调处中心、市环境纠纷人民调解中心等多个行业性、专业性调解组织。截至目前,市行业性专业性人民调解组织达到16个,旗县区行业性专业性人民调解组织达到157个,为矛盾纠纷化解工作提供更多解决途径。

同时,为全面做好信访事项人民调解工作,充分发挥“访调对接”在化解社会矛盾纠纷方面的重要作用,成立了包头市信访事项人民调解委员会,在市信访局信访接待大厅设立调解工作室,选聘了30名经验丰富的调解专家参与该市信访案件的化解工作。调解工作室在化解涉及群体性上访和非正常上访等突出矛盾纠纷中,综合运用调解专家的特长,合理解决非正常上访人员诉求。对于确实无法在短期内解决的,规划好解决方案,明确解决时限,落实稳控措施,做到案案有人管、有人办、有结果。

包头市信访事项人民调解委员会自2021年5月17日成立以来,共接待信访咨询案件19件、调解案件6件,调解成功3件,有力地维护了社会和谐稳定。

据了解,今年,包头市司法局结合“我为群众办实事”活动,努力做好优化营商环境工作,要求各旗县区在涉企矛盾纠纷多发的乡镇街道调委会设立专门服务窗口,受理调解涉企矛盾纠纷,选聘优秀法律服务工作者进驻企业或与企业建立矛盾纠纷调解联系点。例如:昆都仑区司法局前进司法所(包百商圈)设专门的涉企纠纷调解窗口、卜尔汉图司法所成立联合调解组织;达茂旗司法局组织各司法所为企业上门服务,助力企业发展;固阳县司法局、九原区司法局在各乡镇(街道)调委会、公共法律服务大厅设立“企业纠纷调处”窗口,选聘优秀法律服务工作者进驻,受理并调解民营企业矛盾纠纷……帮助企业解决各类法律问题和矛盾纠纷。

与此同时,为加快推进“公调对接”和“诉调对接”这项长期性工作,包头市司法局从制度建设、队伍建设、业务建设等方面入手,争取更多支持,搭建更好平台,确保“三调联动”工作运行顺畅。抓牢制度建设。完善联席会议、分级排查、联合排调、信息通报、律师调解和跟踪回访制度,确保“三调联动”工作实效。抓好队伍建设。制定调解员聘任标准,聘请专职和兼职人民调解员3769名,成立了“郭孝红调解工作室”“苏玉淮调解工作室”等十几个以优秀调解员命名的个人调解工作室,打造了一批人民调解工作特色品牌。抓实业务建设。通过举办调解工作专题讲座、现场观摩、庭审旁听、案例剖析、案件评查等培训活动,全面提升人民调解员业务技能和综合素质,保证了调解工作的有序开展。

包头市司法局人民参与和促进法治科科长杨豪告诉记者,“三调联动”工作机制建立之前,各类调解资源各自为战、力量分散,调解效果欠佳。该机制推进以来,整合了三大调解资源和其他社会力量,充分发挥了司法、行政和社会多元力量的优势,各级各类调解组织形成了横向到边、纵向到底,高效运行的大网络,矛盾纠纷的调处实现了全方位、全覆盖。”



“三调联动”解民忧



“访调对接”调解现场

开启数字管理 “智慧矫正”增效能

2021年8月,包头市司法局研发建成了社区矫正档案数字化管理系统,实现了社区矫正档案管理从纸质文件管理向数字化管理的转变,社区矫正档案管理迈进了“智慧”新时代。

“社区矫正档案数字化管理系统的建设,旨在进一步推进全市社区矫正工作正规化、专业化、职业化、规范化建设,对社区矫正对象实施立体监管,防止社区矫正对象脱管漏管问题发生,消除安全风险隐患。”据包头市司法局社区矫正管理支队工作人员崔志月介绍,社区矫正档案数字化管理系统的优点在于,一是查找方便。打开社区矫正档案数字化管理系统,只要输入关键字就可以快速找到所需要的档案,实现了档案查找由原来“逐页翻阅”向“一键搜索”的转变;二是智能管理。该系统可以智能分析统计犯罪类型、罪名情况、罪犯比例、年度矫正等情况,有效提高了研判分析能

力。同时,该系统还可智能生成案卷编号、识别案卷类别,改变了过去立卷、归档、查找的困难,减轻了工作人员的工作强度,提高了档案管理的工作效率;三是数据共享,打破了纸质文件“有形”的限制,一份档案通过复制、下载、网络传递、利用移动硬盘等方式,在同一时间、不同地点,可以多部门共享;四是保护原件。数字化档案不论被复制、打印,档案文件内容都不会受到损伤,不会对档案的寿命产生任何影响。五是联动监管,实现了档案调阅从“车接车送”向线上传递转变,替代了以往“谁携带谁管理”“谁拿钥匙谁管理”的传统方式,有效提升了社区矫正管理支队、大队、司法所三级联动监管效能。

记者了解到,今年,包头市司法局结合社区矫正突出问题专项治理行动,专题立项研究并制定下发了《包头市社区

矫正对象档案管理暂行办法》,投入经费13万元聘请了第三方软件研发公司,建成了自治区首家社区矫正对象档案数字化管理系统。同时,为提高社区矫正对象档案数字化管理系统操作使用,社区矫正管理支队组织各旗县区社区矫正专职档案管理人员,进行了档案数字化管理系统操作方法的培训,有力地提升了档案管理人员快速掌握和运用数字化管理技术的能力。

“社区矫正档案分管理档案和执行档案,管理档案由各司法所整理,执行档案由社区矫正大队整理,给统一归档带来了很大的工作量。”崔志月介绍说,数字化档案管理系统实现了社区矫正对象纸质档案和电子档案的同步完善,信息互通、资源共享,极大地减轻工作人员的工作量的同时,为强化社区矫正对象监管教育、有效预防重新犯罪、维护社会和谐稳定提供了强有力的支撑。