

“我为群众办实事、平安法治乌海行”系列报道——

刘磊:愿做一乡安宁的“消融剂”

“认认真真学习,勤勤恳恳做事,规规矩矩做人,圆圆满满交卷。”在刘磊的考察材料中,留下了这样的字迹。文字虽少,但字字珠玑,足以说明他工作上进、做人踏实。

“我把群众的每件事都当成自己的事去办,我对每起纠纷都投以百分之百的热情去解决。”在刘磊的汇报材料中,道出了这样的心声。话语朴实,但寓意深长,足以感知他对工作有热情、对自己有信心。

刘磊是乌海市海南区司法局公乌素司法所所长。参加工作以来,他扎根基层,立足一线,秉承心连心、情系情、面对面的宗旨,坚持法为上、礼为先、和为贵的原则,化解矛盾纠纷,服务当地群众,留下了好口碑,赢得了好名声,被立为行业的标杆、树为时代的榜样。

守土尽责 只为一乡安宁

刘磊话不多,但能力极强,他调解的案件,没有一起因调解不及时而引发上访事件;刘磊性子慢,但热情极高,他调解的纠纷,没有一起因调解不当而引发群众性械斗事件。

2002年,刘磊来到海南区司法局,开始从事基层司法行政工作。有过基层工作经验的人都知道,司法所是个“管事衙门”,排查隐患、处理纠纷多方协调,工作繁琐而枯燥。他们面对最多的是,东家夫妻吵了架,西家邻居丢了鸡,扯起皮来,小冲突就能变成了大纠纷。

而对于刘磊,这样的工作一干就是19年。19年来,他沉在基层,深入开展法治教育,宣传法律法规,引导人们养成尊重法律、崇尚法治的良好习惯;19年来,他秉公执法,严格监督管理,以诚帮教矫正对象,未发生一例脱管、漏管和再犯罪现象;19年来,他心系百姓,努力践行“枫桥经验”,积极化解矛盾纠纷,对可能引发群体性事件的因素,可能存在的问题做到早发现、早解决,将一些可能诱发群体性事件的苗头全部化解在萌芽状态。

司法所是司法行政工作的前沿阵地,直接面对的是广大人民群众,承担着法治宣传教育、社区矫正、人民调解、安置帮教、法律援助等各项重要任务。作为一名司法所所长,既是



“指挥员”,又是“战斗员”,在基层社会治理中扮演着重要的角色。

面对诸多困难,刘磊直面挑战,从不畏缩,想方设法寻找解决途径。

2018年2月7日,年关将至,某煤矿民工及家属共计60余人走进司法所,讨要工钱。他们情绪激动,声泪俱下。受理登记后,刘磊迅速赶到工地,找到煤矿负责人了解情况,摸清了事情原委。原来,煤矿已将工程款付给包工头,但包工头携款潜逃,致使民工的工资没有了着落。煤矿虽然有工资支出记录,但民工花名册、出勤卡、记工单等都在包工头一人手中,无从确定民工具体姓名以及所欠工资数额。随后的两天时间内,他待在煤矿,与相关负责人商讨解决方案。经过数次协调,最终促使双方达成协议。春节前夕,拿到工资的民工终于踏上了返乡的路程。

像这样的案件有很多,在别人眼里看似鸡毛蒜皮的小事,但在刘磊心里,都会当成自己的事去办,因为其背后体现的是群众最根本的利益。他说:“每进行一次法治宣传,就能教育一大批群众;每办理一起法律援助案件,就能

安抚一颗受伤的心灵;每调解一起纠纷,就能促使一方百姓和谐;每帮教一个‘迷途的羔羊’,就能为社会增添一份平安。我的精神是富足的。”

刘磊为人正直,品行高尚,是基层群众的“知心人”;他守土尽责,敢于担当,是矛盾纠纷的“消融剂”;他认真负责,坚持原则,是弱势群体的“守护神”。

基层工作19年,刘磊收获了群众的尊重,也收获了累累硕果,他先后荣获“全国人民调解工作先进个人”“全国模范司法所所长”“全国模范人民调解员”等称号。

“他一直工作在基层,在平凡的工作中做着不平凡的事。工作中,他尽职尽责,全心全意服务群众,助推地方和谐稳定,被局里树为先进典型,是我们学习的模范。”提起刘磊,海南区司法局党组书记、局长刘辉宇竖起了大拇指。

扎根基层 只为百姓和谐

“他服务热情,做事公道,只用了一个上午

就成功化解了企业与员工之间的纠纷。以后,企业出现纠纷,我们还会选择‘刘磊调解工作室’。”说起刘磊,某焦化企业工作人员投出了赞许的目光。

慕名而来,满意而归。一起纠纷让当事人记住了刘磊,也记住了“刘磊调解工作室”。

“刘磊调解工作室”是公乌素镇基层治理的“金字招牌”,是化解基层矛盾纠纷的主要力量。

公乌素镇是老矿区,辖区企业多、流动人口多,矛盾纠纷存量相对较大,人员管理和矛盾调处任务繁重而艰巨。

根据自治区司法厅《关于在全区建立以个人名义命名的人民调解工作室的通知》和乌海市司法局《关于在全市建立以个人名义命名的人民调解工作室的通知》,为进一步拓宽人民调解工作领域,创新人民调解组织形式,完善人民调解组织网络,发挥人民调解能手的引领示范作用,经研究决定,海南区司法局成立了公乌素镇人民调解委员会“刘磊调解工作室”。

刘磊是金牌调解员,业务突出,能力过人,深受群众认可。为了打造品牌效应,提高老百姓的知晓率,2019年12月,“刘磊调解工作室”挂牌成立。

“刘磊调解工作室”成立后,积极践行“枫桥经验”,突出抓好社会风险隐患排查,努力将矛盾纠纷发现在萌芽,调处在早期,有效促进了辖区的和谐,维护了地区的安定。

“刘磊调解工作室”成立后,对促进地区稳定、优化营商环境、维护企业职工权益等发挥了重要作用,得到了老百姓的高度赞扬,鄂尔多斯、宁夏等周边地区的当事人纷纷慕名前来。

“刘磊调解工作室”成立以来,成功调处、参与调处、化解各类矛盾纠纷50余件,调解率100%,成功率98%,挽回经济损失584万余元。在公乌素方圆几十公里的土地上,“刘磊调解工作室”为基层治理提供了坚实的保障。

刘磊,平凡而不平庸,平凡而不简单。“刘磊调解工作室”将成为他筑梦的舞台,扬帆起航,砥砺前行。

(梁瑞虹)

鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队工作巡礼(六)

“司机驿站”:旅途中的“爱心屋”

歇歇脚、喝口水、安全行车;
汇聚点滴爱心、传递世间温情;
以担当促作为、以服务赢民心……

这些朗朗上口的标语不是简单的宣传口号,而是鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队达拉特旗大队耳字壕超限检测站精心打造“司机驿站”的设计理念,镶嵌在墙,浅显易懂。

“司机驿站”是鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队转变执法理念的产物,承载着鄂尔多斯交通执法人的满满关爱与殷殷期盼。在这里,舟车劳顿的货车司机可以暂停日夜兼程的奔走;在这里,长途跋涉的货车司机可以收获热情温暖的服务。

为了切实解决货车司机因长途奔波而疲劳驾驶这一实际问题,2020年7月,耳字壕超限检测站专门腾出一间办公室,按照布局简洁、功能完善、实用温馨这一理念精心打造了“司机驿站”,为过往的货车驾驶员免费提供舒适的休憩场所。

“司机驿站”提供歇脚、热水、手机充电、上网等生活便利,备有防疫用品、小药箱等出行必需品,以及千斤顶等专业工具。司机还可在此享受安全教育、书报阅览等贴心服务。

走进耳字壕超限检测站,“司机驿站”巨幅牌匾立在门口,十分抢眼。装饰一新的“司机驿站”面积不大,但功能俱全。站里的工作



人员每天迎来送往,用真心和热情演绎一幕又一幕暖人的故事。

8月的一天早晨,一辆超载货车的驾驶员在卸车时,恰好是耳字壕超限检测站的早餐时间。站长武二平将驾驶员叫进了餐厅,共进早餐。一顿早餐微不足道,却拉近了人与人之间的距离,并让驾驶员感动之至,发出了由衷

的感慨:“以后,我再也不超载了,肯定遵守规章制度,肯定不再给你们添麻烦。”

在“司机驿站”,这样暖心的小事数不胜数。虽说站小,却解决了货车司机在路途中的难题,收获了司机朋友的如潮好评。

冯华平是来自山西省吕梁市的货车司机,长年累月往返于山西至内蒙古之间的公

路上。“出警快、态度好、执法规范,能够严格贯彻执行政策。”刚刚走进“司机驿站”的冯华平一边喝着热茶,一边对这里的交通秩序、运输环境、柔性执法赞不绝口:“出趟远门,遇到这样的服务,真的感到温暖而贴心。”

歇脚的司机多了,执法人员能够更加体会到开车谋生的不易;交流的话题多了,货车司机能够更加感受到交通执法的艰辛。从刚性执法到柔性服务,身份的转换不仅拉近了执法人员与驾驶员之间的距离,而且让彼此多了份理解,多了份宽容。

交通运输执法领域“突出问题”专项治理活动开展以来,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队把群众满意作为检验专项整治行动成效的标尺,不断加大转变行业作风、转变执法理念力度,积极开展“我为群众办实事”实践活动,将触手可及的关爱送给长途跋涉的货车司机。

累了能歇脚,渴了能喝水,没电能充电,饭凉能加热。“司机驿站”,货车司机旅途中的“爱心屋”。

(梁瑞虹)

